



**La U INVESTIGA**  
VOL 3 NÚMERO 1 ISSN 1390-910X  
ENERO-JUNIO 2016 IBARRA- ECUADOR AÑO 2016

**ARTÍCULO CIENTÍFICO/ SCIENTIFIC PAPER**

ENFERMERIA

Volumen 3. Número 1. Enero - Junio 2016

ISSN 1390-910X

## **SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA**

JOB SATISFACTION OF NURSING PROFESSIONALS

**Fernández Nieto Miriam Ivonne**

LICENCIADA EN ENFERMERIA/ MAGISTER EN GERENCIA EN SALUD PARA EL DESARROLLO LOCAL. DOCENTE UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

**Guadalupe Núñez Sara Verónica**

PSICOLOGA CLINICA/ MAGISTER EN GERENCIA DE INSTITUCIONES DE SALUD. DOCENTE UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

**Herrera López José Luis**

LICENCIADO EN ENFERMERIA/ MAGISTER EN ENFERMERIA QUIRURGICA

**Gavilanes Fray Verónica del Pila**

LICENCIADA EN ENFERMERIA/ ESPECIALISTA EN ADMINISTRACION Y ORGANIZACION DE HOSPITALES

Autor para correspondencia [saravguadalupe@uta.edu.ec](mailto:saravguadalupe@uta.edu.ec)

Manuscrito recibido el 4 de Febrero del 2016

Aceptado, tras revisión, el 16 de Mayo del 2016

## RESUMEN

---

**Objetivo:** Analizar la satisfacción laboral de los profesionales de enfermería en el Hospital Regional Docente Ambato en las áreas de Quirófano y Cirugía. **Metodología:** El estudio es no experimental con un diseño descriptivo de corte transversal, se relacionan con las variables involucradas, además es de corta duración, el instrumento utilizado fue la encuesta a 30 profesionales de enfermería, se autoadministra un cuestionario anónimo. Las encuestas se realizaron en el 2015, en el mes de mayo, constituida por la variable independiente y dependiente valorada a través de la escala de Likert. **Resultados:** 30 profesionales respondieron al cuestionario. Las dimensiones más altas están entre muy de acuerdo y de acuerdo en los indicadores de relajación y tranquilidad. Y el otro indicador más alto corresponde a que están en desacuerdo que su instancia en su lugar de trabajo les proporciona integridad. **Conclusiones:** La satisfacción de los profesionales de enfermería es intermedia por el que es necesario implementar normas que mejoren las condiciones laborales y organizativas.

**PALABRAS CLAVE:** Satisfacción en el trabajo, Sensación, Estado, Derechos, Entorno Laboral.

## ABSTRACT

---

Job satisfaction of nurses is a very important factor which is based on the well-being, self-sacrifice and dedication of nurses in their work, which determines their joy, pleasure or dissatisfaction depending on their pleasant or unpleasant experiences. **Objective:** To analyze the job satisfaction of nurses in Ambato Regional Teaching Hospital in the areas of surgery and surgery. **Methodology:** cross-sectional descriptive study. He was randomly selected 30 nurses, an anonymous self-administered questionnaire. The surveys were conducted in 2015, in May, consisting of the independent and dependent variable assessed through the Likert scale. **Results:** 30 professionals answered the questionnaire. The higher dimensions are between strongly agree and agree indicators of relaxation and tranquility. The other indicator is higher than disagree that their stay in the workplace provides integrity. **Conclusions:** The satisfaction of nurses is intermediate by the need to implement policies to improve the labor and organizational conditions.

**KEY WORDS:** Job Satisfaction, fulfillment ,state, Rights, Workplace.

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación se realizó con el fin de analizar la satisfacción laboral de los profesionales de enfermería, porque es uno de los factores importantes que se basan en el bienestar, abnegación y entrega del personal de enfermería en su trabajo, lo cual determina su regocijo, placer o insatisfacción dependiendo de sus experiencias gratas o desagradables. La satisfacción laboral del profesional de enfermería depende de la calidad de atención brindada a los pacientes así como de la relación entre jefes y compañeros.

