

Seguimiento a egresados y graduados para actualizar el perfil de egreso y profesional

Lic. Evelyn Estefanía Hernández Martínez
MSc. Cathy Pamela Guevara Vega
MSc. María Lucitania Montalvo Vásquez
Lic. Edwin Daniel Hernández Martínez

Universidad Técnica del Norte
eehernandezm@utn.edu.ec

RESUMEN

La Universidad Técnica del Norte ejecuta un programa de seguimiento a egresados y graduados con soporte estadístico para la toma de decisiones en mejora de la calidad educativa. El objetivo principal de esta investigación es realizar el seguimiento de egresados en la Carrera de Licenciatura de Contabilidad y Computación de la Facultad de Educación Ciencia y Tecnología para actualizar el perfil de egreso y profesional. A través de una investigación documental y de campo se pudo establecer la importancia del seguimiento a egresados, conocer el nivel de inserción laboral, las competencias genéricas y específicas, los elementos del perfil de egreso, docente y profesional. El seguimiento de egresados en las universidades permite analizar la empleabilidad y la satisfacción de las capacidades y competencias adquiridas en la educación superior para realizar cambios requeridos de acuerdo al contexto social. Los empleadores determinaron que los estudiantes de la carrera poseen conocimientos suficientes para el ejercicio profesional; sin embargo, sugieren la creación de la asignatura de emprendimiento y la realización de proyectos. Como resultado de esta interacción se plateó un nuevo perfil de egreso y profesional, que permitió apoyar en el proceso de formación y el mejoramiento educativo de los estudiantes de la carrera.

Palabras clave: egresados, seguimiento, empleadores, perfil profesional, perfil de egreso.

ABSTRACT

Graduate Profile Update through a Graduating Student Follow-up Process

Técnica del Norte University applies a graduating follow-up program through a statistical support to improve the education quality. The main objective of this research is to analyze this program with Accounting and Computing Graduates from the Faculty of Education Science and Technology, this to updating their graduate profile. With a documentary and field research, it was possible to determine how important this process is at defining the job placement level, generic and specific competences, and requirements for the teaching and graduate profile. This graduating follow-up process allows universities to analyze the existing employability, and satisfaction in terms of skills and competences developed in higher education to execute required changes based on the social context. The results showed that employers consider the graduates have required knowledge to work professionally; however, they suggest the implementation of the Entrepreneurship subject and projects. As a result, a new graduate profile for students has been proposed to support the educational improvement in this major.

Keywords: graduates, follow-up, employers, professional profile, graduate profile.

Introducción

El proceso de seguimiento a egresados y graduados es un tema esencial para la mejora educativa de las instituciones de educación superior y más aún de la Carrera de Licenciatura en Contabilidad y Computación de la Universidad Técnica del Norte, los estudios contribuyen con información importante para mejorar constantemente en la formación de profesionales que contribuirán con el desarrollo del país bajo políticas y lineamientos que se manifiestan en el Modelo Educativo institucional (Universidad Técnica del Norte, 2013).

Varios son los autores que han realizado estudios sobre el seguimiento a egresados y graduados debido a la importancia que tiene dentro de los indicadores de evaluación y acreditación de las instituciones de Educación Superior. En este sentido la Pontificia Universidad Javeriana (2012), realizó el “estudio de seguimiento a recién egresados de programas académicos de pregrado de la sede central” la investigación fue descriptiva y de campo, se analizó la información del 58% de egresados entre 2009 y 2011, los resultados obtenidos fueron en relación con la parte socioeconómica, laboral y satisfacción con la Universidad.

Por otra parte, Cedeño (2014), centró su estudio en el seguimiento a gradua-

dos con el objetivo de identificar grupos en riesgo y la evaluación de las medidas emprendidas para la mejora de la integración en el mercado laboral, partió desde un estudio de caso descriptivo, en primera instancia analizó fuentes secundarias, posteriormente elaboró el sistema y su reglamentación, la elaboración del instrumento de evaluación y finalmente seleccionó y capacitó al equipo de investigación.

