

Valoración del Factor Riesgo Psicosocial de Origen Laboral en los Trabajadores del Sector de la Salud



DOI : 10.53358/ideas.v4i1.702

Guillermo Neusa Arenas¹, Francisco Nicolas Mena Reascos², Santiago Miguel Quelal Calderón²

¹Especialista y Magister en Salud Ocupacional, Carrera de Ingeniería Industrial, Universidad Técnica del Norte.

²Ingeniero Industrial, Carrera de Ingeniería Industrial, Universidad Técnica del Norte, Ecuador.
gneusa@utn.edu.ec, fmmenar@utn.edu.ec, smquelalc@utn.edu.ec

RESUMEN

Los problemas psicológicos están presentes en los trabajadores de la salud en diferentes áreas, indistintamente del lugar en el que se encuentren. El objetivo de estudio es representar el impacto del riesgo psicosocial en los trabajadores de la salud y cómo afecta en su desempeño laboral. Es un estudio metodológico que establece criterios para identificar de forma descriptiva y cualitativa los problemas de carácter social que están teniendo dichos trabajadores. Como resultado del impacto que tiene la pandemia (SARS-Cov-2) dentro de centros de salud, esto permite implementar estrategias para la mitigación de estos problemas, observando la presencia de riesgos psíquicos y psicosociales de alta prevalencia que son comunes en los centros; estos pueden contraer un cuadro clínico ocupacional debido a su ambiente de trabajo; entre ellos se encuentran en las exigencias psicosociales, control sobre el trabajo, inseguridad sobre su futuro, apoyo social y calidad de liderazgo, doble presencia y estima. Estos riesgos mencionados anteriormente provocan la falta de concentración y rendimiento a la hora de realizar las tareas asignadas, de tal manera se debe establecer recomendaciones priorizando la salud y seguridad del trabajador, que le permita no derivar en inconvenientes en dentro de su núcleo social y familiar.

Palabras clave: psicosocial, salud, trabajadores, seguridad, familia.

ABSTRACT:

Psychological problems are present in health care workers in different areas, regardless of the place where they are located. The objective of this research is to represent the impact of psychosocial risk in health workers and how it affects their work performance. It is a methodological study that establishes criteria to identify in a descriptive and qualitative way the social problems that these workers are having. As a result of the impact of the pandemic (SARS-Cov-2) within health centers, strategies for the mitigation of these problems can be implemented, observing the presence of psychic and psychosocial risks of high prevalence that are common in health centers; they can contract an occupational clinical picture due to their work environment; among them are the emotional demands (EM), the hiding of emotions (EE), the sensory psychological demands (ES), among others. These risks mentioned above cause lack of concentration and performance when performing the assigned tasks, so that the health and safety of the worker must be prioritized to avoid problems within their social and family nucleus.

Keywords: psychosocial, health, workers, safety, family.

Introducción

Debido a la pandemia de COVID-19, los trabajadores de primera línea (como el personal de atención médica y de emergencia) enfrentan muchas situaciones estresantes en el trabajo. La mayor carga de trabajo, las horas de trabajo más largas y los períodos de descanso más cortos son lo que le importa a la mayoría. Además, les preocupa infectarse en el trabajo y transmitir el virus a familiares, amigos y otras personas en el entorno laboral, especialmente si no se toman las medidas de protección adecuadas. Las personas que trabajan desde casa enfrentan riesgos psicosociales específicos, como el aislamiento y un mayor riesgo de violencia doméstica. El temor al desempleo, los recortes salariales y la disminución de los beneficios han hecho que muchos trabajadores se cuestionen su futuro. El trabajo inseguro, las pérdidas económicas y el desempleo pueden tener un impacto grave en la salud mental. Debido a la crisis de la pandemia, estos y otros riesgos psicosociales pueden surgir o aumentar. Muchos de estos pueden haber surgido durante la rápida propagación del virus y las estrictas medidas de cuarentena, y aun así insistieron en reanudar las actividades. Cuando los trabajadores regresan al lugar de trabajo, otros pueden aumentar. Si se evalúan y manejan de manera inadecuada, los riesgos psicosociales pueden aumentar los niveles de estrés y causar problemas de salud física y mental. Las reacciones psicológicas pueden incluir depresión, falta de motivación, agotamiento, ansiedad, depresión, agotamiento y pensamientos suicidas. También pueden ocurrir diversas reacciones físicas, como problemas digestivos, cambios de apetito y peso, reacciones cutáneas, fatiga, enfermedades cardiovasculares, enfermedades musculoesqueléticas, dolores de cabeza y otros dolores inexplicables.

