

# Actitudes de los docentes frente a la inclusión educativa de estudiantes con trastornos depresivos

Jessica Alejandra Bejarano Buendía  
Gabriela Narváez-Olmedo

Unidad Educativa Santa Juana de Chantal  
jbejarano@uechantal.edu.ec

## RESUMEN

---

La actitud de los docentes en el proceso de inclusión educativa es un factor fundamental que puede tener un impacto positivo o negativo en los estudiantes con trastornos depresivos. Los estudiantes con depresión forman parte de un grupo vulnerable dentro de las instituciones educativas debido a que es uno de los trastornos psicológicos más frecuentes. El estudio tuvo como objetivo analizar cuáles son las actitudes de los docentes frente a la inclusión educativa de una adolescente con trastorno depresivo. La metodología utilizada fue cualitativa, con un diseño de estudio de caso. Los resultados revelaron que los docentes poseen una actitud indiferente frente a la inclusión de los estudiantes que tienen depresión, pese a que están de acuerdo con la idea de que la inclusión es un beneficio para todos los estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales. Finalmente se propuso un Plan de concienciación dirigido a los docentes acerca del trastorno depresivo y la inclusión educativa de los estudiantes con esta condición.

**Palabras clave:** : ACTITUD, INCLUSIÓN EDUCATIVA, DEPRESIÓN, ADOLESCENCIA.

## ABSTRACT

---

### **Teachers' Attitudes towards Students with Depressive Disorders Inclusion**

The attitude of teachers towards the educational inclusion process is a key factor that can have a positive or negative impact on students with depressive disorders. Students with depression are a vulnerable group within educational institutions because it is one of the most common psychological disorders. The aim of the study was to analyze the attitudes of teachers towards the educational inclusion of an adolescent with a depressive disorder. The methodology used was qualitative, with a case study design. The results revealed that teachers have an indifferent attitude towards the inclusion of students with depression, even though they agree with the idea that inclusion is a benefit for all students with Special Educational Needs. Finally, an awareness plan was proposed to teachers about depressive disorder and the educational inclusion of students with this condition.

**Keywords:** ATTITUDE, EDUCATIONAL INCLUSION, DEPRESSION, ADOLESCENCE.

## Introducción

La educación inclusiva ha tenido que recorrer un largo camino en la lucha contra la exclusión, y los logros hasta ahora conseguidos se han ido observando en el desarrollo de la normativa legal y documentos guía para la atención de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE); sin embargo, hay que reconocer que estos logros aun distan mucho de ser suficientes y que, para incrementarlos, es preciso unir esfuerzos de todos quienes forman parte del contexto educativo (Sevilla, Martín, & Jenaro, 2018).

El modelo inclusivo actualmente es un referente en los centros educativos, debido a la importancia de dar respuestas a las necesidades y diferencias que presentan los estudiantes; dentro de este contexto hay algunos indicadores que intervienen en el éxito o el fracaso de este proceso inclusivo. Uno de los factores que surge con relevancia es la actitud que tienen los docentes frente a la educación inclusiva, pues esta puede facilitar o convertirse en una gran barrera en el aprendizaje, participación y estabilidad emocional de los estudiantes (Granada, Pomés, & Sanhuesa, 2013).

Por tal motivo, es primordial empezar conceptualizando la inclusión educativa como un proceso que favorece la

participación activa e igualitaria de cada estudiante, ofreciendo las mismas oportunidades y recursos, con un enfoque humanista que esté por encima de las diferencias (Victoriano, 2017).

Los principios de inclusión no solo deben tratar de asegurar el acceso a la educación, sino también de generar espacios de aprendizaje y pedagogía de calidad, que permitan a los estudiantes progresar y, sobre todo, ser comprendidos desde sus realidades y necesidades, con el fin de contribuir a una vida en una sociedad más justa (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO], 2017).

Por lo tanto, la inclusión educativa asegura la eliminación de las barreras y aumenta la participación del niño o adolescente para el logro de mejores aprendizajes, de modo que es necesario tener mayor enfoque en aquellos alumnos con mayor riesgo de exclusión (Ministerio de Educación de la Nación, 2019).

Uno de los grupos que actualmente sufre el poco apoyo de las políticas de inclusión, son los alumnos que presentan problemas emocionales, puesto que resultan especialmente un reto para el personal docente; dentro de este grupo están los estudiantes con trastornos depresivos. El riesgo de exclusión de este alumnado puede ser elevado debido al desconocimiento

de este trastorno (Martín, 2013).

Por esta razón es preciso delimitar a qué nos referimos cuando hablamos de trastornos depresivos, específicamente en la etapa de la adolescencia. La depresión es un desorden del estado del ánimo que afecta a más del 4% de la población en todo el mundo, y que, en los últimos años, se ha ido incrementando en niños y adolescentes, siendo estos últimos los más vulnerables (Rivera, Arias, & Cahuana, 2018).

Este trastorno va más allá de una variación frecuente del estado de ánimo, debido a que llega a alterar la realización, eficacia y eficiencia de las actividades diarias, que no solo afectan a quien lo padece sino también a quienes están en su entorno y puede llegar a convertirse en un serio problema de salud, dependiendo de su duración e intensidad (Gaxiola, González, & Pineda, 2018).

Cada año se suicidan cerca de 800.000 personas, a causa de la depresión, lo que la convierte en la segunda causa de muerte en el grupo etario de 15 a 29 años, es una de las enfermedades más frecuentes en todo el mundo afectando a más de 300 millones de personas (OMS, 2019). El poco conocimiento sobre la depresión en la etapa de la infancia y adolescencia, y la carente comunicación abierta sobre este tema, hace que los jóvenes afectados o sus familias no busquen ayuda profesional (Academia Nacional de Medicina, 2017).