En otro estudio realizado por Ramírez & Resendiz (2017), sobre *Metodología de seguimiento de egresados para fortalecer la vinculación de la universidad con la sociedad*, identificó el juicio de los egresados sobre su desarrollo académico y las condiciones en las que se incorporan al mercado laboral, para ello empleó un estudio descriptivo, los hallazgos encontrados manifiestan que el 69% de los egresados se encuentran laborando, los cuales trabajan en empleos acorde a su título académico. Como dato esencial se encontró que un 83% de los encuestados encontró trabajo en menos de 6 meses de finalización de su carrera estudiantil. Se evidencian datos importantes y favorables para la tasa de empleo de los egresados.

En el caso del estudiante universitario Pulupa (2015), publicó un estudio sobre “*Sistema de Seguimiento de Egresados y de inserción laboral para la Facultad de Ingeniería, Ciencias Físicas y Matemáticas*

de la Universidad Central del Ecuador”, el objetivo fue potenciar la inserción laboral de los egresados mediante un sistema informático auspiciado y respaldo por la Facultad. La implementación del sistema incrementó las posibilidades de que los egresados puedan obtener mejores oportunidades laborales.

Las investigaciones planteadas, dan a conocer que el seguimiento a egresados contribuye al incremento de la tasa laboral y las Universidades pueden determinar las falencias y ventajas de los syllabus que actualmente se manejan en bienestar de todos los estudiantes de las diferentes instituciones educativas (Pontificia Universidad Javeriana, 2010).

El Art. 142.- Sistema de seguimiento a graduados considera que todas las instituciones del sistema de educación superior, públicas y particulares, deberán instrumentar un sistema de seguimiento a graduados y sus resultados serán remitidos para conocimiento del Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (Ley Orgánica de Educación Superior, 2010).

En este contexto, el conocimiento bien establecido de las fortalezas y debilidades de los programas de estudio en la universidad es esencial para la gestión de la calidad, así como señala la Asociación Columbus (2006), se exige cada vez más a las instituciones de educación superior que se responsabilicen de su trabajo. Por consiguiente, el avance científico, económico, social y productivo de la sociedad actual requiere de profesionales con nuevos conocimientos, competencias y habilidades que les permitan ser competitivos en los diferentes ámbitos laborales (Fortoul Fierro y Rosas, 2009).

Con estos antecedentes el objetivo de esta investigación fue realizar el seguimiento de egresados en la Carrera de Licenciatura de Contabilidad y Computación de la Facultad de Educación Ciencia y Tecnología para actualizar el perfil de egreso y profesional.

Metodología

La investigación se fundamentó en el paradigma cualitativo, dentro de la investigación acción, con la finalidad de dar solución a la problemática puntual, fusionando los requerimientos de los egresados y empleadores y el perfil profesional y de egreso (Gurdián, 2014).

La metodología utilizada para realizar este estudio se basó en el diseño bibliográfico y de campo (Bueno Sánchez, 2003), el primero permitió identificar la información sobre los egresados de la carrera, y el segundo tuvo como técnica principal las encuestas aplicadas mediante un cuestionario dirigido a una muestra representativa de 8 empleadores 45 docentes y autoridades y 75 egresados, considerando la población involucrada de la carrera de Licenciatura en Contabilidad y Computación de los años 2010, 2011 y 2012 .

El procedimiento para la recolección de la información fue:

Revisión bibliográfica.

Selección y análisis de la información.

Determinación de la población y cálculo de la muestra.

Elaboración de la encuesta - cuestionario.

Aplicación de la encuesta.

Análisis e interpretación de resultados (Salinas, 2010).

Se aplicó tres encuestas de forma online y personal con preguntas de tipo abiertas y cerradas una para los egresados conformada por 15 preguntas y otra para los empleadores con 12 preguntas y para los docentes y autoridades 5 preguntas con varios ítems las mismas que fueron aplicadas en la primera y segunda semana del mes de agosto del 2013. Se realizó el envío de la encuesta por correo electrónico y redes sociales, además de visitas a los lugares de domicilio y vía telefónica, a fin de determinar el grado de necesidades y oportunidades conseguidas, para realizar el perfil profesional y de egreso con el objetivo de contribuir en el proceso de

enseñanza-aprendizaje. Luego de terminar la recolección de datos en el campo, se procedió a tabular la información y realizar el análisis respectivo, el mismo que fue la base fundamental para la presentación de los resultados (Chávez, 2008).

