



AD TÉCNICA DEL NORTE

Análisis del desempeño profesional del graduado de la carrera de Licenciatura en Inglés de la Universidad Técnica del Norte

Mgs. Sandra Guevara-Betancourt
Lcda. Carmita Echeverría / Mgs. Marcia Mantilla
Mgs. Raimundo López / PhD. Eugenio Doria
Profesores de la Universidad Técnica del Norte
smguevara@utn.edu.e

RESUMEN

La presente investigación se realizó durante el año 2015 mediante un seguimiento a los graduados de la carrera de Licenciatura en Inglés de los años 2010 al 2014 de la Universidad Técnica del Norte ubicada en la ciudad de Ibarra, provincia de Imbabura, Ecuador. El propósito fundamental consistió en obtener información sobre el grado de satisfacción de la formación profesional de graduados y empleadores, además del desempeño laboral de los graduados de esta carrera con el fin de generar un insumo de sustentación a la pertinencia de la carrera dentro del marco de acreditación reglamentada por el Consejo de Educación Superior. Se aplicó el método de encuestas a los graduados y sus empleadores (autoridades de las Unidades Educativas) y se procesó la información para establecer los indicadores a investigar. Los resultados obtenidos demuestran una correspondencia positiva entre el perfil de egreso de la carrera en la universidad y su accionar laboral. Finalmente, se elabora y propone una herramienta virtual que permita realizar el seguimiento a los graduados de la carrera de manera sistematizada.

Palabras Clave: SEGUIMIENTO, PERFIL DE EGRESO, PERTINENCIA, ACREDITACIÓN.

ABSTRACT

Analysis of the Professional Performance in English Major Graduates from Técnica del Norte University

This research was conducted in 2015 through a monitoring process of graduates from the English Major at Universidad Técnica del Norte in Ibarra, Imbabura province in Ecuador, from 2010 to 2014. The main objective was to collect information about graduates and employers' degree of satisfaction with their professional training and job performance. The data was gathered in order to support the relevance of the English Major, within the framework of the accreditation process regulated by the Board of Higher Education. Surveys were administered to graduates and their employers (authorities in schools and high schools), and the information was processed to identify indicators for the research to be carried out. The results show a positive correlation between the graduates' profile and their job performance. Finally, an online tool was designed and presented to develop a continuous follow-up system.

Keywords: MONITORING, GRADUATES' PROFILE, RELEVANCE, ACCREDITATION.

Introducción

La Universidad Técnica del Norte (UTN) está articulada dentro de una sociedad que pertenece a un momento histórico cuyo propósito es formar a los estudiantes en el aspecto científico-académico de un área específica del conocimiento, y a la vez en valores éticos, actitudes y demás virtudes necesarias para conseguir una formación integral de sus egresados (Gómez, 2010). En este sentido, la responsabilidad social de la universidad se focaliza en generar y transmitir conocimiento mediante un proceso organizado investigativo y de socialización.

En lo referente a este tema universitario Naval & Ruiz (2012) señalan que *“Este compromiso con la responsabilidad social debe impregnar el conjunto de los procesos formativos, en sus distintas modalidades. Los diferentes tipos de formación han de tener en cuenta esa exigencia, tanto en objetivos y contenidos, como en los enfoques que presiden su diseño y realización. Se trata de formar a todas las personas vinculadas con las universidades en una ciudadanía activa e implicada con los desafíos de nuestro mundo y en la búsqueda de soluciones”* (pág.111). Consecuentemente, la universidad debe promover convenios y proyectos con diferentes sectores de la esfera pública, trascendiendo del plano formal y

nutriéndose de los espacios comunitarios, fortaleciendo lo ético para que, a través de un pensamiento renovado y consustanciado con los mecanismos de socialización, su incidencia sea recíproca. (Vallejo & Govea, 2011).