La adolescencia se caracteriza por ser una etapa vital en la que acontecen muchos cambios físicos, sexuales, cognitivos, emocionales y sociales que afectan a todos los aspectos fundamentales de una persona, y que frecuentemente se acompaña de ansiedad (Moreno, 2015).

Esta etapa muchas veces es subestimada por los adultos, debido a que se considera que las personas de esta edad ya pueden valerse por sí mismos, ya no requieren tanto cuidado, protección, supervisión o apoyo en la resolución de conflictos; razón por la que le prestan menos atención a los cambios emocionales de los jóvenes. Si bien es cierto la mayoría son

cambios propios de la edad por el establecimiento de una personalidad, otros no lo son, y sirven como alerta de algún tipo de padecimiento o sufrimiento personal (Santillán & Cabezas, 2017).

Es esencial reconocer las alertas o avisos que pueden mostrar depresión en los adolescentes, que muchas veces se hacen visibles en el cambio de comportamiento a nivel escolar, variaciones a nivel emocional en la interacción familiar o social, así como la falta de motivación para realizar las actividades diarias, incluso aquellas que se consideran importantes o agradables (Echeverría, 2015).

Profundizando estas alertas antes mencionadas, es preciso conocer que la depresión en adolescentes abarca una gama amplia de sintomatología, que va desde el aspecto emocional, físico y cognitivo. En el aspecto emocional se presentan síntomas como irritabilidad, ideación suicida, culpa inapropiada, falta de interés, falta de placer, desesperación, cambios drásticos de humor y ansiedad; en el aspecto físico se presentan cefaleas, problemas estomacales, agitación psicomotora, insomnio/hipersomnias, cambios en la alimentación que se pueden reflejar en alteraciones del peso, disminución de la libido, fatiga, letargo e inexpresividad. En cuanto al nivel cognitivo se manifiestan síntomas como falta de concentración, alteración en la capacidad de pensamiento, pérdida de memoria, poca capacidad para tomar decisiones, pesimismo, baja autoestima y dificultades en el rendimiento académico (Academia Nacional de Medicina, 2017).

En la actualidad se reportan con mayor frecuencia casos de depresión, sobre todo en los adolescentes, al combinarse algunos factores como: las frágiles interacciones entre factores biológicos, la herencia familiar o situaciones de vulnerabilidad prenatal; y factores ambientales que engloban la relación familiar, el estilo cognitivo y la búsqueda de aceptación social (Rey, Bella-Awusah, & Jin, 2017).

Según el DSM-V existen tipos de depresión y cada uno tiene sus repectivos

criterios diagnósticos. En la tabla 1, se encuentran las principales características de los trastornos depresivos especificados y

no especificados, adaptados del mencionado manual diagnóstico.

**Tabla 1**  
*Trastornos depresivos*

<b>TRASTORNO DEPRESIVO ESPECIFICADO</b>	
<b>Trastorno depresivo</b>	<b>Características</b>
Depresión Mayor	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Estado de ánimo deprimido la mayor parte del día.</li> <li>-Disminución importante del interés o el placer por todas o casi todas las actividades.</li> <li>-Pérdida importante de peso sin recurrir a dietas, o incremento de peso.</li> <li>-Insomnio o hipersomnia.</li> <li>-Agitación o retraso psicomotor.</li> <li>-Fatiga o pérdida de energía.</li> <li>-Disminución de la capacidad para pensar o concentrarse, o para tomar decisiones.</li> <li>-Sentimiento de inutilidad o culpabilidad excesiva o inapropiada.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Pensamientos de muerte recurrentes (no sólo miedo a morir), ideas suicidas recurrentes sin un plan determinado, intento de suicidio o un plan específico para llevarlo a cabo.</li> </ul>
Depresivo persistente (Distimia)	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Poco apetito o sobrealimentación.</li> <li>-Insomnio o hipersomnia.</li> <li>-Poca energía o fatiga.</li> <li>-Baja autoestima.</li> <li>-Falta de concentración o dificultad para tomar decisiones.</li> <li>-Sentimientos de desesperanza.</li> </ul>
<b>TRASTORNO DEPRESIVO NO ESPECIFICADO</b>	
Con ansiedad	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Se siente nervioso o tenso.</li> <li>-Se siente inhabitualmente inquieto.</li> <li>-Dificultad para concentrarse debido a las preocupaciones.</li> <li>-Miedo a que pueda suceder algo terrible.</li> <li>-El individuo siente que podría perder el control de sí mismo.</li> </ul>
Con características mixtas	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Estado de ánimo elevado, expansivo.</li> <li>-Aumento de la autoestima o sentimiento de grandeza.</li> <li>-Más hablador de lo habitual o presión para mantener la conversación.</li> <li>-Ideas inestables y cambiantes o sensación de que los pensamientos van a gran velocidad.</li> <li>-Aumento de la energía dirigida a un objetivo</li> <li>-Implicación aumentada o excesiva en actividades que tienen muchas posibilidades de consecuencias dolorosas.</li> </ul>
Con características melancólicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Disminución de la necesidad de sueño (se siente descansado a pesar de dormir menos de lo habitual; contrastar el insomnio).</li> <li>-Pérdida de placer por todas o casi todas las actividades.</li> <li>-Falta de reactividad a estímulos generalmente placenteros.</li> <li>-Desaliento profundo, desesperación y/o mal humor, o lo que se conoce como estado de ánimo vacío.</li> <li>-Depresión que acostumbra a ser peor por la mañana.</li> <li>-Despertar pronto por la mañana.</li> <li>-Notable agitación o retraso psicomotor.</li> <li>-Anorexia o pérdida de peso importante.</li> <li>-Culpa excesiva o inapropiada.</li> </ul>
Con características atípicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Notable aumento de peso o del apetito.</li> <li>-Hipersomnia.</li> <li>-Parálisis plúmbea (es decir, sensación de pesadez plúmbea en brazos o piernas).</li> <li>-Patrón prolongado de sensibilidad de rechazo interpersonal que causa deterioro social o laboral importante.</li> </ul>

*Nota:* Adaptado de Asociación Americana de Psiquiatría, (2013).