La información obtenida en el instrumento mencionado anteriormente permite determinar que, la información relevante de los egresados de los años 2010, 2011 y 2012 con respecto a su campo profesional permite lograr una comunicación y participación con los empleadores, docentes y egresados. Se logró además la participación de los representantes legales de cada una de las instituciones de estudiantes, graduados y egresados que participaron en los encuentros y los cuales realizaron la contestación de la encuesta aplicada a nivel de directivos y empleadores. Los resultados fueron organizados, tabulados, para luego ser procesados a través de diagramas porcentuales (García, 2005).

Resultados

Los resultados de la encuesta dirigida a egresados, empleadores, docentes y autoridades de las instituciones educativas se reflejan de la siguiente manera:

¿Actualmente, está laborando?

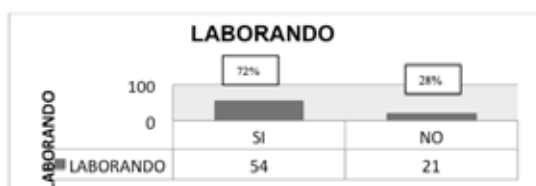


Figura1. Tabulación de resultados - Indicador inserción laboral.

Nota: Encuesta dirigida a egresados de la carrera de Contabilidad y Computación, 2010, 2011 y 2012

La mayoría de los encuestados (72%) expresan que actualmente laboran en el área docente en Contabilidad y Computación, es evidente que existe acogida de los profesionales en la sociedad actual.

Para los egresados las materias de Formación Básica más importantes son: Matemática (29%), Informática (27%), le

sigue la materia de Razonamiento Lógico o Desarrollo del Pensamiento (20%), necesaria para el análisis y síntesis, además de Redacción Comercial (13%) y finalmente Programación con el 11%.

En cuanto a las asignaturas que deber formar parte en la malla curricular en el área de Formación Humana consideran: la Formación de Valores (26%), Relaciones Humanas y Ética General (22%), le siguen las materias de Didáctica y Pedagogía (14%), cuales actualmente están en el currículo, finalmente Didáctica (9%) y Lectura Crítica (7%), que permitiría un análisis minucioso, rápido y comprensivo para un mejor entendimiento.

En cuanto a la Formación Profesional las materias que consideran más importantes son: Emprendimiento y Gestión (28%), Sistemas Contables (28%), seguido de Tributación (25%) la cual ya existe en la malla curricular actual, también es necesaria Metodologías (11%) que permitan la utilización de procedimientos para una investigación, y solicitan el incremento de la práctica.

Así mismo, las materias de Formación en Titulación más importantes que deben incluirse en la malla curricular son: Proyectos (36%) que es actualmente utilizada en los centros educativos, asesoramiento de proyecto de grado (32%), la posible creación de una maestría para Contabilidad (22%), y finalmente Investigación (10%).

Por otro lado, las sugerencias propuestas por los egresados para que la UTN y la Carrera se enfoquen en los intereses del país, la región, su institución/empresa y los suyos como persona y profesional. Se sugiere incluir aspectos como realizar prácticas en empresas, aplicación de TIC, incrementar las horas de computación, mejoramiento de las prácticas, la creación de maestrías para la especialidad y la realización de clases más prácticas. Tal como se muestra en la Figura 2.



Figura 2. Tabulación de resultados – Indicador formación de futuros profesionales.

Sin embargo, a fin de analizar y revisar el perfil de egreso se preguntó que se califique las competencias necesarias para incrementar o eliminar en el perfil profesional y de egreso. Para el efecto se definió cuatro valoraciones en la escala de Likert: alto, medio, bajo y no aplica (Salinas, 2010).

En cuanto a la contratación de graduados en los últimos cinco años los encuestados responden que han sido contratados sin dificultad, generando una mayor tasa de empleabilidad, además, mencionan que, si reciben a estudiantes para las prácticas pre-profesionales, es decir existe aceptabilidad por parte de los empleadores.



Figura 4. Tabulación de resultados – Indicador contratación de graduados.

Los resultados expuestos en la Tabla 1 muestran que las ocho opciones más altas son el diseño, organización y practica de las estrategias y actividades didácticas; la realización de proyectos y emprendimientos; la aplicación de conceptos, leyes, principios, fines y teorías de la educación y aplicación de procedimientos pedagógicos; la investigación y análisis para la solución de posibles problemas; aplicación de TIC en sus clases y finalmente el trabajo en equipo. Por lo tanto, estas opciones fueron

consideradas en la realización del perfil de egreso de la Carrera de Contabilidad y Computación.