Romero & Álvarez (2015) señalan que el tema interacción entre universidad-sociedad con el entorno laboral se analiza desde finales de los años 70 del pasado siglo, cuando los movimientos estudiantiles y la misma sociedad empezaron a cuestionar a las universidades y a sus procesos de formación aislados de la preparación académica para una inserción en el mercado laboral, mediante una balanceada vinculación entre teoría y práctica, y la falta de actualización de los currículos basados en necesidades reales del entorno. Se trata de un tema previamente analizado; sin embargo, es ahora cuando realmente se dimensiona su verdadera importancia e impacto en el presente y futuro de la academia.

Los procesos vinculados a evaluaciones institucionales para conseguir posteriores acreditaciones, conjugadas con la calidad en la Educación Superior han propiciado que el seguimiento de los graduados en lo que respecta a su inserción laboral y desarrollo profesional esté en pleno auge (Passarini et al., 2015). Por ello, la gestión universitaria busca enfocarse hacia

los constantes y agigantados cambios que el mercado laboral demanda en la empleabilidad de los graduados, entonces surge la imperiosa necesidad de que las instituciones de educación superior se adapten a esta nueva era que demanda graduados flexibles y preparados para aprender, desaprender y aprender constantemente.

Sánchez et al. (2008) mencionan que *“...el seguimiento de egresados también es considerado con fines de evaluación, las acciones de los ex-alumnos fuera de la institución, podrán estar incluidos en el ser, pues al conocer las acciones de los egresados, se podrá demostrar en qué grado una institución ha alcanzado las metas del Plan, o en qué ha cumplido lo que promete”* (pág.126). Los graduados poseen información actualizada basada en su trayectoria laboral y en sus necesidades referentes a la formación académica, por ello sus propuestas son alternativas innovadoras que pueden reforzar los procesos de desarrollo curricular y su pertinencia con el perfil de egreso de la carrera en mención.

El sistema educativo de Ecuador y de América Latina en general vive un proceso permanente de cambio y en lo que respecta a la carrera de Licenciatura en Inglés específicamente aún más porque *“En la actualidad la lengua que ha logrado posesionarse como lengua global es el inglés, pues es el idioma presente en las relaciones internacionales de la mayoría de los países”* (Ramírez & Falcón, 2010, pág.106). Por lo señalado, la sociedad demanda no solo docentes con un dominio de pedagogía sino también bilingües con habilidades comunicativas en el idioma para que sean capaces de transmitir sus aspectos lingüísticos y culturales.

La carrera de Licenciatura en Inglés de la Universidad Técnica del Norte en su perfil de egreso busca ofrecer a la sociedad profesionales con competencias lingüísticas en el idioma inglés y conocimiento del manejo adecuado de las TIC para promover un aprendizaje significativo en las aulas, antes con una amplia comprensión del proceso de inter aprendizaje, de acuerdo

con los principios didáctico-pedagógicos actuales. Sus graduados diseñarán apropiadamente planes, módulos, guías y material didáctico de apoyo para la ejecución de su desempeño docente, con una actuación basada en principios éticos y morales en su ejercicio profesional acorde con los lineamientos del plan nacional del “Buen Vivir” quienes con un conocimiento crítico de la realidad del mundo globalizado estarán inmersos en un aprendizaje autónomo y continuo.

La Universidad Técnica del Norte y la Carrera de Licenciatura de Inglés tienen como misión esencial favorecer al desarrollo educativo, científico, tecnológico, socioeconómico y cultural en toda la región norte del país y con el afán de aprobar y dar cumplimiento a la Evaluación y Acreditación que se encuentra vigente en la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES) de las diferentes carreras que ofrece la misma.

Esta investigación se realizó con el objetivo de analizar el comportamiento en el desempeño profesional de sus graduados del 2010 al 2014 en base a su relación con los diferentes campos de acción y su influencia en la sociedad en relación con el perfil de egreso planteado por la carrera.

El estudio se llevó a cabo compilando los diferentes criterios emitidos por las instituciones y jefes inmediatos donde han actuado los graduados de las promociones del 2010 al 2014 de la carrera de Licenciatura en Inglés de la UTN, además se presenta el diseño de un formulario que permita actualizar continuamente la base de datos de la carrera de Inglés de la UTN conocer a ciencia cierta la acogida que tienen los profesionales en el campo laboral y para poder realizar los correctivos necesarios al tiempo requerido.