La mayoría de las personas consideran que la depresión es exclusiva en adultos y que, si los síntomas o características de esta enfermedad se encuentran en un adolescente, probablemente sean secundarios a comportamientos enfocados a llamar la atención, o a querer manipular su entorno psicosocial. La inexperiencia, el poco interés y la falta de conocimiento en la identificación temprana de la depresión no solo es evidente en algunos profesionales de la salud y padres de familia, sino sobre todo en docentes, situación que directamente afecta a la inclusión educativa (Ministerio de sanidad, servicios sociales e igualdad, 2018).

La presencia de depresión en un adolescente es un acontecimiento grave al que se le debe otorgar la importancia que realmente tiene. Este conflicto necesita ser manejado por diversos actores y desde diferentes áreas, entre los principales está el ámbito educativo, que tiene como representantes primordiales a los maestros. Es el docente quien se convierte en la primera persona en facilitar la inclusión educativa, formando parte del grupo de apoyo con el que cuenta el adolescente para superar la depresión (Guagalango & Herrera, 2017).

Sin embargo, es necesario tomar en cuenta que el docente puede influir positiva o negativamente según como se establezca la relación alumno-docente; por tanto, es fundamental que favorezca un ambiente basado en la confianza, comprensión y solidaridad, en la que el estudiante se sienta cómodo y entendido no solo en su proceso de aprendizaje, sino además en su área emocional (Silva-Malaver, 2017). La actitud del docente influirá en la aceptación, comunicación, relación interpersonal, y confianza con los estudiantes, además de ser el punto de partida para determinar el éxito de la inclusión educativa de personas con NEE (Toapanta, 2017).

Actitud es la disposición voluntaria que tiene una persona de otra o de algo, que puede ser aprendida, y que determinará la forma de actuar ante un fenómeno, persona o situación y que se manifiesta de

acuerdo a la experiencia influyendo en su conducta (Bravo Cópola, 2013).

La actitud positiva incluye características como la motivación para alcanzar las metas propuestas, habilidad para guiar y orientar a quienes están a su alrededor, capacidad asertiva para resolver conflictos. El docente con actitud positiva reflejará en su trato una relación afectuosa y cuidadosa con sus estudiantes, mantendrá una comunicación asertiva y empática con cada uno de sus alumnos, a la vez que mantendrá orden y respeto en el aula, buscando estrategias que atiendan las necesidades de sus estudiantes. Además, el clima del aula será agradable, puesto que resaltarán las habilidades de cada uno y motivará a que sean personas autónomas con expectativas de vida. Esta actitud es ideal para el desarrollo integral de los alumnos (Chaux, 2012).

La actitud negativa suele enfocarse más en los errores que en los aciertos, carece de motivación y colaboración. El profesor con actitud negativa mostrará preocupación porque la clase esté siempre en completo orden; pero no se preocupa por la calidez en el trato o el afecto interpersonal. Con frecuencia el docente se muestra autoritario, minimiza o compara el esfuerzo de los alumnos. Este tipo de actitud reprime y atemoriza al estudiante, a la vez que lo desmotiva (Romero - Contreras, 2016).

Por otro lado, la actitud indiferente o negligente es aquella en la que no hay demostraciones de afecto o cariño, pero tampoco hay normas o límites que cohiben la libre expresión. Generalmente el docente que tiene esta actitud muestra una evidente desconexión con los estudiantes, no toma en cuenta o no muestra preocupación por el estado emocional de los alumnos, evita cualquier situación que considere que no es parte de su responsabilidad (Chaux, 2012).

Es importante mencionar que la actitud de los docentes va a depender de algunos factores como la edad, el género, la experiencia laboral, el conocimiento que

tenga el docente acerca de las NEE asociadas y no asociadas a las discapacidades, las características de los estudiantes, los recursos y la capacitación que tenga sobre su trabajo pedagógico, así como también el amor y vocación para proporcionar ayuda a los estudiantes en sus diferencias y necesidades (Garzón, Calvo, & Orgaz, 2016).

### **Materiales y Métodos**

El presente estudio fue de carácter cualitativo y con un diseño de estudio de caso. Entre las técnicas utilizadas, se encuentra la técnica narrativa, que permitió tener un enfoque específico en la inclusión de la estudiante con depresión, que previamente cuenta con un diagnóstico psicológico. Su alcance fue de tipo descriptivo, puesto que se detallaron las diferentes actitudes de los docentes frente a la inclusión educativa de la estudiante con trastorno depresivo; además, se analizó la relación entre la actitud docente y el proceso de inclusión.

### **Participantes**

Los participantes de este estudio fueron seleccionados de manera no probabilística y por conveniencia, estuvieron integrados por una adolescente que cursa el Tercero de Bachillerato General Unificado, residente en la ciudad de Atuntaqui, provincia de Imbabura, y cinco docentes que imparten clases en el año escolar al que pertenece la estudiante antes mencionada. Como criterio de inclusión para la estudiante se estableció que previamente tuviera un diagnóstico psicológico de depresión.

Para reclutar a los participantes, como primer paso se solicitó mediante un oficio dirigido al señor rector de la institución educativa la debida autorización para realizar el estudio, proporcionando información acerca del objetivo principal y la propuesta planteada como beneficio para los participantes, así como para la unidad educativa. Se suscribió un Consentimiento

Informado con los docentes en el que autorizaban su participación, y con la madre de familia como representante legal, en la que autorizaba la participación de su hija; además con la estudiante participante se suscribió un Asentimiento Informado en la que aceptaba ser parte del estudio. Adicionalmente, a través de una ficha socio-demográfica se recabó información acerca de la estudiante y la familia, así como de la experiencia laboral de los docentes participantes.