Según Locke, los principales factores de la satisfacción serían los derivados de un trabajo mentalmente estimulante, las recompensas equitativas y la percepción de apoyo laboral de jefes y compañeros. (1)

MSP menciona que los profesionales de salud (doctores, enfermeras, auxiliares) deben desempeñar sus funciones que garantice la integración y satisfacción personal y profesional, libre de malos tratos. (2)

Es por esto que los profesionales de salud entre ellos el personal de enfermería debe gozar de todos los beneficios brindados con respeto, integridad e iguales oportunidades procurando su tranquilidad.

Aparicio menciona en su artículo: la insatisfacción laboral es donde los trabajadores ven mermadas sus posibilidades de expansión o sus deseos profesionales, se encuentran ante un horario incompatible con la vida familiar, unas condiciones desfavorables o un trato hostil por compañeros o jefes. (4). Dando a conocer que la insatisfacción laboral es ocasionada por diferentes factores que comprende el estrés,

el reconocimiento de jefes y compañeros y por los diferentes tratos y clima laboral en el que se desenvuelven.

Sheila menciona en su libro que la satisfacción laboral comprende de la manera como se siente el equipo de salud en su propio puesto de trabajo, es decir las actitudes que toma una persona hacia su propio empleo, las cuales reflejan experiencias agradables y desagradables en el puesto laboral en el que se desempeñe (5). La satisfacción laboral es uno de los factores primordiales que se basa en la comodidad, bienestar o gusto que el personal de enfermería siente en su puesto de trabajo y equipo de salud que garantizan su estado físico, mental y emocional. La enfermera es la persona noble que brinda ayuda a quienes lo necesitan sin recibir nada a cambio. Cuando le gusta su trabajo se siente tranquila, porque simplemente ama lo que hace, el arte de ayudar y es por ello que su satisfacción será muy alta.

## MATERIAL Y MÉTODOS

Este tipo de investigación se realizó el estudio es no experimental con un diseño descriptivo de corte transversal, se relacionan con las variables involucradas, además es de periodo corto de tiempo, el instrumento utilizado fue la encuesta y se describió los datos, características, la distribución de variables y hechos presentes en el estudio como son observados sin considerar hipótesis causales. El objetivo principal es analizar la satisfacción laboral de los profesionales de enfermería. Y de tipo transversal porque se realizó en un lapso de tiempo corto, con el fin de analizar la satisfacción laboral de los profesionales de salud y su relación con el respeto a sus derechos en el Hospital Regional Docente Ambato en las áreas de Quirófano y Cirugía.

Se seleccionó aleatoriamente 30 pro-

fesionales de enfermería de ambos sexos con edades comprendidas de 22- 60 años, se autoadministra un cuestionario anónimo. Las encuestas se realizaron en el 2015, en el mes de mayo, constituida por la variable independiente y dependiente valorada a través de la escala de Likert (1.- Muy de acuerdo, 2.- De acuerdo, 3.- Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4.- En desacuerdo, 5. Muy en desacuerdo). Debido a la cantidad de población, no se amerita aplicar muestreo probabilístico.

También se determinó variables como la edad cronológica y sexo. Y otras variables como satisfacción alta que constaba con indicadores como tranquilidad, la satisfacción media constituida por el estrés, agotamiento, tensión y la satisfacción baja, que consta del dolor, fatiga y enojo que siente en su entorno de trabajo los mismos que nos permitirán obtener datos acerca de la satisfacción e insatisfacción laboral de los profesionales de enfermería. La satisfacción laboral está estrechamente relacionada con el Estado, Ministerio de Salud que velarán por su integridad y derechos.