En el Suplemento No. 526 de la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES) (Septiembre 2, 2011) el artículo 26 menciona: *“La Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT) diseñará los procedimientos necesarios para que las institu-*

ciones de educación superior instrumenten un sistema de seguimiento a los graduados, el cual será parte del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador (SNIESE). Los resultados de este sistema serán notificados al Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES) anualmente” y con la realización de esta investigación se da cumplimiento a este requerimiento nacional.

Materiales y métodos

Este trabajo se enmarca dentro del enfoque de la investigación cualitativa y cuantitativa. Se usa la metodología cualitativa porque se trata de descubrir y de crear un banco de datos informativos actualizados y captar información referente a su situación laboral y formación profesional en la UTN y posterior para proveer una perspectiva holística de su situación actual; porque existe la interacción con los sujetos objeto de la investigación, en este caso las autoridades de las instituciones donde laboran los graduados y egresados de la carrera de Licenciatura en Inglés.

Por otra parte, se aplica la investigación cuantitativa porque permite el análisis de todos los datos objetivos de manera porcentual y numérica los mismos que mediante la interpretación de los resultados ayudan a la elaboración de inferencias. Se aplicó también la investigación bibliográfica y documental que sirvió para encontrar las fortalezas y falencias más relevantes en lo que respecta al seguimiento a graduados en diferentes universidades y carreras, tanto nacional como internacionalmente. Además, fue de campo porque se realizó la localización de los graduados y egresados de la Carrera de Inglés, de la FECYT, de la UTN, de la ciudad de Ibarra en la provincia de Imbabura, por medio de redes sociales con el aporte de la base de datos asentadas en secretaría de la Carrera.

El procedimiento para la recolección de la información fue:

Revisión bibliográfica

Se realizó la revisión de varios estudios nacionales e internacionales, en lo referente al seguimiento a graduados de universidades. El enfoque de la mayoría estaba orientado a averiguar acerca de datos informativos actualizados, grado de satisfacción de los graduados en lo que respecta a con la formación recibida y su situación en el ámbito laboral.

Definición de objetivos

Se definieron los objetivos de este estudio, considerando el interés de la Universidad y basándose en los resultados de la revisión bibliográfica.

Determinación de la población

La población fue todo el universo en estudio, en este caso todos los graduados y egresados de los años 2010 al 2014 de la Carrera de Inglés de la Facultad de Educación Ciencia y Tecnología de la Universidad Técnica del Norte

Tabla 1. *Distribución de la población de Graduados en el periodo estudiado*

Año de Graduación	Graduados
2010	12
2011	28
2012	33
2013	27
2014	21
TOTAL:	121

Fuente: Secretaría Jurídica FECYT-UTN 2015

Elaboración de la encuesta

Como instrumento se elaboró un cuestionario con preguntas que se enmarcaron dentro de las siguientes variables: conocer y actualizar datos informativos y demográficos, formación profesional, situación laboral, relación con la institución. Además, se elaboró otra encuesta dirigida a los empleadores de las diferen-

tes instituciones fiscales, fisco-misionales y privadas, con respecto a sus criterios de discernimiento para seleccionar docentes de la Carrera de Inglés.

Aplicación de la encuesta

Para la recolección de la información se aplicó una encuesta electrónica mediante la herramienta de Formularios de Google.

Análisis e interpretación de resultados

Esta encuesta tiene una distribución de 6 secciones y para mayor visualización del lector de los resultados obtenidos, se da a conocer que se seleccionó los puntos prioritarios que se detallan en la tabulación de la información con los cuadros estadísticos para su respectivo análisis.