Se entiende como riesgo psicosocial cualquier suceso de que un trabajador sufra un determinado daño en su salud física o psíquica derivado, ya sea de la inadaptación de los puestos, metodologías y técnicas de trabajo a las capacidades del trabajador como consecuencia de la presencia negativa del centro de salud y sus condiciones de trabajo, así como de las relaciones sociales en la empresa y de cualquier otro “factor ambiental” del trabajo. Por tanto, los factores psicosociales son todos factores relacionados con la organización del trabajo y juegan un papel decisivo en el sentido de realización personal

del trabajador. Son interacciones entre:

Control sobre el trabajo, entendiendo por trabajo la labor que se realiza, el entorno en que ésta tiene lugar y las condiciones en que este está organizado y la capacidad que tienen para manejar la carga del trabajo.

- Exceso de exigencias psicológicas: cuando hay que trabajar rápido o de forma irregular, cuando el trabajo requiere que escondamos los sentimientos, callarse la opinión, tomar decisiones difíciles y de forma rápida;
- Control sobre el trabajo: cuando no tenemos margen de autonomía en la forma de realizar nuestras tareas, cuando el trabajo no da posibilidades para aplicar nuestras habilidades y conocimientos, o cuando no podemos adaptar el horario a las necesidades familiares, o no podemos resolver en qué momento se hace un descanso.
- Apoyo social y de calidad de liderazgo: cuando hay que trabajar aislado, sin apoyo de los superiores o compañeros y compañeras en la realización del trabajo
- Estima: cuando se falta al respeto, se provoca la inseguridad contractual, se dan cambios de puesto o servicio contra nuestra voluntad, se da un trato injusto, o no se reconoce el trabajo;
- Doble presencia: el trabajo doméstico y familiar supone exigencias cotidianas que deben asumirse de forma simultánea a las del trabajo.
- Inseguridad sobre el futuro: el sector de trabajo es inestable y las autoridades superiores no tienen un control definido del tiempo de trabajo, cuando los trabajadores tienen miedos a despidos o bajas de sueldos injustificadas.

Materiales y Métodos

La presente investigación se la realizó mediante la investigación metódica al tema con base a artículos científicos, revistas y documentos de diversos autores que abordan el tema de ergonomía psicosocial laboral y la aplicación del método ISTAS21 que contiene de manera sintética, pero suficientemente documentada las características y contenidos necesarios para evaluar las condiciones psicosociales en las que se encuentran los trabajadores, la metodología que se ha utilizado para realizarlo son las principales evidencias de validez y fiabilidad, indicaciones logísticas y técnicas para llevar a cabo el proceso de evaluación e inicio de la acción preventiva (preparación y ejecución del trabajo de campo, informatización de los datos, análisis y presentación de resultados y propuesta de medidas preventivas). (Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud ISTAS, 2014)

Se sabe según el gobierno de Ecuador que hay 75 000 trabajadores en el sector de la salud (Ecuador, 2019), primero calculó la muestra, por medio de la fórmula para población

– Finita
$$n = \frac{z^2 pq}{e^2 + (z^2 pq)/n}$$
 (corporacionaem, 2009),

– Con un nivel de confianza del 95% y

– Un margen de error de +/-5%,

– El tamaño de muestra se lo dividió conforme al porcentaje de cada departamento del sector de la salud, como se muestra en la tabla 1.:



Tabla 1. Muestreo por área

Departamento de trabajo	Población	%	Muestra Poblacional	Muestra por área
Biología Médica	21750	0,29	383	111
Cirugía	10500	0,14	383	54
Medicina	17250	0,23	383	88
Salud Pública y sociología medica	25500	0,34	383	130
Total	75000	1	383	

Fuente: Estudiantes de la materia de ergonomía CINDU-UTN-2021

Ya obtenida la muestra, como se puede visualizar en la muestra por área en la tabla 1, en todos los departamentos es mayor a 25 se utilizó el "cuestionario para la evaluación de riesgos psicosociales" en el trabajo Versión larga para más de 25 trabajadores. Adaptación del Cuestionario Psicosocial de Copenhague, CoPsoQ (Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud ISTAS, 2014).