Tabla 1 Perfil de Egreso

Opciones Perfil De Egreso	Alto	Me-dio	Bajo	No Apli-ca
Domine los procedimientos técnicopedagógicos de la Contabilidad y Computación.	28	17		
Emprender y liderar actividades económicas.	36	9		
Diseñar, organizar y poner en práctica estrategias y actividades didácticas.	45			
Habilidad para las matemáticas y el cálculo.	34	11		
Realizar proyectos y emprendimientos.	40	5		
Facilidad en la comunicación verbal y escrita.	36	9		
Habilidad para la evaluación de alternativas de acción.	30	15		
Aplicar conceptos, leyes, principios, fines y teorías de la educación y aplicación de procedimientos pedagógicos.	39	6		
Habilidad de relacionarse en diferentes públicas y privadas a través de la vinculación.	34	11		
Habilidad de actualización de conocimientos.	33	12		
Identificar, conceptualizar procesar, clasificar y expresar datos y eventos financieros.	43	2		
Defina y aplique las dimensiones de la sustentabilidad.	31	14		
Habilidad para la toma de decisiones.	30	15		
Investigación y análisis para la solución de posibles problemas.	45			
Destreza en la sistematización.	29	16		

Tabla 3.- Porcentajes Perfil Profesional

Nº	Comptencias	Escala					Total
		1	2	3	4	5	
1.	Dominio de Idioma extranjero			62,5%	37,5%		100%
2.	Dominio de Informática			12,5%	50%	37,5%	100%
3.	Planificación, coordinación y organización			12,5%	25%	62,5%	100%
4.	Habilidad para resolver problemas		12,5%		37,5%	50%	100%
5.	Capacidad de análisis y síntesis				50%	50%	100%
6.	Habilidad para aprender				25%	75%	100%
7.	Capacidad de reflexión sobre su propio trabajo			12,5%	12,5%	75%	100%
8.	Creatividad e innovación			12,5%	12,5%	75%	100%
9.	Trabajo bajo presión			12,5%	12,5%	75%	100%
10.	Administración del tiempo		12,5%		12,5%	75%	100%
11.	Capacidad para negociar				37,5%	62,5%	100%
12.	Trabaja independientemente			25%		75%	100%
13.	Trabajar en equipo			0%	12,5%	87,5%	100%
14.	Iniciativa para tomar decisiones			12,5%	25%	62,5%	100%
15.	Capacidad de adaptación a nuevas situaciones			25%		75%	100%
16.	Capacidad de concentración			12,5%	12,5%	75%	100%
17.	Comportamiento ético				25%	75%	100%
18.	Capacidad de crítica y autocrítica				37,5%	62,5%	100%
19.	Habilidad para comunicarse oralmente				25%	75%	100%
20.	Habilidad en comunicación escrita			25%		75%	100%
21.	Capacidad de liderazgo			12,5%	12,5%	75%	100%
22.	Asumir responsabilidades			12,5%	12,5%	75%	100%
23.	Habilidad para buscar información				25%	75%	100%
24.	Apreciación de la diversidad y multiculturalidad			12,5%	12,5%	75%	100%
25.	Conocimientos suficientes del campo de estudio y la profesión			0%	25%	75%	100%
26.	Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica			0%	25%	75%	100%
27.	Capacidad para generar nuevas ideas (creatividad)			12,5%	12,5%	75%	100%
28.	Habilidades interpersonales			12,5%	12,5%	75%	100%
29.	Habilidades de emprendimiento			12,5%	12,5%	75%	100%

Nota: Encuesta dirigida a empleadores de las Instituciones Educativas Públicas y Privadas.

Capacidad de desarrollo de auto aprendizaje.	34	11		
Aplicar TIC en sus clases.	43	2		
Trabajo en equipo.	45			
Claridad de evaluación educativa.	32	13		
Conservación con el medio.	39	6		

Nota: Encuesta dirigida a docentes y autoridades de la carrera de Contabilidad y Computación, 2010, 2011 y 2012

Así mismo, se determinó el perfil profesional de los egresados y graduados de la UTN, mediante la valoración del 1 al 5, en donde 1 significa nada y 5 mucho, en caso de que la competencia no aplique no se señaló ningún casillero. De manera que, se

evaluó los resultados de la evaluación de conocimientos, habilidades, destrezas adquiridas durante su formación profesional se presentan en la Tabla 2.