Resultados y discusión

En su mayoría las investigaciones realizadas referentes al seguimiento a egresados concluyen que las instituciones de educación superior deben realizar un acompañamiento más directo y focalizado a sus graduados a fin de afianzar su relación, orientarlos en el proceso de inserción laboral y su cualificación en formación continuada entre otros aspectos (Maya & Herrera, 2012). Sin embargo, en ésta carrera, éste es el primer trabajo investigativo que se lleva a cabo en lo que respecta al tema y los resultados observables son en su mayoría positivos, hecho que no descarta que, al continuarse con este seguimiento de una forma sistematizada, los resultados varíen porque las situaciones y visiones cambian con el transcurso del tiempo y sobre todo porque se sumarán más egresados en los próximos años.

Encuesta dirigida a graduados y egresados

El total de la población encuestada

está conformada por un 54% femenino y un 46% masculino y en el gráfico 1 se observa cómo la participación de los encuestados depende de la cercanía o lejanía de su año de graduación, por ello en su mayoría corresponden al año 2014, esto debido a lo difícil de integrar a los egresados de años anteriores en este proceso, pero al ser el primer estudio se espera que mediante el uso de redes sociales se continúe localizando a todos y se los pueda integrar a este seguimiento sistematizado.

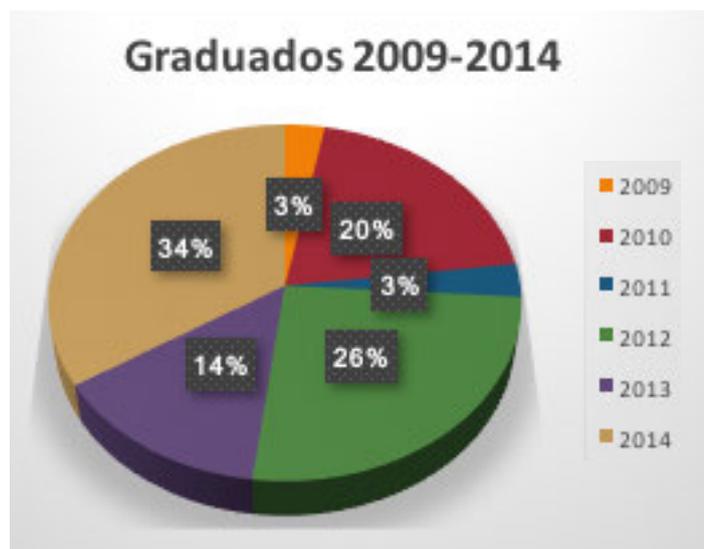


Gráfico 1. Graduados por año en el periodo 2009-2014

Fuente: Elaboración propia

Un 9% de los encuestados son egresados y un 91% son graduados de los cuales solo un 83% planean continuar actualizando sus conocimientos que se corrobora con los resultados de Hernández, Tavera, & Jiménez, 2012, pág. 09 donde expresan que “El seguimiento de egresados es una poderosa herramienta que permite visualizar el escenario que viven los ex-alumnos en su vida laboral y la forma en que esta impacta directamente en su bienestar económico”.

El 100% de la población encuestada se encuentra insertada laboralmente, cuyo campo de acción se detalla en el gráfico 2, en donde se visualiza que en su mayoría ejercen su profesión.



Gráfico 2. Inserción laboral de graduados en el periodo analizado

Fuente: Elaboración propia

Los resultados de la encuesta reflejaron que un 50% se desempeñan en instituciones privadas y un exacto 50% de los encuestados lo realizan en instituciones públicas con lo que se concluye que la acogida para los graduados de la carrera de Licenciatura en Inglés es positiva. “El ingreso y permanencia de los egresados en el trabajo es un fuerte indicador que muestra las posibles preferencias de los empleadores” (Hernández, Tavera, & Jiménez, 2012, pág. 09).

En lo que corresponde a la estabilidad laboral se postuló la pregunta que a continuación se detalla en el gráfico 3, quienes en un 63% se encuentran contratados por 40 horas, jornada completa, el 14% por 20 horas y otros el 23% como respuesta a la pregunta ¿Cuánto tiempo hace que labora en la misma institución?



Gráfico 3. Comportamiento de la estabilidad laboral de los graduados estudiados

Fuente: Elaboración propia.