Luego de haber obtenido el tamaño de la muestra y el cuestionario a aplicar se identificó centros de salud estratégicos y trabajadores en distintas áreas de departamento laboral. Por medio del método aplicable, encuestas y entrevista de observación directa, la obtención de los datos se procedió a tabular por medio de la herramienta Excel, posteriormente se analiza, un análisis, interpretación y obtención de resultados que permitan plantear las posibles causas y efectos del facto riegos psicosociales en el departamento laboral.

Esta metodología aplicable, permitió identificar factores considerables en cada uno de los trabajadores por su exposición, analizando aspectos como:

- Excesiva o presión de tiempo por carga de trabajo
- Peticiones contradictorias
- Falta de claridad con respecto a funciones
- Comunicación precisa e ineficaz
- Mala gestión por cambios en la organización
- Falta del apoyo por la dirección o compañeros
- Acoso laboral
- Acoso sexual
- Desavenencia con relación interpersonal
- Uso de la agresión
- Uso de la violencia

- Dificultades a la hora de combinar
- El compromiso y responsabilidad laboral y personal

Resultados

Se recopiló los datos de la encuesta de riesgos psicosociales (ISTAS 21) los trabajadores por departamento en el área de salud. La tabla 2 muestra los promedios de los resultados por pregunta del departamento de biología médica para la muestra de realizada.

En la tabla 3 refleja las puntuaciones totales obtenida por apartados donde se analizó las exigencias psicológicas y se concluyen que son desfavorables, el control sobre el trabajo tiene una puntuación intermedia, la seguridad sobre el futuro refleja un estado intermedio.

El apoyo social y calidad de liderazgo con la puntuación obtenida de la muestra es desfavorable donde se analizará a profundidad, el apartado de doble presencia es decir las exigencias u obligaciones que los trabajadores tienen en la casa y trabajo muestra un resultado intermedio.

Finalmente, la estima tiende a ser intermedia lo que quiere decir que está en lo establecido y no hay riesgos psicosociales aún.

Tabla 2. Resultados encuesta ISTAS 21 en el sector de biología medica

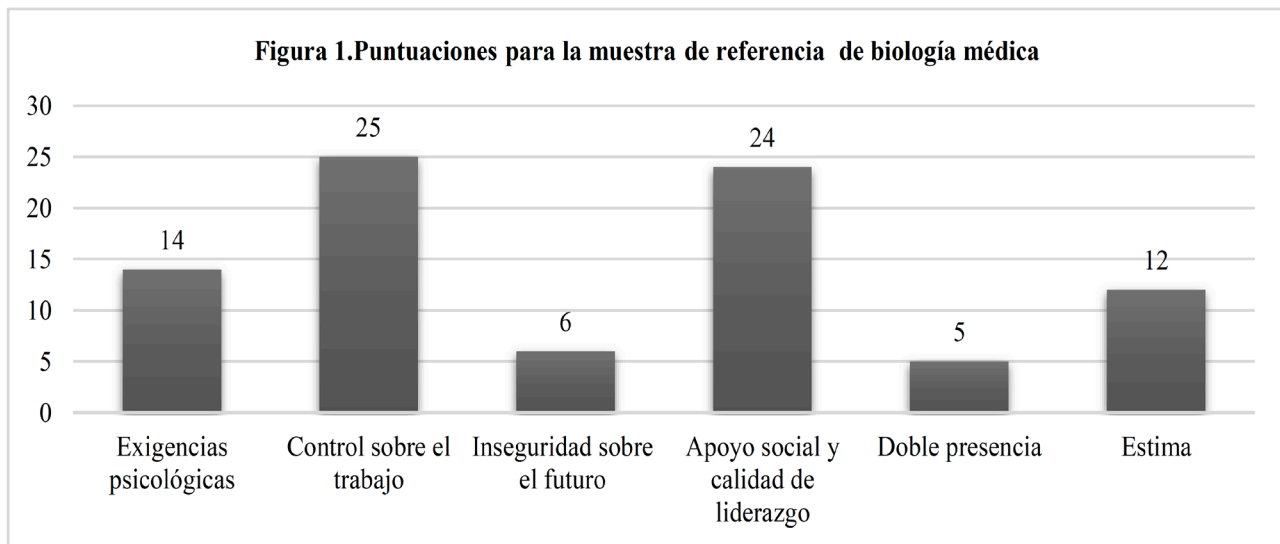
Pre-guntas	Exi-gen-cias psico-lógicas	Pre-guntas	Con-trol sobre el tra-bajo	Pre-guntas	Inse-guri-dad sobre el futuro	Pre-guntas	Apoyo social y cali-dad de lide-razgo	Pre-guntas	Doble pre-sencia	Pre-guntas	Estima
1	3	7	3	17	2	21	3	31	2	35	3
2	2	8	2	18	1	22	4	32	1	36	3
3	1	9	2	19	2	23	2	33	0	37	4
4	1	10	0	20	1	24	4	34	2	38	2
5	3	11	0			25	2				
6	4	12	4			26	2				
		13	3			27	1				
		14	4			28	3				
		15	4			29	2				
		16	3			30	1				
TOTAL	14		25		6		24		5		12

