

Desmotivación escolar de los alumnos como resultado del fenómeno educativo postpandemia: aproximación desde una revisión sistemática

Lack of interest from students towards school because of the post-pandemic educational phenomenon: approach from a systematic review

Karen Nápoles Nápoles

nank940121mmcp00@bggem.mx
Instituto Universitario IPH México
https://orcid.org/0009-0008-3081-9443

Resumen

La pandemia por Covid-19 dio cambio a la obligatoriedad de adoptar una nueva modalidad educativa nunca antes experimentada por muchos, siendo la educación virtual un escenario de prueba y experimentación que además de profundizar aún más el rezago educativo en México y muchos otros países de Latinoamérica, evidenció otro problema aún más severo, el desánimo por aprender, junto con la desmotivación de los estudiantes por mantener una participación activa en sus tareas académicas, elemento esencial que demandaba la nueva modalidad educativa. La bibliografía sugiere como la afectación al bienestar emocional, afectivo y mental de los estudiantes mermó fuertemente en el fenómeno de desmotivación escolar. Siendo este trabajo una aproximación a una revisión sistemática que, a través del análisis de cincuenta documentos consultados en diferentes repositorios digitales como Redalyc, Dialnet y Google Académico, responde a los supuestos de investigación planteados y los objetivos delimitados, siendo uno de ellos, analizar los diversos factores que influyen en la desmotivación escolar de los alumnos como resultado de la educación virtual. Esta revisión permitió encontrar que los escenarios actuales demandan estudiantes capaces de mostrar cierta tolerancia a la frustración para adaptarse a dichas transformaciones, sin debilitarse en la persecución de sus objetivos académicos.

Palabras clave: desinterés escolar, alumnos, compromiso escolar, educación virtual, efecto postpandemia

Revisión/Review

Financiación / Fundings
Sin financiación

Correspondencia / Correspondence
nank940121mmcp00@bggem.mx

Recibido / Received: 10/03/2023
Revisado / Revised: 11/04/2023
Aceptado / Accepted: 29/05/2023
Publicado / Published: 30/06/2023

Cita Recomendada:

Nápoles Nápoles, K. (2023). Desmotivación escolar de los alumnos como resultado del fenómeno educativo postpandemia: aproximación desde una revisión sistemática. *Revista Ecos de la Academia*, 9(17), 57–81. <https://doi.org/10.53358/ecosacademia.v9i17.881>

ISSN

Edición impresa: 1390-969X
Edición en línea: 2550-6889

Abstract

The Covid-19 pandemic changed the obligation to adopt a new educational modality never before experienced by many, virtual education being a test and experimentation scenario that, in addition to further deepening the educational gap in Mexico and many other Latin American countries, evidenced another even more severe problem, the discouragement of learning, along with the demotivation of students to maintain an active participation in their academic tasks, an essential element that the new educational modality demanded. The bibliography suggests how the affectation to the emotional, affective, and mental well-being of the students strongly diminished the phenomenon of school demotivation. This work approximating a systematic review that, through the analysis of fifty documents consulted in different digital repositories such as Redalyc, Dialnet and Google Academic, responds to the research assumptions raised and the defined objectives, one of them being to analyze the various factors that influence the school demotivation of students because of virtual education. This review made it possible to find that current scenarios demand students capable of showing a certain tolerance to frustration to adapt to these transformations, without weakening the pursuit of their academic objectives.

Keywords: school disinterest; students; school commitment; virtual education; post-pandemic effect

Introducción

Los modos de producción de bienes y servicios dentro de un mundo fuertemente capitalizado y bajo contextos globalizados han afectado severamente las formas de percibir el valor de las cosas, acciones y del esfuerzo propio, siendo estos aspectos fuertemente influidos en todos los ámbitos en los que se desenvuelve un individuo. Los modos de vida moderna, la constitución de las familias en la actualidad, los complejos cambios que velozmente conllevan a nuevas transformaciones y adaptaciones del mundo que nos rodea han conllevado a propiciar en los jóvenes estudiantes una actitud de conformismo y una postura en la creen que todo se puede conseguir de forma fácil y bajo el esquema del mínimo esfuerzo.