Los encuestados señalaron en un 57% que empezaron a trabajar antes de graduarse y un 43% después de su graduación, aspecto que corrobora un menor grado de dificultad para insertarse laboralmente. Entonces, un argumento positivo hacia la formación académica ofertada por la carrera de Inglés sería que sus estudiantes antes de graduarse inician a desempeñarse como profesionales y la pregunta que luego surge es al decidir cambiarse de empleo, cuáles son los mayores motivos que los mueven hacia aquella decisión y los resultados se los observa en el gráfico 4.



Gráfico 4. Motivación de los graduados de la carrera al cambiar de trabajo

Fuente: Elaboración propia

Considerando el criterio de Smitter (2008) los graduados se encuentran en la aplicación plena de los conocimientos impartidos y aprehendidos durante sus años de formación superior y ya con un criterio profesional, en el gráfico 5 se detalla una auto-evaluación correspondiente a su desempeño profesional según el modelo planteado por el autor en la que se demuestra que la autoevaluación es una práctica permanente con fines de desarrollo personal y profesional del docente quien se convierte en una herramienta de ingente valor porque sugiere una valoración de su propia actuación y le permite asumir actitudes receptivas, críticas, reflexivas y comprometidas con el quehacer académico con una visión de mejoramiento continuo.



Gráfico 5. Autovaloración de su desempeño profesional

Fuente: Elaboración propia

Para concluir con los resultados de los aspectos más relevantes de la encuesta aplicada a egresados y graduados de la carrera de Licenciatura en Inglés, se presenta una pregunta clave para considerar las modificaciones necesarias o el fortalecimiento de los ejes en formación aplicados y la pregunta hace referencias a los contenidos de las asignaturas puntualmente que se detalla en el gráfico 6, a esto se añade que es importante que estudios posteriores contribuyan a elevar los porcentajes vislumbrados en los gráficos 5 y 6.



Gráfico 6. Valoración de la pertinencia de la formación profesional

Fuente: Elaboración propia

Encuesta dirigida a autoridades de instituciones educativas

Primero se recopiló los datos informativos de cada autoridad e institución para conformar un banco de datos necesarios para la consecución del presente trabajo y de investigaciones futuras. Luego,

se determinó que un 78% de los docentes de inglés son graduados de la Universidad Técnica del Norte y un 22% de otras instituciones dejando en evidencia que esta universidad es un referente académico en la educación de esta provincia. En lo que respecta a los aspectos relevantes que se consideran en el perfil del aspirante a ser contratado como docente de inglés se detallan a continuación en el orden jerárquico en base a los datos obtenidos: a) capacitaciones en el área, b) referencias laborales, c) cursos realizados, d) años de experiencia, y e) universidad en la que se graduó.

Basado en los procesos y resultados de evaluación institucional, en el gráfico 7 se detallan los resultados de la pregunta De acuerdo al proceso de evaluación interna de su institución, ¿Qué nivel de conocimiento en el área posee el docente de Inglés? El nivel de conocimiento del profesor en el área de Inglés y además también se puntualiza que a más de cumplir con su rol de docente, los graduados de la UTN en un 39% desempeñan el rol de Docente-Jefe de Área y un 9% docente inspector.

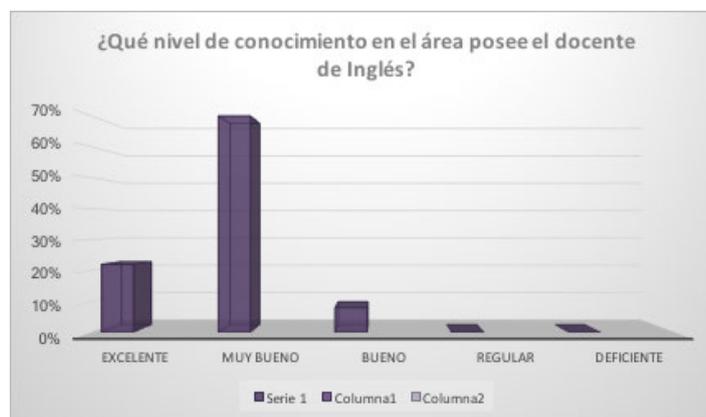


Gráfico 7. Nivel de dominio lingüístico y metodológico de los graduados

Fuente: Elaboración propia

En lo que respecta a los valores profesionales que caracterizan a los docentes de Inglés graduados de la UTN se observa que la responsabilidad es un valor característico y distintivo en su mayoría, motivo por el cual al llevar a cabo las tareas asignadas