Báez Antonio afirma en su libro que en el campo de salud, la motivación y satisfacción en su puesto de trabajo son esencialmente relevantes en los profesionales de Enfermería, cuya razón es cuidar la salud física y mental de quienes están a su cargo y entregar una atención de calidad. Por ello el conocimiento y comprensión del nivel de satisfacción de las enfermeras constituyen factores fundamentales para la organización y resultados que se proponen alcanzar. (3)

El autor menciona que: los protocolos de enfermería velan por el bienestar físico, emocional de la enfermera siempre que aplique el pensamiento crítico al realizar su trabajo con calidad y cali-

dez buscando lo mejor para los pacientes. Asamblea Nacional. (2013). En el art 117. Menciona que la ley Orgánica es el encargado de brindar seguridad, procurar y proteger su salud a través de normas, reglamentos, encaminados a su bienestar físico, mental, emocional y social. (6)

Fanny Menciona que los profesionales de enfermería tienen una sólida formación basada en fundamentos científicos, humanísticos y éticos que le permitan desempeñar con calidad y conciencia profesional de la enfermera se encuentra identificado con los más altos valores normales y sociales de la humanidad. (7)

La autora indica que los profesionales de enfermería a través de sus conocimientos, paciencia, valores éticos deben brindar una atención humanista basada en valores, respetando los derechos del paciente y a su vez procura el respeto a sí mismo por parte del cliente, dejando muy en alto su ética profesional.

Además en la Constitución de la República del Ecuador, menciona en el art 33. El Estado garantizará a los profesionales de salud el pleno respeto a sus derechos, a su dignidad, permitiendo una vida decorosa, remuneraciones y el desempeño de un trabajo saludable y libremente escogido o aceptado. (8). Es por eso que el estado velará por el bienestar, derecho e integridad de los y las enfermeras garantizándole condiciones justas para su comodidad y mejora de la calidad de vida. el entorno donde se desenvuelve la enfermera debe garantizarle tomar decisiones con libertad permitiéndole decidir sobre medidas de promoción, prevención, o cualquier programa de salud, además debe existir seguridad, integridad por su bienestar y la de los pacientes.

## RESULTADOS

Para esta investigación se facilitó la realización de las siguientes preguntas que nos ayudaron a medir el grado de satisfacción profesional del personal de enfermería.

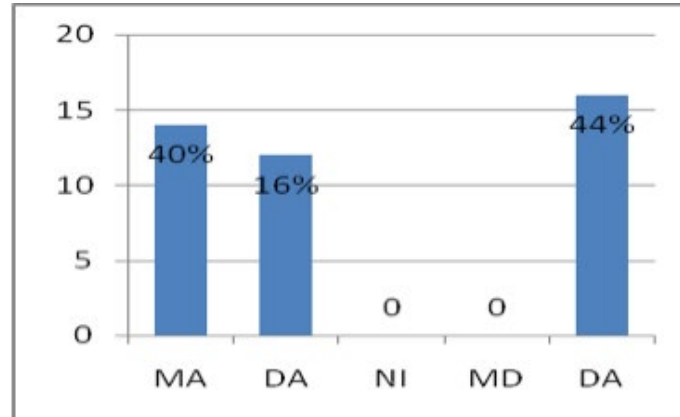


Figura 1. Distribución de la frecuencia de tranquilidad en el entorno familiar Mayo – Julio 2015 n= 30

Likert: MA: Muy de acuerdo, DA. De acuerdo, NI. Ni de acuerdo ni en desacuerdo, MD. Muy en desacuerdo, DA. En desacuerdo.

Los profesionales de enfermería se sienten en su entorno laboral tranquilos en un porcentaje del 44 y 40% siendo este el porcentaje más alto, mientras que el 16% de los profesionales de enfermería encuestados están en desacuerdo que existe tranquilidad en su trabajo.

Siento que en mi entorno laboral existe estrés, agotamiento o tensión, no doy abasto las cosas que debo hacer y esto afecta mi estado de ánimo.