Fuente: Estudiantes de la materia de ergonom a CINDU-UTN-2021

Tabla 3. Puntuaciones para la muestra de referencia sector de biología medica

Apartados	Puntuación	Favorable	Intermedia	Desfavorable
Exigencias psicológicas	14	De 0 a 7	De 8 a 11	De 12 a 24
Control sobre el trabajo	25	De 26 a 40	De 19 a 25	De 0 a 18
Inseguridad sobre el futuro	6	De 0 a 4	De 5 a 9	De 10 a 16
Apoyo social y calidad de liderazgo	24	De 32 a 40	De 25 a 31	De 0 a 24
Doble presencia	5	De 0 a 2	De 3 a 6	De 7 a 16
Estima	12	De 13 a 16	De 10 a 12	De 0 a 9

Fuente: Estudiantes de la materia de ergonomía CINDU-UTN-2021



Fuente: Estudiantes de la materia de ergonomía CINDU-UTN-2021

Se realizó el mismo procedimiento para la tabulación de resultados en los departamentos de cirugía con el tamaño de la muestra obtenida, las puntuaciones por pregunta y por apartado se refleja.

En la tabla 4, la suma de las puntuaciones de cada apartado que indica, se las traslada a la tabla 5, para realizar el análisis e indicar si el apartado es favorable,

Nº Intermedio o desfavorable.

Los resultados indican en el departamento de cirugía las exigencias psicológicas y la estima son desfavorables en el trabajo, mientras que los trabajadores tienen un control sobre el trabajo favorable.