La presente investigación se manejó con la normativa de la Declaración de Helsinki de la Asociación Médica Mundial (2013) y los Principios Éticos de los Psicólogos y Código de Conducta de la American Psychological Association, (APA, 2010), cuyo fin es velar por el bienestar y los derechos de las personas que van a participar en el estudio, es así que los conocimientos y la conciencia de la investigadora se han sujetado al cumplimiento de esta norma. La investigación se fundamentó en las normas éticas que buscan proteger la integridad y la confidencialidad de la información personal entregada, respetando los estándares éticos, legales y jurídicos.

### **Medición**

Para este estudio se utilizaron tres instrumentos, elaborados por la autora de la investigación y validados por tres jueces expertos, con el propósito de recopilar información relevante sobre las actitudes de los docentes frente a la inclusión educativa de estudiantes con depresión, tanto desde el punto de vista del personal docente, como desde la perspectiva de la estudiante con depresión.

El primer instrumento consistió en una entrevista virtual realizada de manera individual con los cinco docentes que imparten clases a la adolescente participante; estuvo conformada por diez preguntas abiertas, que permitieron indagar temas relacionados con la inclusión educativa, trastornos depresivos, características de los estudiantes con depresión, actitudes

docentes frente a la inclusión educativa de los estudiantes con depresión y las estrategias utilizadas en la inclusión educativa.

El segundo instrumento utilizado fue una encuesta dirigida a los docentes, en la que se elaboró quince preguntas con cuatro opciones de respuesta: siempre, casi siempre, a veces, nunca; las preguntas estuvieron enfocadas en obtener información desde la perspectiva que cada docente tiene acerca de la actitud de sus colegas al momento de incluir a la estudiante con depresión.

Finalmente, el tercer instrumento fue una entrevista dirigida a la estudiante, que constaba de diez preguntas, con el objetivo de obtener información acerca de la actitud que tienen los docentes frente a los estudiantes con depresión desde su vivencia propia, el interés de los docentes en la inclusión educativa, el apoyo emocional que le brindan, y el conocimiento que tiene el personal docente acerca de la depresión en los adolescentes.

Las entrevistas constaron de preguntas abiertas, en las que se pudo establecer la confianza pertinente para que tanto la estudiante como los docentes pudieran dar respuestas desde su criterio, sin direccionamiento alguno; el tiempo estipulado fue de una hora a una hora y treinta minutos por persona.

## Procedimiento

Se realizó una visita a la institución educativa, en la que se solicitó al señor rector la autorización para realizar el estudio, proporcionando la información necesaria acerca del tema, objetivos y propuesta de la investigación.

Con la adolescente participante se realizaron tres sesiones. En la primera sesión se informó a la madre de familia y a la adolescente, el tema de la investigación, los objetivos, procedimientos y su rol en el estudio; se solventaron dudas y se suscribió el consentimiento informado, documento en el cual autorizaba la participación de su representada y aceptaba el

uso de los datos con fines investigativos. Además, con la adolescente se suscribió un asentimiento informado en el que afirmaba su participación en el estudio. En la segunda sesión virtual se aplicó una ficha sociodemográfica para obtener información sobre la adolescente y la familia. En la tercera y última sesión se realizó una entrevista virtual con preguntas abiertas acerca de la actitud que tienen los docentes al momento de incluirla en el ámbito educativo.

Con los docentes participantes se realizaron cinco sesiones. En la primera sesión se informó acerca del tema de la investigación, los objetivos, procedimientos y su rol en el estudio; se solventaron dudas y se suscribió el consentimiento informado, documento en el cual autorizaban su participación voluntaria. En la segunda reunión virtual se aplicó una ficha sociodemográfica para obtener información sobre la experiencia laboral de cada docente. En la tercera reunión se realizó una entrevista grabada para recabar información acerca de la actitud que tiene como docente frente a la inclusión educativa de la estudiante con depresión. En la cuarta sesión se aplicó una encuesta para obtener información desde la perspectiva de cada docente acerca de la actitud de sus colegas al momento de incluir a la estudiante con depresión. En la quinta y última sesión se dio a conocer al personal docente y a las autoridades los resultados obtenidos, junto con las recomendaciones necesarias incluidas el plan de concienciación dirigido a docentes acerca de la inclusión educativa de estudiantes con trastornos depresivos, como beneficio para la institución.

## Resultados

En relación con el análisis de las actitudes de los docentes frente a la inclusión educativa de estudiantes con trastornos depresivos en la etapa de la adolescencia, se encontró que la actitud indiferente está presente en la mayoría de los participantes.

## Encuesta realizada docentes

De acuerdo con las respuestas dadas por los docentes participantes, las características pertenecientes a la actitud indiferente son las que se reflejan con mayor regularidad.

En la encuesta aplicada, los docentes señalaron que casi siempre se presenta el hecho de favorecer y reconocer menos las habilidades de los estudiantes con depresión que la del resto de los compañeros de clase, no toman en cuenta o no muestran preocupación por el estado emocional de la estudiante, y evitan motivar a la estudiante en su esfuerzo por realizar las actividades escolares. Siempre y casi siempre muestran poco interés en conocer las características, diferencias y estado emocional de la estudiante, además la indiferencia a proporcionar ayuda cuando la estudiante se muestra distraída o con poco ánimo para realizar las actividades en el aula, son indicadores que también casi siempre y siempre tienen los docentes (Ver tabla 2).