Los empleadores consideraron importantes diversas destrezas para que formen parte del perfil profesional, dentro de las cuales se mencionan el trabajo en equipo y la resolución de problemas como principales habilidades para el éxito de las actividades que se realizan en las diferentes instituciones educativas tanto públicas como privadas.

Discusión

El seguimiento a egresados se ha con-

vertido en un tema esencial y ha cobrado vital importancia para la mejora permanente de la Universidad Técnica del Norte, con la finalidad de conocer información profesional, la cual permitirá corregir errores y actualizar las bases de datos. En los últimos años, las universidades e instituciones de educación superior en todo el mundo han empezado a enfocarse en el aseguramiento de calidad para satisfacer las necesidades tanto de sus estudiantes como de la sociedad con respecto al mercado laboral (Yaniz, Villardón, 2006, p.17). Por consiguiente, se mide el éxito de las universidades basado principalmente en el resultado de sus graduados con respecto a su situación laboral y su compromiso social.

Experiencias de otras instituciones señalan que los seguimientos de egresados permiten realizar el levantamiento de información de los egresados por motivos de autoevaluación institucional y acreditación, a pesar de que han finalizado sus estudios, continúan siendo parte de las familias universitarias y son el referente más alto en el mundo laboral (Tobón, S; Rial, A, Carretero, M y García, J, 2006, pág.106).

Como menciona la Universidad Javeriana (2012), en el caso de Cedeño (2014), este autor considera importante identificar grupos en riesgo y en la evaluación de las medidas emprendidas para la mejora de la integración en el mercado laboral”, es decir su objetivo esencial de la realización del seguimiento a egresados es permitir que estos estudiantes puedan acceder a un trabajo sin ningún tipo de inconvenientes y así demostrar todas sus capacidades aprendidas en las instituciones universitarias.

El éxito del egresado universitario depende de la formación recibida en cuanto a la malla curricular, un perfil de egreso y profesional actualizados, el cual permite obtener datos reales de personas que conocen el mundo laboral y las exigencias generadas en las instituciones educativas (Guzmán, S; Febles, M; Corredera, A; Flores, P; Tuyub, A; Rodríguez, P. 2008).

Para Pulupa, el seguimiento a egresados permite una inserción laboral de los egresados, incrementando las posibilidades de que los egresados puedan obtener mejores oportunidades profesionales.

Los resultados obtenidos por Ramírez & Resendiz (2017), concuerdan con los resultados encontrados en este estudio; es decir, se coincide en la necesidad de priorizar los estudios de los egresados para facilitar la inserción al mercado profesional y así disminuir los porcentajes de desempleo actuales.

Con este argumento, se determina que, en el caso de la carrera de Contabilidad y Computación de la UTN, contribuyen a la actualización y mejora del perfil de egreso de los futuros profesionales, esto permitirá aportar de manera eficiente y eficaz a las necesidades laborales, bajo la aplicación oportuna de competencias adquiridas en el aula durante su formación académica. Tal como manifiesta Barrón y Canales (2005) la evaluación de egresados es necesaria para el sistema de educación superior, si partimos de que el avance científico, económico, social y productivo que se vive en la sociedad actual requiere de profesionales que están próximos a ingresar al sistema laboral, tengan nuevos conocimientos, competencias y habilidades que les permitan enfrentar su nueva posición dentro de la sociedad.

Conclusiones


Los resultados de la investigación permitieron la actualización del perfil de egreso de los estudiantes de la carrera de Contabilidad y Computación de la FECYT de la Universidad Técnica del Norte, que conlleva a mejorar el cumplimiento de las competencias adquiridas por los estudiantes.

El seguimiento de egresados y graduados en las universidades permite analizar la empleabilidad existente y la satisfacción en cuanto a las capacidades y competencias adquiridas en la educación superior y realizar los cambios necesarios para mejorar todos estos aspectos.

El perfil de egreso considerado un eje articulador de la educación media, referente del adecuado proceso de enseñanza – aprendizaje, ha cumplido con sus funciones que son reconocidas tanto por los egresados como por los empleadores. Actualmente es necesario realizar actualizaciones debido a los cambios producidos a nivel educativo. Docentes y egresados coinciden en la necesidad de plantear un nuevo perfil de egreso que ayudaría a dar una mejora en el cumplimiento del aprendizaje y desenvolvimiento de los futuros profesionales de la carrera.