Tabla 4. Resultados encuesta ISTAS 21 en el sector de Cirugía

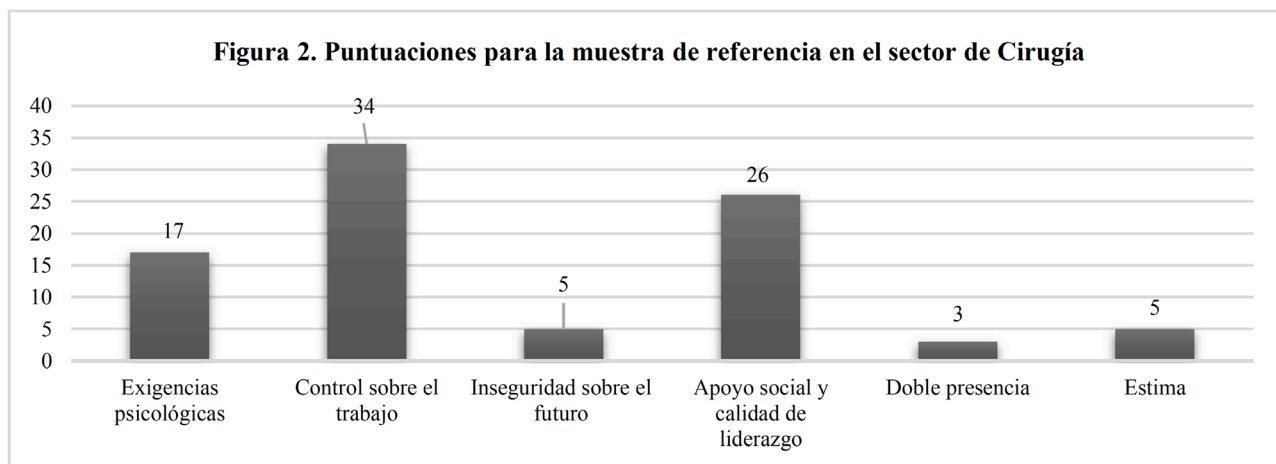
Pre-guntas	Exi-gencias psicológicas	Pre-guntas	Con-trol sobre el tra-bajo	Pre-guntas	Inse-guri-dad sobre el futuro	Pre-guntas	Apoyo social y cali-dad de lide-razgo	Pre-guntas	Doble pre-sencia	Pre-guntas	Estima
1	4	7	2	17	3	21	4	31	0	35	0
2	2	8	3	18	0	22	4	32	0	36	2
3	0	9	4	19	0	23	1	33	0	37	1
4	3	10	3	20	2	24	4	34	3	38	2
5	4	11	4			25	3				
6	4	12	4			26	1				
		13	4			27	3				
		14	4			28	3				
		15	4			29	2				
		16	2			30	1				
TOTAL	14		34		5		26		3		5

Fuente: Estudiantes de la materia de ergonomía CINDU-UTN-2021

Tabla 5. Puntuaciones para la muestra de referencia sector de biología médica

Apartados	Puntuación	Favorable	Intermedia	Desfavorable
Exigencias psicológicas	17	De 0 a 7	De 8 a 11	De 12 a 24
Control sobre el trabajo	34	De 26 a 40	De 19 a 25	De 0 a 18
Inseguridad sobre el futuro	5	De 0 a 4	De 5 a 9	De 10 a 16
Apoyo social y calidad de liderazgo	26	De 32 a 40	De 25 a 31	De 0 a 24
Doble presencia	3	De 0 a 2	De 3 a 6	De 7 a 16
Estima	5	De 13 a 16	De 10 a 12	De 0 a 9

Fuente: Estudiantes de la materia de ergonomía CINDU-UTN-2021



Fuente: Estudiantes de la materia de ergonomía CINDU-UTN-2021

Los resultados obtenidos en el departamento de medicina se reflejan en las tablas 6, 7 y figura 3, se muestran el promedio de las puntuaciones y comparar en la tabla 7, se muestra que las exigencias laborales en este departamento son desfavorables, esta área tienda el apoyo social a ser desfavorable y la estima 5, mientras que solo la doble presencia tiende a ser favorable.

Tabla 6. Resultados encuesta ISTAS 21 en el sector de Cirugía

Pre-guntas	Exi-gen-cias psico-lógicas	Pre-guntas	Con-trol sobre el tra-bajo	Pre-guntas	Inse-guri-dad sobre el futuro	Pre-guntas	Apoyo social y cali-dad de lide-razgo	Pre-guntas	Doble pre-sencia	Pre-guntas	Estima
1	3	7	1	17	1	21	3	31	1	35	0
2	3	8	2	18	0	22	4	32	0	36	2
3	1	9	3	19	3	23	0	33	0	37	4
4	3	10	0	20	4	24	3	34	3	38	3
5	4	11	0			25	1				
6	4	12	4			26	1				
		13	3			27	3				
		14	4			28	2				
		15	4			29	0				
		16	4			30	1				
TOTAL	14		25		8		18		4		9