**Tabla 2**

*Indicadores relacionados con la actitud indiferente*

Indicadores	Resultados			
	Siempre siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
6. ¿Cree Ud. que sus compañeros docentes favorecen y reconocen las habilidades de la adolescente por encima de las de los demás compañeros?		3	1	1
7. ¿Considera que sus compañeros docentes no toman en cuenta o no muestran preocupación por el estado emocional de la estudiante?		4	1	
8. ¿Sus compañeros docentes evitan motivar a la estudiante en su esfuerzo por realizar las actividades escolares?	1	2	1	1
9. ¿Piensa Ud. que sus compañeros docentes muestran poco interés en conocer las características, diferencias y estado emocional de la estudiante?	2	2	1	
10. ¿Sus compañeros docentes se muestran indiferentes a proporcionar ayuda cuando la estudiante se muestra distraída o con poco ánimo para realizar las actividades en el aula?	2	3		

*Nota:* Los indicadores fueron evaluados desde la perspectiva que cada docente tiene acerca de la actitud de sus colegas.

Dentro de los indicadores pertenecientes a la actitud negativa, se ha obtenido que los docentes consideran que sus compañeros docentes únicamente a veces tratan a la estudiante con aceptación y empatía, así como el establecer una relación de confianza y cercanía cuando la estu-

dante se muestra triste también se presenta en ocasiones. A veces y casi nunca favorecen la comunicación empática con la estudiante enfocada en su estado emocional. Solo a veces motivan con diferentes estrategias el mayor aprovechamiento de la adolescente, así como a veces diseñan actividades de trabajo colaborativo y de resolución de conflictos. Únicamente un docente considera que sus colegas siempre cumplen con las características de este tipo de actitud (Ver tabla 3).

**Tabla 3**

*Indicadores relacionados con la actitud positiva*

Indicadores	Resultados			
	Siempre siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
1. ¿Considera que sus compañeros docentes tratan a la estudiante con aceptación y empatía?	1		3	1
2. ¿Es evidente que sus compañeros docentes establecen una relación de confianza y cercanía cuando la estudiante se muestra triste?	1	1	2	1
3. ¿Ud. piensa que sus compañeros docentes favorecen la comunicación empática con la estudiante enfocada en su estado emocional?		1	2	2
4. ¿Cree que sus compañeros docentes motivan con diferentes estrategias el mayor aprovechamiento de la adolescente?	1	1	3	1
5. ¿Sus compañeros docentes diseñan actividades de trabajo colaborativo y de resolución de conflictos?	1		4	

*Nota:* Los indicadores fueron evaluados desde la perspectiva que cada docente tiene acerca de la actitud de sus colegas.

Por otro lado, según los resultados obtenidos solo un docente considera que sus colegas tienen una actitud negativa hacia los estudiantes con depresión, ya que en sus respuestas indica que sus colegas siempre se dirigen a la estudiante con comentarios o gestos que afecten emocionalmente a la adolescente, muestran siempre desconfianza en las habilidades de la estudiante con comentarios poco motivadores, minimizan y comparan los resultados de aprendizaje de la adolescente con el resto de compañeros, se muestran siempre intolerantes con el estado emocional de la estudiante y siempre minimizan con palabras o gestos las situaciones en las que la estudiante requiere apoyo docente o colaboración entre pares.

Por otro lado, el resto de docentes consideran que casi siempre y a veces

muestran las características anteriormente mencionadas con la estudiante (Ver tabla 4).

**Tabla 4**  
*Indicadores relacionados con la actitud negativa*

Indicadores	Resultados			
	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
11. ¿Considera que sus compañeros docentes se dirigen a la estudiante con comentarios o gestos que afecten emocionalmente a la adolescente?	1	3		1
12. ¿Sus compañeros docentes muestran desconfianza en las habilidades de la estudiante con comentarios poco motivadores?	1	3	1	
13. ¿Ha evidenciado que sus compañeros docentes minimizan y comparan los resultados de aprendizaje de la adolescente con el resto de compañeros?	1	2	1	1
14. ¿Cree Ud. que sus compañeros docentes se muestran intolerantes con el estado emocional de la estudiante?	2	2		1
15. ¿Considera que sus compañeros docentes minimizan con palabras o gestos las situaciones en las que la estudiante requiere apoyo docente o colaboración entre pares?	1	3	1	

*Nota:* Los indicadores fueron evaluados desde la perspectiva que cada docente tiene acerca de la actitud de sus colegas.

### Entrevista realizada a los docentes

En la entrevista que se realizó se encontró que la experiencia laboral de los docentes oscila entre los 5 y los 12 años. Con respecto a la pregunta ¿Qué implica la educación inclusiva?, se tuvieron respuestas muy similares, <<(…) la educación inclusiva es integrar a todos los estudiantes en el aula de manera que puedan tener las mismas oportunidades en el proceso de aprendizaje>>. Cuando se mencionó qué conocen acerca de la depresión en los adolescentes y cuáles son las características que presentan, manifestaron que no tienen mayor conocimiento puesto que en la institución no son muchos los estudiantes que padecen de depresión, <<(…) la depresión es un enfermedad que afecta la parte emocional de quien la padece y la característica que más se puede ver es que pasan todo el día llorando y tristes, creo que para sufrir de depresión deben tener una razón muy fuerte, aunque ahora hay muchos jóvenes que solo quieren llamar la atención aduciendo que sufren esta enfermedad>>.

En referencia a la pregunta ¿Cómo influye su actitud como docente en el logro

de una educación inclusiva?, los docentes participantes tienen opiniones divididas, la mayoría de participantes consideran que sí tiene influencia, puesto que, para los estudiantes en mayor o menor grado el profesor se convierte en un ejemplo dentro del aula de clases, <<(…) la actitud del docente es determinante al momento de incluir a un estudiante sea que presente necesidades educativas o no, considero que somos nosotros los que podemos crear un ambiente cálido para que todos los alumnos se sientan cómodos en su aprendizaje>>. <<(…) No creo que nuestra actitud pueda influir en la inclusión de los estudiantes con depresión, nosotros como docentes cumplimos con enseñar a la estudiante tratando de evitar topar el tema emocional para que no se sienta presionada, es mejor no ahondar en lo emocional, esa es tarea de la psicóloga de la institución>>.