El perfil profesional del egresado de la Carrera de Contabilidad y Computa-

ción tiene grandes oportunidades a nivel mundial, en donde la demanda de educadores incrementa día a día, la tecnología avanza siempre y por ello es fundamental e imprescindible contratar un docente capacitado en brindar asesoramiento a estudiantes de los avances computacionales y contables.

La educación es reconocida como la causa principal del progreso y desarrollo de la sociedad humana, por consiguiente, las universidades permiten realizar un cambio profundo hacia nuevos modelos de la sociedad enfocados en el desarrollo del Plan Nacional del Buen Vivir y cambio de la matriz productiva del país. 

Referencias Bibliográficas

- Barrón, C; Canales, L (2005). *Política Educativa*. Valencia: Editorial SL.
- Bueno Sánchez, E. (2003). *La investigación científica: Teoría y metodología*. México. Editorial: Universidad Autónoma de Zacatecas. Unidad Académica de Ciencias Sociales. Disponible en: <https://goo.gl/2Lc1qk>
- Columbus. (2006). *Manual de Instrumentos y Recomendaciones sobre el Seguimiento de Egresados*. México: Editorial Alfa.
- Consejo de Educación Superior. (2013). *Reglamento de Régimen Académico*. Ecuador.
- Cedeño, G. (2014). *El seguimiento a graduados y estudios, referencias para la implementación*. Manabí, Ecuador: LEAM.
- Chávez, D. (2008). *Conceptos y técnicas de recolección de datos en la investigación jurídico social*. Editorial: Université de Fribourg. Disponible en: <https://goo.gl/GSBX15>
- Fierro, E; Fortoul, R. (2009). *Análisis de la Práctica Docente, una propuesta basada en la Investigación Acción*. México: Editorial UPN.
- García, J. (2005). *Análisis de datos en los estudios epidemiológicos I*. Revista Nure Investigación Vol.16 junio 2005. Disponible en: <https://goo.gl/Z1rWn6>
- Gurdián, A. (2014). *El paradigma cualitativo en la investigación Socio Educativa*. Disponible en: <https://goo.gl/QNN1wK>
- Guzmán, S; Febles, M; Corredera, A; Flores, P; Tuyub, A; Rodríguez, P. (2008). *Estudios de seguimiento de egresados: recomendaciones para su desarrollo*. Innovación Educativa. Instituto Politécnico Nacional México. Disponible en: <https://goo.gl/UcnSWV>
- LOEI. (2010). *Ley Orgánica de Educación Superior*. Ecuador: Editorial Lexis.
- Pontificia Universidad Javeriana. (2012). *Estudio de seguimiento a recién egresados de programas académicos de pregrados de la sede central*. Bogotá, Colombia: Javeriana.
- Pontificia Universidad Javeriana. (2010). *Seguimiento a egresados de la sede central y de la seccional de Cali Colombia*. Disponible en: <https://goo.gl/EbGPNW>
- Pulupa, W. *Sistema de Seguimiento de Egresados y de Inserción Laboral para la Facultad de Ingeniería Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad Central del Ecuador*. Quito, Ecuador. Recuperado de: <https://goo.gl/3z5vWc>
- Ramírez & Reséndiz. (2017). *Metodología de Seguimiento de Egresados para Fortalecer la Vinculación de la Universidad con la Sociedad*. México: IBFR.
- Salinas, P. (2010). *Metodologías de la investigación científica*. Editorial: Universidad de los Andes Venezuela. Disponible en: <https://goo.gl/fsF6BN>
- Tobón, S; Rial, A; Carretero, M; García, J (2006). *Competencias, Calidad y Educación Superior*. Bogotá: Editorial Magisterio.
- Universidad Técnica del Norte. *Reglamento para el seguimiento de graduados y bolsa de trabajo*. [citado 28 Dic 2007] Disponible en: <https://goo.gl/8FocuF>
- Universidad Técnica del Norte. (2013). *Modelo Educativo UTN*. Recuperado de: <https://goo.gl/Uu1mnk>
- Yaniz, C; Villardón, L. (2006). *Planificar desde competencias para promover el aprendizaje*. España: Editorial Deusto.