Estas percepciones han desencadenado un fenómeno educativo que se ha intensificado a raíz de la educación virtual por la pandemia de la COVID-19, a razón de que las políticas educativas favorecieron el menor esfuerzo de los educandos, esto en virtud de priorizar la salud pública de la población mundial, sin embargo en el caso particular de México, se apoyó demasiado estas conductas puesto que la cruda realidad demostró la grave desigualdad de oportunidades sociales, económicas y tecnológicas con las cuales los sectores más vulnerables de la población no podían contar con las herramientas y recursos mínimos necesarios para atender la educación virtual. Desafortunadamente la situación social y económica de éste y muchos otros países de América Latina agudizó severamente los mecanismos en los cuales se asentaron las bases para operar un sistema educativo que pudiera dar continuidad al servicio educativo; movilizándolo los recursos humanos y materiales con los que se contaba en ese momento para seguir impulsando acciones en pro de mantener el proceso educativo avante pese a la adversidad mundial de tipo sanitaria (Banco Mundial, 2020).

Tristemente las acciones que se impulsaron a pesar del gran compromiso de muchos docentes a nivel nacional, no se concretaron en éxitos educativos, puesto que se llegó a un punto de demasiado estrés y presión tanto para docentes como alumnos y padres de familia, en virtud de que ninguno de los agentes estaba realizando su actividad como lo era en su forma habitual. A este fenómeno, la bibliografía lo llama síndrome de *burnout*, conceptualizado como un latente cansancio, fastidio de toda actividad y somatizado en debilidad física, caracterizado por la apatía, falta de concentración, desinterés y desmotivación por realizar las actividades que habitualmente el individuo está acostumbrado a ejecutar (Álvarez y López, 2021).

Entre las causas de este síndrome que se popularizó de forma desmedida en adultos y adolescentes fueron el exceso de carga administrativa en el caso de los docentes, la agitada y acelerada impartición de múltiples cursos y talleres para los profesores donde se desarrollaron temas como el uso de las TIC, resiliencia e inteligencia emocional. De acuerdo con Medina, et. al. (2021) estos temas fueron los más apremiantes y de los cuales se derivaron un sin de actividades de capacitación y fortalecimiento académico entre docentes, de modo que además de planear y

llevar a cabo clases virtuales, se tenía que participar de forma permanente y constante, casi a diario en dichas capacitaciones, generando que gran parte del tiempo del día los docentes tuvieran que estar frente a un ordenador.

Lo anterior se concretó en una invasión al tiempo personal y laboral de los profesores, ya no existían momentos para el ocio o disfrutar de otras actividades personales de relajación o mínimo que pudieran ser un distractor a la cruda y compleja realidad a la que se enfrentaban los enfermos por COVID-19, ya que las 24 horas del día existía una excesiva demanda de atención y difusión de información a través de WhatsApp, red social que se popularizó aún más durante la educación virtual. En el caso de los adolescentes, el exceso de tareas asignadas a través de las diferentes aulas virtuales generó graves conflictos personales en ellos, puesto que la gran mayoría de los alumnos no estaban familiarizados con métodos de enseñanza aprendizaje que favorecieran su autonomía para gestionarse y los recursos que le permiten concretarlo. En virtud de esto, resultó muy complicado que respondieran de forma voluntaria y personal a desarrollar con éxito sus tareas, a mantener la motivación durante el confinamiento a pesar del distanciamiento físico entre sus pares y con el profesor de clase. Todo lo anterior reflejó severos rezagos educativos, pero principalmente una atenuante desmotivación, apatía y desinterés por estudiar (Castro et al., 2022).