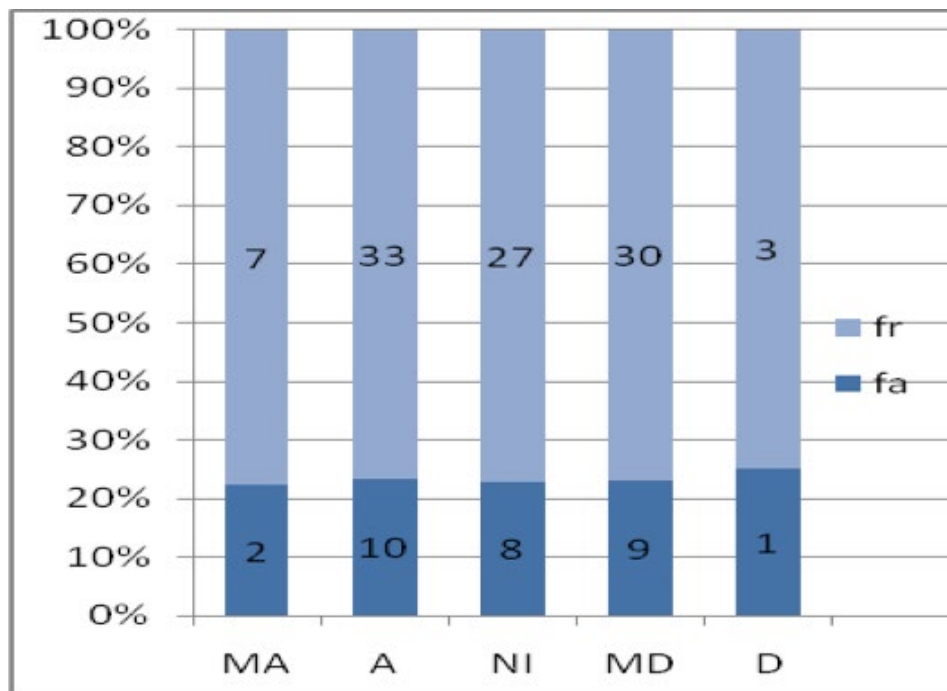


Figura 2. Distribución de la frecuencia de existencia de estrés, agotamiento o tensión del entorno laboral Mayo – Julio 2015 n= 30

Likert: MA: Muy de acuerdo, DA. De acuerdo, NI. Ni de acuerdo ni en desacuerdo, MD. Muy en desacuerdo, DA. En desacuerdo.

En la encuesta realizada el 33% de los profesionales encuestados se encuentran en muy desacuerdo, pues mencionan que no existe en su entorno laboral estrés, agotamiento o tensión, el 30% se encuentra en acuerdo, el 27% está indeciso, el 7% está muy de acuerdo y mientras tanto el 3% no está de acuerdo, dando como

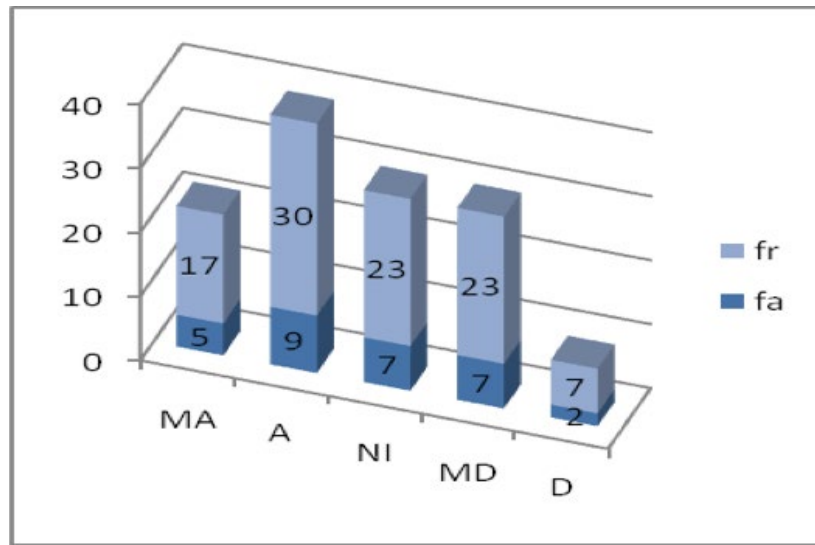


Figura 3. Distribución de la frecuencia de Dolor, fatiga y enojo dentro del entorno laboral Mayo – Julio 2015 n= 30

Likert: MA: Muy de acuerdo, DA. De acuerdo, NI. Ni de acuerdo ni en desacuerdo, MD. Muy en desacuerdo, DA. En desacuerdo.