En cuanto a las estrategias utilizadas para el apoyo a la estudiante, todos los profesores coinciden en que es necesario buscar y aplicar estrategias que beneficien a la estudiante, sin embargo es lamentable que no haya motivación al momento de ponerlo en marcha, <<(…) es importante brindarle más tiempo para que presente las tareas y tratar de no exigirle mucho en la parte académica para que no se vea afectada emocionalmente>>. Finalmente en cuanto a la relación que mantienen con ella consideran que es cuidadosa, pero prefieren no tener una relación muy cercana evitando hacer preguntas relacionadas con la parte emocional, <<(…) la relación con la señorita debe ser sutil, es mejor no llamarle la atención cuando se muestra con poco ánimo para que no se ponga más triste, hay que permitir que realice solo que pueda>>.

### Entrevista a la adolescente

En la entrevista con la adolescente en referencia a relación que tienen los docentes con ella manifestó <<(…) siento poca empatía, falta de comprensión cuando me siento triste o desmotivada, y desinterés en

su trato; creo que varios docentes consideran que solo quiero llamar la atención, algunas veces no me toman en cuenta en la clase y cuando no puedo presentar algún trabajo a tiempo se molestan. Hay profesores que sí me preguntan cómo estoy o como me siento, sin embargo, se nota que solo es por cumplir; pero sí hay otros que de verdad se preocupan por mí no solo en el aula sino también fuera. Si todos se pusieran en mis zapatos y trataran de entenderme me sentiría mejor>>. En referencia a la influencia de la actitud del docente en su inclusión educativa respondió <<(…) desde mi experiencia la actitud del docente influye mucho en mí, cuando el docente es afectuoso, amable yo siento confianza y puedo expresar lo que siento o pedir algún favor, me motiva para seguir adelante y sentirme bien, pero los profesores que son apáticos, que me evitan cuando les pido algo, me hacen sentir muy mal, siento que soy una carga para ellos y no quiero regresar al colegio. Muchas veces ni siquiera yo mismo se cómo me siento y cuando los licenciados me preguntan y me dan confianza yo puedo conversar y me siento mejor>>.

### Discusión

El avance hacia una educación inclusiva representa todo un reto para todo centro educativo, es un proceso que requiere tiempo, puesto que el resultado supone una transformación de las prácticas educativas y la adopción de estrategias innovadoras e inclusivas por parte de todos los docentes, pero sobre todo un cambio de actitud, hacia la aceptación de la diversidad, que atienda las necesidades de cada alumno desde la empatía y la comprensión de sus emociones. La pieza fundamental para este cambio educativo es el docente, porque puede convertirse en un facilitador o en barrera de este proceso de inclusivo.

“La actitud correcta del educador es ofrecer oportunidades, opciones, más que imposiciones; formar más que proteger, orientar más que frenar, dar confianza

más que imponerse autoritariamente, ganar el corazón para formar la voluntad” (Valero, 2003, pgs. 111-112). La actitud que cada maestro tenga frente a la implementación de las prácticas educativas inclusivas, y esencialmente hacia los estudiantes con trastornos depresivos, puede promover de manera efectiva y aportar plenamente a la educación inclusiva.

Los resultados de este estudio señalan que los docentes poseen una actitud indiferente frente a la inclusión de los estudiantes con trastornos depresivos. Si bien los docentes pueden estar de acuerdo en que la educación inclusiva es una visión de desarrollo y beneficio para la educación, a la hora de llevarlo a práctica en sus aulas de clase y tener la responsabilidad de ser los guías y facilitadores de este proceso, las opiniones cambian, y las justificaciones para no hacerlo sobran; manifiestan que no están lo suficientemente preparados para ayudar a estos estudiantes, desconocen en su totalidad las características del trastorno depresivo, o simplemente creen que es una excusa del alumno para llamar la atención.

Sin embargo, es de vital importancia tomar en cuenta que la actitud del docente puede tener mucho impacto en el alumnado, y no solo en su proceso de enseñanza y aprendizaje; sino sobre todo en la parte emocional. La actitud indiferente puede llegar a afectar en la misma medida que la actitud negativa; según la percepción de la adolescente participante es urgente que el profesor tenga una conexión más cercana con el alumno, más sensible ante sus emociones. Es momento de que el docente cambie la visión que tiene del estudiantado al considerar que solo necesita conocimiento, sino que además es un ser vivo que tiene necesidades y sentimientos.

En un estudio realizado en la provincia de Jaén (España) se muestra que los docentes están de acuerdo y consideran importante a la educación inclusiva, no obstante, los encuestados de esta investigación también sostienen que la atención educativa de los estudiantes que presen-

tan NEE supone un trabajo extra para el docente, puesto que requiere capacitaciones para conocer el manejo de situaciones emocionales y dedicación de tiempo extra en el que hacer pedagógico (Pegalajar & Colmenero, 2017).

Pareciera que es más factible no prestar atención a las necesidades emocionales de los estudiantes; se ha hecho más fácil ser indiferentes frente a la inclusión, aduciendo que desconocen cómo manejar la situación, o con la creencia de que esa tarea no les corresponde como docentes.

Una educación inclusiva no trata de cambiar al estudiante para que se adapte a la escuela, sino que busca la forma que el docente encuentre las estrategias adecuadas para responder a las necesidades de aprendizaje del alumno (Escribano González & Martínez Cano, 2013). En este contexto se concibe al docente como un factor insustituible en la acción de educar, persiguiendo un cambio cualitativo de enfoque inclusivo; por tal motivo se considera que la actitud que muestra el docente frente a los estudiantes es determinante en el aprendizaje.