Fuente: Estudiantes de la materia de ergonomía CINDU-UTN-2021

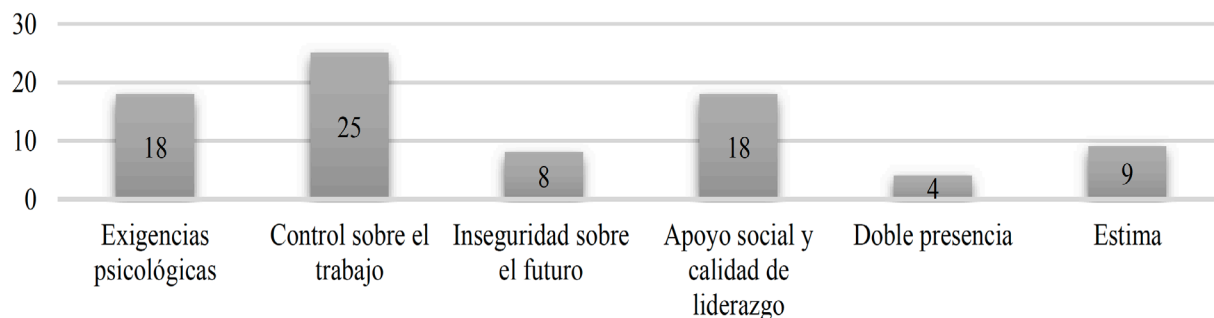
Tabla 7. Puntuaciones para la muestra de referencia sector de biología medica

Apartados	Puntuación	Favorable	Intermedia	Desfavorable
Exigencias psicológicas	18	De 0 a 7	De 8 a 11	De 12 a 24
Control sobre el trabajo	25	De 26 a 40	De 19 a 25	De 0 a 18
Inseguridad sobre el futuro	8	De 0 a 4	De 5 a 9	De 10 a 16
Apoyo social y calidad de liderazgo	18	De 32 a 40	De 25 a 31	De 0 a 24
Doble presencia	4	De 0 a 2	De 3 a 6	De 7 a 16
Estima	9	De 13 a 16	De 10 a 12	De 0 a 9

Fuente: Estudiantes de la materia de ergonomía CINDU-UTN-2021



Figura 3. Puntuaciones para la muestra de referencia en el sector de Medicina



Fuente: Estudiantes de la materia de ergonomía CINDU-UTN-2021

Los resultados que se muestran en la tabla 8,9 y figura 4 corresponden a los promedios de puntajes en la muestra del departamento de salud pública y sociología médica, como muestra la tabla 9 este departamento tiene todos los apartados desfavorables, una causa analizada es que los trabajadores de esta área no se les controla la cantidad de trabajo, están expuestos a largos tiempos de trabajo en ambientes disergonómicos, otra causa es que es sector menos considerado en el área de salud y el más expuesto a sufrir daños psicosociales por ello;

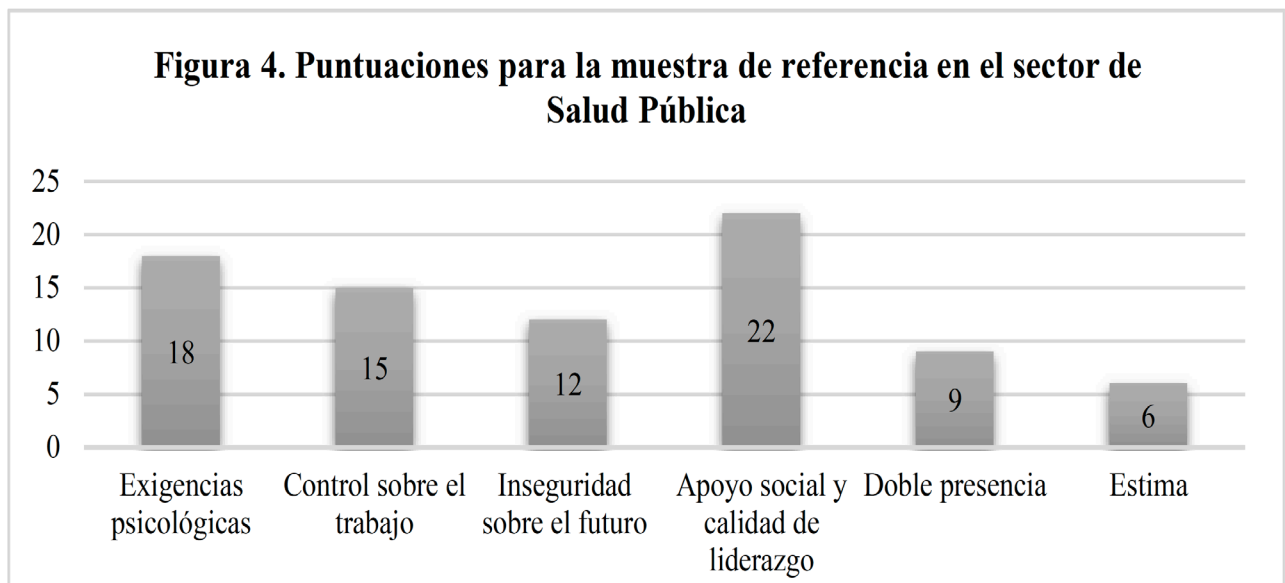
Tabla 6. Resultados encuesta ISTAS 21 en el sector de Cirugía