El resultado que el entorno laboral donde se desenvuelven existe una satisfacción media en los profesionales de enfermería. Muchas veces mi trabajo en el hospital ocasiona dolor, fatiga y enojo que perturba mi salud.

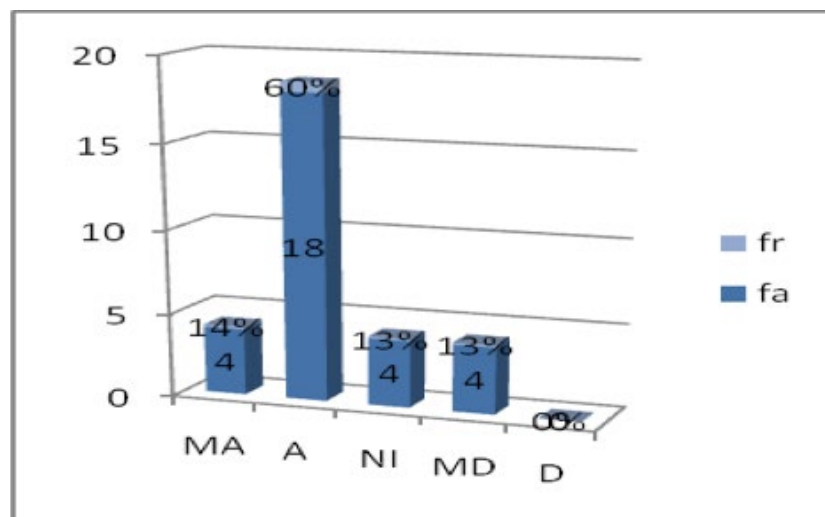


Figura 4. Distribución de la frecuencia de toma de decisiones Mayo – Julio 2015  
n= 30

Likert: MA: Muy de acuerdo, DA. De acuerdo, NI. Ni de acuerdo ni en desacuerdo, MD. Muy en desacuerdo, DA. En desacuerdo.

En la encuesta realizada que el 30% de los profesionales encuestados están de acuerdo que en el hospital ocasiona dolor, fatiga y enojo que perturba su salud, el 23% se encuentra indeciso y muy en desacuerdo, el 17% está de muy de acuerdo con el dolor que presentan en su trabajo y el 7% está totalmente en desacuerdo.

El entorno donde se desenvuelve le garantiza tomar decisiones con libertad.

En la encuesta realizada el 60% de los profesionales encuestados están de acuerdo que en el entorno donde se desenvuelven les garantiza tomar decisiones con libertad, el 14% está muy de acuerdo, y el 13% de los profesionales de enfermería encuestados están indeciso o muy de desacuerdo.

## CONCLUSIONES

Los profesionales de enfermería se encuentran medianamente satisfechos en su trabajo, el índice de respuestas obtenidas tras realizar una encuesta a 30 profesionales se sitúa en el 39,28% que están de acuerdo, por lo que es necesario implementar normas que mejoren las condiciones laborales y organizativas.

La investigación está encaminada a analizar la satisfacción laboral de los profesionales de enfermería y su relación con el respeto a sus derechos. Además a través de la segunda variable dependiente, el respeto a sus derechos, considerando que el Estado, la ley Orgánica de Salud conjuntamente con el Ministerio de Salud Pública velará por el bienestar, seguridad e integridad del personal de enfermería para garantizar la satisfacción y respeto laboral y personal se ha planteado las siguientes categorías, el entorno laboral con sus indicadores como son la tranquilidad, estrés, dolor y libertad que permitirán revelar si el entorno donde se desenvuelve le garantiza integridad profesional y personal, tomar decisio-

nes con libertad y tener alternativas de desarrollo profesional en igualdad de oportunidades.

A través de este resultado obtenido se puede deducir que los profesionales de enfermería se encuentran capacitados en conocimientos, y ética profesional, importante para brindar una atención de salud con calidad. Además su entorno laboral les permite expresarse libremente, dar opiniones con libertad encaminados a mejorar la salud.