Es importante destacar que al hablar de motivación de acuerdo con Moros (2021) se debe analizar desde dos perspectivas: intrínseca, con relación a todos los factores internos (propios) del individuo; y extrínseca, como resultado de los factores externos en relación al medio que rodea al sujeto; siendo en esta última dimensión donde influye el trabajo docente, mismo que tendrá que incentivar en los estudiantes el gusto e interés por la búsqueda y concreción de los aprendizajes, que el alumno conciba que lo realmente importante de su proceso de formación es el anhelo y deseo de aprender de forma permanente a lo largo de toda su vida, y no solo asistir a la escuela para aprobar una asignatura y obtener una determinada calificación, la cual muchas veces no define realmente lo aprendido.

También es muy cierto que en algunos casos, a pesar de los esfuerzos de los docentes por preparar y desarrollar una clase

virtual, muchos alumnos no respondieron a la dinámica de trabajo de la educación virtual debido a otros factores externos al contexto educativo, como por ejemplo la violencia doméstica que se disparó en la gran mayoría de los hogares mexicanos, además de la inserción de los adolescentes en actividades productivas y laborales que apoyaran a los ingresos familiares, puesto que muchos de sus padres perdieron su empleo a raíz de la pandemia. Evidentemente, se suscitaron múltiples, diversos y muy complejos escenarios que desencadenaron severos daños al sistema educativo, siendo la falta de motivación por estudiar uno de los principales y que mayor preocupación denota en los docentes, es por lo que la desmotivación escolar en tiempos de pandemia ha sido el tema central y objeto de investigación de esta revisión sistemática como un mecanismo que permita concretar y fundamentar una propuesta de intervención educativa que realmente responda a favorecer actitudes que incentiven la participación, interés y participación de los estudiantes en su proceso educativo encaminado a forjar estudiantes con un alto compromiso escolar.

Materiales y métodos

El diseño de la revisión está orientado a encontrar una propuesta de aplicación inmediata en el sistema educativo del nivel medio superior de México. Para lograr lo anterior se estableció desarrollar una revisión sistemática, la cual inició con la profunda revisión y análisis de al menos cincuenta materiales de consulta que doten de la información más relevante y suficiente para la construcción de dicho quehacer de investigación. Siendo el paso inicial, identificar las fuentes de información especializadas como aquellas de mayor pertinencia al tema.

En una primera etapa se definieron las palabras clave que dirigieron la búsqueda en los repositorios digitales establecidos como las fuentes confiables de información que más se adecuarían a los fines de la revisión sistemática del tema en cuestión. Siempre se apegó a la búsqueda exclusiva en los cinco repositorios digitales que se establecieron desde un inicio, siendo estos: Redalyc, Google académico, ScieLO, Dialnet y EBSCO, sin embargo, en éste último no se tuvo éxito para la recolección de materiales que respondieran a las palabras clave, razón por la cual fue suprimido de los repositorios y en su lugar se dio

apertura a cualquier otra base de datos de índole institucional y preferentemente de origen nacional, para que la información se encuentre más contextualizada al fenómeno educativo observado en la mayoría de las aulas de este país, y que ineludiblemente no es un problema exclusivo del nivel medio superior.

Una herramienta necesaria en cualquiera de las bases de datos seleccionadas es la opción de la búsqueda avanzada, ya que permite identificar con mayor claridad los componentes de la estrategia indagatoria como son: las palabras clave de búsqueda, los operadores booleanos, periodo retrospectivo, tipo de documento, entre otros criterios. En la medida que se continuó con la búsqueda y selección de material, cada vez que se avanzaba más, el proceso indagatorio se tornó más lento y no fue tan sencillo como en el inicio encontrar un buen material para los fines de esta revisión sistemática, por lo cual se encontró que el único buscador que respondía con mayor utilidad a este proceso de búsqueda, selección y discriminación fue Google académico, razón por la cual se evidencia claramente como el repositorio del cual se extrajeron la mayor cantidad de materiales seleccionados.