Pre-guntas	Exigencias psicológicas	Pre-guntas	Control sobre el trabajo	Pre-guntas	Inseguridad sobre el futuro	Pre-guntas	Apoyo social y calidad de liderazgo	Pre-guntas	Doble presencia	Pre-guntas	Estima
1	4	7	0	17	3	21	3	31	2	35	0
2	3	8	1	18	3	22	4	32	2	36	2
3	2	9	1	19	2	23	2	33	2	37	3
4	2	10	0	20	4	24	3	34	3	38	1
5	3	11	0			25	2				
6	4	12	2			26	0				
		13	2			27	4				
		14	3			28	3				
		15	4			29	1				
		16	2			30	0				
TOTAL	14		15		12		22		9		6

Fuente: Estudiantes de la materia de ergonomía CINDU-UTN-2021

Tabla 7. Puntuaciones para la muestra de referencia sector de biología medica				
Apartados	Puntuación	Favorable	Intermedia	Desfavorable
Exigencias psicológicas	18	De 0 a 7	De 8 a 11	De 12 a 24
Control sobre el trabajo	15	De 26 a 40	De 19 a 25	De 0 a 18
Inseguridad sobre el futuro	12	De 0 a 4	De 5 a 9	De 10 a 16
Apoyo social y calidad de liderazgo	22	De 32 a 40	De 25 a 31	De 0 a 24
Doble presencia	9	De 0 a 2	De 3 a 6	De 7 a 16
Estima	6	De 13 a 16	De 10 a 12	De 0 a 9

Fuente: Estudiantes de la materia de ergonomía CINDU-UTN-2021



Fuente: Estudiantes de la materia de ergonomía CINDU-UTN-2021

Discusión

El objetivo de este estudio es describir los riesgos psíquicos y psicosociales de los centros de salud y analizar su asociación con las condiciones y enfermedades laborales. Los resultados muestran que, al igual que otros estudios en los centros de salud, la principal causa de son las exigencias psicológicas en el departamento de trabajo.

La presencia de riesgos psicosociales de alta prevalencia que son comunes en los centros de salud y que exponen a los trabajadores a enfermar por condiciones de trabajo; entre ellos se encontró las exigencias psicosociales, control sobre el trabajo, inseguridad sobre su futuro, apoyo social y calidad de liderazgo, doble presencia y estima, todas variables que Alvarado et al, reportan correlacionadas significativa.

Las patologías por cuadro clínico ocupacional, están relacionadas con la carga laboral, los cambios imprevistos en los horarios, las molestias al personal y las percepciones de desequilibrio entre el esfuerzo y las recompensas. También se relaciona con el agotamiento emocional que conlleva este tipo de trabajos, de bajo impacto y poca claridad de rol, que eventualmente puede afectar la relación con superiores y compañeros.

Las limitaciones de esta investigación están en que se considera cuatro departamentos de trabajo, que la selección de los centros fue aleatoriamente, siendo aquellos que contestaron el instrumento en el tiempo de estudio. Se sugiere profundizar el estudio de las variables que involucran desgaste o cansancio emocional en este tipo de organizaciones con más centros y su relación con la enfermedad profesional.