e inclusive asumidas con responsabilidad se regula su ejercicio profesional docente creando distinciones significativas en su ámbito de trabajo; por otra parte el valor que caracteriza al graduado en su minoría es el liderazgo, aspecto fundamental en el trabajo en equipo y colaborativo que según los planteamientos de Guinalú & Blasco (2013:69) “...en un equipo de trabajo los individuos ponen en juego su estabilidad laboral, reputación, salario, etc., resulta lógico pensar que la confianza que se le otorga a un líder será más elevada cuando este inspire una imagen de experto”.

Por otra parte, la formación del docente de la carrera de Inglés se basa en pedagogía y didáctica y por ello fue pertinente indagar la percepción de las autoridades de las instituciones en lo referente a su desempeño profesional en esta área y los resultados de la pregunta ¿Cuál es el nivel de conocimiento de pedagogía y didáctica demostrado por el docente de Inglés graduado en la Universidad Técnica del Norte que labora en su institución? Los resultados se detallan en la siguiente tabla.

Tabla 2. Nivel de dominio pedagógico y didáctico de los profesores de inglés graduados en la UTN en el periodo 2009-2014

OPCIONES	NUMÉRICO	%
Excelente	3	14%
Muy bueno	11	52%
Bueno	6	29%
Regular	1	5%
Deficiente	0	0%
TOTAL	21	100

Fuente: Elaboración propia

Conclusiones

La información obtenida referente al desempeño profesional del graduado de la carrera de Licenciatura en Inglés de la UTN del 2010 al 2014 es muy positiva debido al aporte favorable de cada profesional en relación con los diferentes campos de acción y su influencia en la sociedad.

La localización de varios egresados fue difícil por motivos de movilización, cambios de número telefónico y otros datos informativos que no fueron sistematizados; estos eran incorrectos o poco ciertos y estaban archivados en la secretaría de la carrera

En su mayoría los egresados se encuentran ejerciendo su profesión y la responsabilidad es el valor profesional que caracteriza al egresado de esta universidad mientras que el liderazgo como un valor que se necesita reforzar

En lo referente a los programas de vinculación ejecutados, se determinó que el aporte de la carrera de la Licenciatura en Inglés de la UTN en la sociedad es relevante no solo por el apoyo académico a la comunidad, sino también porque este accionar facilita la inserción laboral al momento de egresar e inclusive antes ya que un porcentaje considerable de egresados empezaron a laborar antes de graduarse.

El formulario electrónico elaborado al respecto, mantendrá una actualización permanente en la base de datos de los egresados de la carrera, aspecto que se realizará de forma automática.

Recomendaciones

Continuar con futuras investigaciones que demuestren el grado de satisfacción de los egresados de la carrera y de sus empleadores para que exista una retroalimentación constante que se enriquezca de teoría, práctica y demandas actuales del campo de acción del egresado de la carrera.

Organizar eventos de capacitación en el área porque este es uno de los aspectos considerados por los empleadores, conjuntamente con una mayor difusión de encuentros de graduados para continuar con la actualización de la base de datos de nuevos graduados y de anteriores que todavía no constan en ella.

En base a los resultados del seguimiento a graduados de las siguientes promociones y mediante el rediseño de ca-

rrera se debe actualizar el perfil de egreso planteado por la carrera, articulándolo con los nuevos campos de acción en los que ellos se desempeñan, atendiendo a sus debilidades en particular.