Teniendo las siguientes bases de datos consultadas para rescatar la mayor cantidad de información:

Tabla 1

Estrategias políticas

Relación de bases de datos

Base de datos	
Redalyc	11
Google Académico	29
ScieLO	4
Dialnet	4
UNAM	1
REMERI	1
Total	50

Con relación al año de publicación de todos los materiales consultados, en un inicio se planteó únicamente obtener materiales desde el año 2020 que inició la pandemia y por ende la implementación de la educación virtual como modalidad educativa, sin embargo a medida que se fue avanzando en la recolección de los materiales consultados se dio apertura a incluir aquellos materiales que abordarán parte de las palabras clave de la temática en cuestión sin que la fecha tuviera que ser un criterio de exclusión para la información valiosa y de calidad.

Una estrategia muy útil fue estipular filtros de búsqueda en los diferentes repositorios digitales, principalmente el año de la publicación como un filtro necesario en todas las búsquedas realizadas, procurando que la mayoría de los materiales elegidos fuesen recientes, producto del fenómeno educación virtual post pandemia. Se procuró en todo momento del proceso indagatorio, seleccionar información principalmente proveniente de artículos científicos, esto en virtud del tipo de producción que evidencian, siendo ésta resultado de un trabajo riguroso, metódico y sistemático, propiciando que los resultados de dichos artículos permitan articular y consolidar el desarrollo de una buena y sólida revisión sistemática que establezca la ruta de acción como propuesta de intervención docente que responda a aminorar o solucionar el grave efecto educativo planteado en el tema de investigación.

Como segunda opción se consideraron los trabajos de termino de grado, específicamente las tesis, siendo un trabajo que a pesar de ser muy extenso en comparación con los artículos de divulgación científica, siguen siendo una buena fuente de aportación de conocimientos a cualquier disciplina científica. Finalmente, en menor presencia se eligieron una revisión sistemática, un informe institucional y un capítulo de un libro, los cuales demostraron tener información sustancial y provechosa que sin lugar a duda enriquecerá el análisis conceptual que se desarrollará en la revisión sistemática del tema en cuestión.

En un inicio resultó pertinente establecer el entorno en el cual se definieron los aspectos a investigar y su posterior análisis, de esta manera se construye una revisión sistemática que establezca una propuesta de intervención docente para favorecer el interés del alumnado por su proceso educativo en

un contexto delimitado, particularmente en México. En virtud de las condiciones sociales y culturales que prevalecen en este país y en América Latina se optó por realizar una nutrida consulta en fuentes de información que demuestren los trabajos desarrollados en este contexto geográfico. Sin embargo, en la medida que se acortaban las opciones de materiales nuevos y útiles con gran impacto significativo en el objetivo de esta revisión sistemática, se optó por aceptar materiales propios de España, ya que existen muchos trabajos de calidad que han sido desarrollados en ese país.

La identificación en la literatura relevante, pertinente y confiable de manera eficiente fue posible, a pesar de la gran cantidad de material documental disponible en internet. Para obtener información valiosa y de gran utilidad que respondiera a los fines de esta revisión, se realizó un primer acercamiento con la bibliografía utilizando las palabras clave estipuladas: Desinterés escolar, Compromiso escolar, educación virtual y efectos post pandemia, todas ellas orientadas a los adolescentes. A medida que se fue avanzando en la recolección de materiales, naturalmente se acortaron las opciones de materiales valiosos, entonces en esa parte del proceso indagatorio resulta pertinente que cuando en los resultados de las búsquedas no se obtiene el nivel de precisión que se espera, o no tiene el nivel de especificidad, se debe recurrir a diferentes opciones, según las necesidades, para mejorar la estrategia de búsqueda y obtener la adecuada, en algunos casos es necesario limitarla y en otros ampliarla, por ejemplo: Al obtener pocos resultados, es conveniente adicionar términos relacionados, que contribuyan a obtener más información que sea relevante.