Conclusiones

Tras los resultados de las encuestas realizadas por el método ISTAS 21 a los trabajadores del sector de la salud y el análisis correspondiente se analiza que: El departamento de salud pública y sociología médica muestra una puntuación desfavorable en todos los apartados (exigencias psicosociales, control sobre el trabajo, inseguridad sobre su futuro, apoyo social y calidad de liderazgo, doble presencia y estima), por lo cual se requiere un análisis a profundidad para mejorar las condiciones de trabajo.

Según los resultados obtenidos en los distintos departamentos en el sector de la salud, todos muestran que el mayor riesgo psicosocial se da en el apartado de exigencias psicológicas ya que el personal médico de primer y segunda línea requieren trabajos rápidos, distribución irregular en las tareas, problemas de trabajo y desgaste emocional, para lo cual se plantean soluciones como una mejor distribución de carga laboral y análisis al personal médico con psiquiatras.

Se llegó a concluir que los trabajadores en el sector de la salud no son reconocidos adecuadamente por lo que presentan un disconfort total en este aspecto, esto se refleja en las puntuaciones de las encuestas ya que el 100% tienen una estima desfavorable. En el departamento de medicina y biología médica marca una puntuación intermedia a las dimensiones psicosociales de control con el trabajo e inseguridad sobre el futuro, es decir están en un nivel donde hay fallas con el control que estos tienen en el trabajo y se sienten preocupados por inestabilidad en el trabajo, cambio de sueldo u horarios en contra de su voluntad, pero en estos departamentos se puede corregir por medio de contratos establecidos y sueldos fijos que garanticen al trabajador una estabilidad emocional, como es el caso del departamento cirugía.



Finalmente, en la apartado de apoyo social y calidad de liderazgo reflejan una puntuación desfavorable en los departamentos de biología médica, medicina y salud pública, mientras que en el departamento de cirugía muestra una puntuación intermedia, esto ya que al sector de salud al ser una área donde los trabajadores como médicos, enfermera/os, personal administrativos requieren conocimientos previos y específicos para actuar con autonomía propia, por lo cual, no es necesario demasiada ayuda o intervención de terceros.

Referencias

- 1) Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud ISTAS. (7 de 2014). opsoq.istas21. (A. y. Instituto Sindical de Trabajo, Editor) Obtenido de <https://copsoq.istas21.net/>
- 2) corporacionaem. (2009). Asesoría de economía y de marketing. Obtenido de Asesoría de economía y de marketing: https://www.corporacionaem.com/tools/calc_muestras.php
- 3) ecuador, G. d. (2019). Hay más servidores públicos en educación, salud, seguridad, inclusión social y función judicial. Obtenido de Gobierno del ecuador: <https://www.presidencia.gob.ec/hay-mas-servidores-publicos-en-educacion-salud-seguridad-inclusion-social-y-funcion-judicial/>
- 4) Laborales, D. G. (10 de 2010). ISTAS 2002. Obtenido de psqcat21: https://treball.gencat.cat/web/.content/09_-_seguretat_i_salut_laboral/publicacions/psq_cat_21/imatges/questionari_de_la_versio_mitjana.pdf
- 5) Fernández García, R. (2013). La productividad y el riesgo psicosocial o derivado de la organización del trabajo. San Vicente (Alicante), Spain: ECU. Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/utnorte/62308?page=22>.
- 6) Méndez, N. C. P. (2018, 13 octubre). Riesgos Psicosociales y Salud Laboral en Centros de Salud. SCIELO. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-24492018000300155&lng=es&nrm=iso
7. Mendoza-Llanos, R. (2017, 22 mayo). Hacia la validación del SUSESO ISTAS 21 versión breve en trabajadores de hospitales públicos. SCIELO. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-48082019000100015&lang=es
8. Fundación para la prevención de riesgos laborales. (2019, noviembre). Factores psicosociales (N.o 1). UGT. http://portal.ugt.org/saludlaboral/publicaciones_new/files_fichas_1_12/1-12_fichas%20factores%20psicosociales.pdf