Algunas investigaciones reflejan ciertas encuestas realizadas a los estudiantes, para conocer según su juicio las actitudes que debe tener un buen educador; pero no sería tarea fácil ofrecer un perfil perfecto, sin embargo, consideran como algo fundamental la empatía y la comprensión (Valero, 2003). Estos valores, estrategias o rasgos permiten al docente conectar emocionalmente con los estudiantes, descubrir y entrar en su mundo interior. Dicho de otro modo, desarrollar la capacidad de captar sus sentimientos y sentirlos como propios.

En la ciudad de Cuenca, Ecuador se ha realizado un estudio acerca de las actitudes docentes frente a la inclusión educativa en la que, según sus resultados, más de la mitad de los docentes participantes muestran una actitud indiferente (Clavijo, López, Cedillo, Mora, & Ortiz, 2016). De la misma manera en la investigación realizada por Anke de Boer con maestros

de educación primaria, en la que se indicó que la actitud de los profesores estaba entre negativa y neutral (Boer, Pijl, & Minnaert, 2011).

Los resultados obtenidos en estas investigaciones se relacionan significativamente con el presente estudio, ya que reafirma que los docentes han tomado una postura indiferente ante la inclusión educativa; y, aunque la mayoría de maestros apoyen la idea de la inclusión en el proceso educativo, es en el momento de llevarlo a práctica donde las barreras impuestas o asumidas impiden que se deje de lado la verdadera vocación como formadores integrales de los estudiantes, que no son solo receptores de información, sino que esencialmente son seres humanos que necesitan apoyo, comprensión, afecto y respaldo en su formación académica y humana. Aquello es más evidente en los alumnos que padecen depresión, puesto que sus consecuencias se reflejan en la alteración en la realización, eficacia y eficiencia de las actividades diarias, afectando su desenvolvimiento y estado de ánimo.

Sin duda es necesario un cambio sustancial en la formación docente, la inclusión educativa demanda que cada docente esté capacitado y sensibilizado ante la atención a la diversidad; por esta razón este estudio de caso propone un plan de concienciación docente, encaminado en dar la información necesaria acerca de los trastornos depresivos, para generar sentimientos de empatía, comprensión y motivación al momento de trabajar con los estudiantes que padecen estos trastornos, dando la importancia necesaria en la parte emocional para lograr que estos estudiantes puedan tener una verdadera educación inclusiva.

## Conclusión

Uno de los objetivos de este estudio fue describir las actitudes de los docentes frente a la inclusión educativa de estudiantes con depresión, con los resultados obtenidos se concluye que la actitud indife-

rente es la que predomina en los docentes participantes.

De acuerdo con lo manifestado por la adolescente participante se encontró que existe una relación directa entre la actitud del docente y la inclusión educativa, puesto que, de acuerdo a la visión de la adolescente, si el docente se muestra negativo o indiferente el estudiante se sentirá

desmotivado y con poco interés en el aula de clases, lo que además afectará no solo el aprendizaje sino su estado emocional.

El plan de concienciación fue diseñado con los temas necesarios para que el docente pueda dar una atención adecuada a la diversidad de los estudiantes que padecen este trastorno, favoreciendo la educación inclusiva.

## Anexos

Fase	Actividad	Tiempo
<b>Sensibilización</b>	Encuadre	30 min
	Inclusión educativa y diversidad	30 min
	Qué es la depresión	30 min
<b>Formulación y exposición de temas</b>	Características de los estudiantes que tienen depresión	40 min
	Factores causales	30 min
	Cómo los pensamientos afectan el estado de ánimo	20 min
	Rol docente frente a la depresión	20 min
	Conoce a tus alumnos	20 min
	Comunicación asertiva	20 min
	Estrategias para el manejo de la depresión en el aula	30 min
<b>Evaluación</b>	Aplicar nuevamente los instrumentos:	120 min
	-Entrevista a docentes	
	-Encuesta a docentes	
	-Entrevista a la adolescente	

Nota: Los temas del Plan de concienciación están enfocados en la necesidad que presentan los docentes de conocer acerca de los Trastornos depresivos.

## Referencias bibliográficas

- Academia Nacional de Medicina. (2017). Depresión en adolescentes: Diagnóstico y tratamiento. *Revista de la Facultad de Medicina (México)*, 60(5), 52-55. Obtenido de t.ly/7rGy
- Academia Nacional de Medicina. (2017). Depresión y suicidio en la infancia y adolescencia. *Boletín de la ANMM*, 60(5), 52-55. Obtenido de t.ly/1caE
- Asociación Americana de Psiquiatría. (2013). Guía de

- consulta de los criterios diagnósticos del DSM 5. Arlington: Asociación Americana de Psiquiatría. Obtenido de t.ly/h1cv
- Boer, A. d., Pijl, S. J., & Minnaert, A. (Abril de 2011). Regular primary schoolteachers' attitudes towards inclusive education: A review of the literature. *International Journal of Inclusive Education*, 15(3), 331-353. doi:10.1080/13603110903030089
- Bravo Cópola, L. I. (2013). Percepciones y opiniones hacia la educación inclusiva del profesorado y