En este momento se comenzaron a utilizar los ordenadores boléanos: and y or, los cuales ayudaron mucho en la búsqueda y permitieron encontrar todo el material faltante que evidentemente en un inicio no fue tan sencillo y claro de encontrar. Retomados de la básica teoría de conjuntos, los ordenadores boléanos sirven para definir las conexiones entre cada término o concepto, establecen la relación entre ellos, los más comúnmente utilizados son: and, or y not. Siendo el ordenador AND utilizado para la búsqueda de registros que contengan todos los términos del planteamiento a investigar o bien, las palabras clave definidos en la estrategia de búsqueda. Por su parte el ordenador OR

adiciona todos los registros que contengan cualquiera o todos los términos especificados.

Tabla 2*Rutas de búsqueda*

Dentro de las rutas de búsqueda con ordenadores booleanos que se utilizaron se encuentran las siguientes: desinterés escolar *and* pos pandemia// desinterés escolar *and* adolescentes// desinterés escolar *and* bachilleres// efectos post pandemia *and* adolescentes// compromiso escolar *and* adolescentes// compromiso escolar *and* post pandemia// educación virtual *and* compromiso escolar// educación virtual *and* desinterés escolar// educación virtual *and* compromiso escolar *and* adolescentes// educación virtual *and* desinterés escolar *and* adolescentes// compromiso escolar *or* desinterés escolar *and* adolescentes// compromiso escolar *and* desinterés escolar *and* post pandemia// compromiso escolar *or* desinterés escolar *and* post pandemia// compromiso escolar *or* desinterés escolar *and* educación virtual// desinterés escolar *and* post pandemia *or* educación virtual// compromiso escolar *and* post pandemia *or* educación virtual.

Gracias a los ordenadores booleanos resultó más eficaz continuar con la búsqueda y recolección de materiales útiles puesto que se encontró el acceso a mayores fuentes de información que en una primera búsqueda no habían sido expuestas en los diferentes repositorios digitales. Por otro lado, cabe señalar que a pesar de lo útil que resultaron los ordenadores booleanos, la mayor cantidad de información seleccionada fue encontrada en los repositorios de Google Académico, convirtiéndose así en la base de datos más utilizada y explotada para la búsqueda del material que posteriormente se analizará en esta revisión sistemática.

En lo referente a las palabras clave estipuladas para la revisión sistemática se puede denotar que valiosamente tres de ellas se encuentran con gran representatividad en las fuentes consultadas, razón por la cual evidentemente fueron elegidas, siendo estas palabras las de mayor prevalencia en los trabajos seleccionados: Desinterés escolar con un 78%, Adolescentes/Bachilleres con 78% y Compromiso escolar con 98%. Además de las palabras clave estipuladas se consideraron los supuestos de investigación planteados para poder elegir un material realmente

útil y que respondiera al menos a uno de los planteamientos propuestos como ejes que permitieran orientar los fines de la revisión sistemática y sobre todo la búsqueda de la información, delimitando y definiendo los factores que inciden directamente en el tema a investigar y principalmente, que tienen relevancia en éste, de tal forma que se evitará el sesgo de información elemental y provechosa.

Resultados y discusión

De forma más específica a continuación se describen los hallazgos encontrados después de la revisión profunda de todo el material delimitado desde el inicio de esta revisión:

¿Cuáles son los factores internos y externos de los estudiantes que influyen en su desinterés escolar?