Sin embargo el estrés y la tensión son factores que afectan su estado físico y emocional resultado de la excesiva presión asistencial.

El 90% de los participantes eran mujeres y el 10% hombres, quienes colaboraron en la aplicación del instrumento utilizado, mediante el cual se obtuvo que el nivel de satisfacción de los profesionales de enfermería se encuentra en un nivel de satisfacción media, luego de haber realizado un conteo total de cada punto a través de la escala de Likert que constaba de 1. Muy de acuerdo, 2. De acuerdo, 3. Ni de

acuerdo ni en desacuerdo, 4. Muy en desacuerdo, 5. En desacuerdo.

Como resultado final de la encuesta realizada a los profesionales de enfermería se obtiene que la satisfacción profesional de enfermería está representada por el 100%. De este porcentaje el 39.28% están de acuerdo que en su ámbito laboral existe satisfacción profesional porque les apasiona ayudar y servir a las personas. Seguido del 26,62% respondió que están muy de acuerdo, mientras tanto el 18,83% menciona que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo y como porcentaje final se cuenta con el 15,25% que están en desacuerdo.

La relajación y tranquilidad profesional es la dimensión mejor valorada lo cual permite desenvolverse en un entorno laboral positiva donde existe libertad para tomar decisiones y compartir con el equipo de salud medida a través de la escala de Likert.

El presente estudio permitió valorar la satisfacción laboral de los profesionales de enfermería y su relación con el respeto a sus derechos a través del cual se obtuvo que se encuentran medianamente satisfechos.

La motivación de la enfermera se refleja en tener alternativas de desarrollo profesional en igualdad de oportunidades, liderazgo y competencia dentro del ámbito hospitalario, investigativo o docencia. La enfermera a través de su trabajo bien realizado va a contar con el reconocimiento por parte de jefes, compañeros y el paciente mismo, porque se van a sentir satisfechos de la gran profesional de salud y esto le ayudará a seguir siendo cada día mejor, caso contrario por su mal profesionalismo entonces será poco comfortable su reconocimiento. En la actualidad se procura el bienestar de los profesionales de enfermería que favorecerá la calidad y calidez de atención hacia el paciente y su integridad misma.

El estrés, el agotamiento y la tensión son factores que afectan el estado de ánimo de la enfermera por estar pendiente de servir al individuo, la familia o población con el fin de salvar vidas.

Muchas veces el trabajo en el hospital o establecimientos de salud van hacer testigos del dolor, fatiga, y hasta enojo de la enfermera por estar pendiente de todos los pacientes por el cansancio que esto conlleva pero también por el sufrimiento de ver a familias destrozadas por el dolor o muerte de sus seres queridos.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Alfaro, R. (2009). Pensamiento crítico y juicio en enfermería. El sevier Masón.
2. Ana, P., Concepción, M., Eugenia, G., & Alberto, G. C. (2014). Construcción y validación del cuestionario G- clinic para medir la satisfacción laboral en profesionales de enfermería de las unidades de gestión clínica. Revista Española de Salud Pública.
3. Aparicio, T. (2007). La insatisfacción laboral. Puleva Salud.
4. Báez Antonio, C. E. (2008). Protocolos de Enfermería en Atención Primaria. Barcelona: Distrito Sanitario Costa del Sol. Servicio Andaluz de Salud.
5. Ecuador, C. d. (2008). Ley del trabajo de la enfermera. Quito- Ecuador.
6. Fanny, C. (2012). Ética y Bioética en Enfermería. Chiclayo- Perú: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.
7. José, I. (2013). Estatutos de la Federación Ecuatoriana de enfermeras y enfermeros. Federación Ecuatoriana De Enfermeras y Enfermeros.
8. Noé, A. (2012). Derechos generales de los enfermeros y las enfermeras. Quito- Ecuador: Editora Panorama.
9. Sheila, V. S. (2007). Nivel de motivación y su relación con las satisfacción laboral del profesional de enfermería. Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
10. Vance, C. (2013). Ministerio de Salud Pública. Geo- Salud.