- de los equipos directivos de los centros educativos de la dirección regional de Cartago en Costa Rica (Tesis doctoral inédita). Alicante: Universidad de Alicante. Obtenido de [t.ly/HkVx](https://t.ly/HkVx)
- Chaux, E. (2012). Educación, convivencia y agresión escolar. Bogotá: Ediciones Uniandes-Universidad de los Andes. Obtenido de [t.ly/yv2T](https://t.ly/yv2T)
- Clavijo, R., López, C., Cedillo, C., Mora, C., & Ortiz, W. (2016). Actitudes docentes hacia la educación inclusiva en Cuenca. *MASKANA*, 7(1), 13-22. Obtenido de [t.ly/N1Cu](https://t.ly/N1Cu)
- Echeverría, M. (2015). Prevención de la depresión en jóvenes: Enfoque positivo. UPNA Universidad Pública de Navarra, 1-46. Obtenido de [t.ly/NFuU](https://t.ly/NFuU)
- Escribano González, A., & Martínez Cano, A. (2013). Inclusión educativa y profesorado inclusivo: Aprender juntos para aprender a vivir juntos. Madrid: Narcea. Obtenido de [t.ly/jtNl](https://t.ly/jtNl)
- Garzón, P., Calvo, M. I., & Orgaz, M. B. (2016). Inclusión educativa. Actitudes y estrategias del profesorado. *Revista Española de Discapacidad (REDIS)*, 4(2), 25-45. Obtenido de [t.ly/M6Z4](https://t.ly/M6Z4)
- Gaxiola, J., González, S., & Pineda, A. (2018). Depresión adolescente: factores de riesgo y apoyo social como factor protector. *Universitas Psychologica*, 17(3). Obtenido de [t.ly/RRnU](https://t.ly/RRnU)
- Granada, M., Pomés, M., & Sanhueza, S. (2013). Actitud de los profesores hacia la inclusión educativa. *Papeles de Trabajo- Centro de Estudios Interdisciplinarios en Etnolingüística y Antropología Socio-Cultural*, 51-59. Obtenido de [t.ly/Ja25](https://t.ly/Ja25)
- Guagalango, D., & Herrera, N. (2017). Depresión en adolescentes escolarizados de décimo año de la Unidad Educativa Municipal Antonio José de Sucre en el periodo de septiembre 2016 - febrero 2017. Proyecto de Investigación previo a la obtención del Título de Licenciadas en Enfermería. Quito: Universidad Central del Ecuador. Obtenido de [t.ly/0qI0](https://t.ly/0qI0)
- Martín, A. (2013). La situación del alumnado con problemas emocionales y de conducta en la comunidad de Madrid: barreras y facilitadores para su inclusión educativa. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid. Facultad de Psicología. Obtenido de [t.ly/DSxL](https://t.ly/DSxL)
- Ministerio de Educación de la Nación. (2019). Educación inclusiva: fundamentos y prácticas para la inclusión. Buenos Aires: Ministerio de educación, Cultura, Ciencia y Tecnología. Obtenido de [t.ly/dtUY](https://t.ly/dtUY)
- Ministerio de sanidad, servicios sociales e igualdad. (2018). Guía de Práctica Clínica sobre la Depresión Mayor en la Infancia y Adolescencia. España: Unidad de Asesoramiento Científico-técnico, Avalia-t. Obtenido de [t.ly/k6B1](https://t.ly/k6B1)
- Moreno, A. (2015). Adolescencia. Barcelona: UOC. Obtenido de [t.ly/qQYo](https://t.ly/qQYo)
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2017). Guía para asegurar la inclusión y la equidad en la educación. París: Educación 2030. Obtenido de [t.ly/ydfz](https://t.ly/ydfz)
- Pegalajar, M. d., & Colmenero, M. d. (2017). Actitudes y formación docente hacia la inclusión en Educación Secundaria Obligatoria. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 19(1), 84-97. Obtenido de [t.ly/Rfw3](https://t.ly/Rfw3)
- Rey, J. M., Bella-Awusah, T. T., & Jin, L. (2017). Depresión en niños y adolescentes. Manual de Salud Mental Infantil y Adolescente de la IACAPAP, 1-41. Obtenido de <https://iacapap.org/content/uploads/E.1-Depresi%C3%B3n-Spanish-2017.pdf>
- Rivera, R., Arias, W., & Cahuana, M. (2018). Perfil familiar de adolescentes con sintomatología depresiva en la ciudad de Arequipa, Perú. *Revista chilena de neuro-psiquiatría*, 117-126. Obtenido de [t.ly/OKUN](https://t.ly/OKUN)
- Romero - Contreras, M. (2016). Actitudes negativas docentes que impiden propiciar la paz en la escuela. *Ra Ximhai*, 12(3), 365-381. Obtenido de [t.ly/gfSB](https://t.ly/gfSB)
- Santillán, W., & Cabezas, X. (2017). Influencia de la comunicación familiar en la depresión de los adolescentes de décimo año de la Unidad Educativa Municipal Técnica y en Ciencias San Francisco de Quito - Guayllabamba, durante el periodo octubre 2016 - febrero 2017. Quito: Universidad Central del Ecuador. Obtenido de <https://t.ly/qcuE>
- Sevilla, D., Martín, M. J., & Jenaro, C. (2018). Actitud del docente hacia la educación inclusiva y hacia los estudiantes con necesidades educativas especiales. *Innovación educativa (México, DF)*, 8(78), 115-141. Obtenido de [t.ly/34te](https://t.ly/34te)
- Silva-Malaver, M. (2017). Percepción de los profesores de Educación Primaria sobre la Educación Inclusiva en la institución educativa Pública Magdalena seminario de Lliord del distrito de Piura. Tesis de licenciatura en Educación, Nivel Primaria. Piura: Universidad de Piura. Facultad de Ciencias de la Educación. Piura, Perú. Obtenido de [t.ly/oJqd](https://t.ly/oJqd)
- Toapanta, J. (2017). Actitud del docente frente a la inclusión educativa. Proyecto de Investigación presentado previo a la obtención del título de Licenciada en Ciencias de la Educación, mención Educación Básica. Latacunga: Universidad Técnica de Cotopaxi. Obtenido de [t.ly/vDvn](https://t.ly/vDvn)
- Valero, J. M. (2003). La escuela que yo quiero. México: Progreso. Obtenido de [t.ly/hNtq](https://t.ly/hNtq)
- Victoriano, E. (2017). Facilitadores y barreras del proceso de inclusión en educación superior: la percepción de los tutores del programa Plane-UC. *Estudios Pedagógicos XLIII(1)*, 349-369. Obtenido de [t.ly/IOTS](https://t.ly/IOTS)