Generar nuevos programas de vinculación en espacios educativos de liderazgo donde la enseñanza de inglés es mínima o nula para continuar afianzando vínculos

académicos entre universidad-sociedad.

Establecer un espacio en la nube informática de la universidad que esté a cargo de la secretaría de la carrera de Licenciatura en Inglés para mantener este formulario electrónico de seguimiento a graduados activo y facilitar el acceso a una base de datos actualizada, en tiempo real.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Correa Delgado, Rafael Presidente de la República de Ecuador y Asamblea Nacional (2011). Registro Oficial de la Ley Orgánica de Educación Superior. Quito, Ecuador. Editorial: LEXIS. No. 2. Suplemento 526. Artículo 26. Recuperado de El 20 de julio de 2015: <http://goo.gl/3BXibD>
- Echeverría, C., & Guevara-Betancourt, S. (2015). Estudio del Comportamiento del Desempeño Profesional del Graduado entre los años 2010 al 2014 de la Carrera de Inglés de la Facultad de Educación Ciencia y Tecnología de la Universidad Técnica del Norte de la Ciudad de Ibarra de la Provincia de Imbabura. Tesis de Licenciatura. Ibarra, Ecuador. Recuperado el 15 junio 2015 <http://goo.gl/UKMisK>
- Gómez Rueda, M. A. (2010). "En búsqueda de la relación universidad-sociedad". *Revista Docencia Universitaria*, 11(1), 107-119.
- Guinalú Blasco, M., & Jordán Blasco, P. (2013). "Determinantes del riesgo percibido y de la confianza inicial en el líder de un equipo de trabajo. Incidencia del entorno de trabajo y los rasgos del líder". *Contabilidad Y Negocios*, 8(16), 61-78.
- Hernández, C. A., Tavera, M. E., & Jiménez, M. (2012). "Seguimiento de Egresados en Tres Programas de Maestría en una Escuela del Instituto Politécnico Nacional en México". *Formación Universitaria*, 5(2), 41-51. doi:10.4067/S0718-0062012000200006
- Maya Guerra, J., & Herrera, M. (2012). "Aproximación al estado del arte sobre los estudios de desempeño de graduados de programas de educación superior". *Revista Virtual Universidad Católica Del Norte*, 36127-157.
- Naval, C., & Ruiz-Corbella, M. (2012). "Aproximación a la Responsabilidad Social Universitaria: la Respuesta de la Universidad a la Sociedad". *Bordón*, 64(3), 103-115.
- Passarini, J., Sosa Castillo, A. M., & Iñigo Bajos, E. (2015). "Los Estudios de Seguimiento de Graduados en el Marco del Aprendizaje durante toda la Vida. Una Visión desde el Contexto Latinoamericano". *Sinéctica*, (45), 1-15.
- Ramírez, M. G., & Falcón, I. L. (2010). "Importancia del Lenguaje en el Contexto de la Aldea Global". *Horizontes Educativos*, 15(1), 95-107.
- Romero Fernández, A., & Álvarez Gavilanes, J. (2015). "Diagnóstico de la Inserción Laboral de Graduados de Administración de Empresas de la Universidad Regional Autónoma de los Andes". *Pedagogía Universitaria*, 20(2), 58-76.
- Sánchez, C. A., Victorino, L., & Almaguer, G. (2008). "Seguimiento de egresados como instrumento de evaluación para el Plan de Estudios. Caso Fitotecnia de la UACH". *Textual*, (52), 119-140.
- Smitter, Y. (2008). "Lineamientos para la Autoevaluación del Desempeño Docente en las Funciones de Docencia, Investigación y Extensión en el Instituto Pedagógico de Miranda "José Manuel Siso Martínez". *Investigación y Postgrado*, 23(3), 281-298.
- Vallejo, R., & Govea de Guerrero, M. (2011). "Responsabilidad Social e Investigación: Retos de la Universidad del Siglo XXI". *Revista Telos*, 13(2), 216-236.

Recibido para revisión: 6 de septiembre 2016

Aceptado para publicación: 30 noviembre 2016