A partir de la revisión profunda de la bibliografía se puede encontrar que entre los factores internos que inciden directamente en la apatía y desinterés por parte de los alumnos para estudiar se encuentra el aspecto emocional, afectivo y todo lo referente a la salud mental de los adolescentes, de forma inicial es evidente que esta etapa transitoria en la vida de todo ser humano suele ser una época bastante compleja y difícil para la gran mayoría de los individuos, todos los cambios afectan a la construcción de la personalidad de cada persona, sin embargo el de mayor influencia son los cambios de estado de ánimo, pues normalmente los adolescentes manifiestan con mayor frecuencia la tristeza y enojo como las principales emociones que gobiernan sus acciones (Alvarado, 2022).

Las emociones antes mencionadas se vieron potencialmente aumentadas a raíz del confinamiento por la pandemia, ya que al no existir una sana socialización con sus pares como estaban acostumbrados se propició un escenario de miedo, angustia y preocupación que la misma enfermedad COVID-19 causaba, a eso agregado de la falta de convivencia y realización de las actividades de ocio y recreación de los adolescentes, pues claramente se vio afectada su salud mental y emocional, factores que impactaron en gran medida el desempeño escolar de los estudiantes, mostrándose de forma recurrente desmotivados y en total desinterés por desarrollar sus funciones como educandos (Barrezueta y Recalde, 2022).

Muchos de ellos ni siquiera cumplieron con los mínimos requisitos de entrega de tareas y participación que dieran lugar a concretar una evaluación de tipo aprobatoria, otra gran mayoría únicamente realizó entregas por mero trámite, mismas que evidenciaban antivalores como por ejemplo el hecho de subir tareas a la aulas virtuales que nada tenían que ver con la asignatura y actividad solicitada por el docente, otras reflejaban claramente ser una copia auténtica de los trabajos de otros compañeros y muchos otros simulaban una entrega cuando en realidad no existía ningún material o documento que correspondiera a la tarea, todos los casos antes descritos fueron bastante recurrentes y dieron lugar a otro tipo de desmotivación, la de los docentes.

Otro aspecto de tipo interno fue la falta de vínculos de apoyo entre pares, se perdió todo contacto físico con sus amigos o compañeros de clase, lo cual no permitió crear lazos de contención emocional entre sus semejantes que pudieran apoyar desde la parte afectiva el nivel de autoestima, seguridad y confianza en sí mismos que le motivaran a continuar persistente en sus estudios y poder desarrollar sus trabajos con calidad y el esmero de antes. En este punto es preciso destacar las teorías del aprendizaje social, la importancia que tiene el hecho que los seres humanos a partir de compartir lenguaje, emociones, sentimientos o acciones con los demás que le rodean puede construir su propio aprendizaje y desarrollar competencias que le permitan adaptarse a las demandas sociales, algo que con la educación virtual es difícil de poder conseguir (Castillo y Álvarez, 2021).

Ineludiblemente la pandemia fue un hecho que afectó a todos, sin embargo a los sectores más vulnerables azotó mayormente, en este sentido muchos de los factores socioeconómicos como la falta de recursos económicos para disponer de las herramientas tecnológicas y desarrollar el trabajo virtual, el desempleo de muchos padres y madres de familia orilló a que los hijos adolescentes tuvieron que insertarse en alguna actividad comercial o laboral, dejando de lado sus estudios, la violencia intrafamiliar aumentó como resultado del confinamiento de todos los miembros en el hogar, estos son solo algunos de los ejemplos de aspectos externos al contexto escolar que sufrieron los estudiantes y afectaron severamente su salud mental y emocional y por consiguiente su disposición e interés por continuar estudiando (Canaza, 2021).

Además los hábitos, rutinas y actividades de todos los miembros de la familia cambiaron completamente, sobre todo para aquellas familias donde había enfermos a su cargo ya sea por COVID-19 o por cualquier otra enfermedad, muchos de los estudiantes tuvieron que invertir gran parte de su tiempo en cuidar a estos familiares o a los hermanos pequeños mientras los papás dedicaban su tiempo en realizar alguna actividad comercial que pudiera generar ingresos al gasto familiar.

¿Cuáles son los principales efectos negativos en los adolescentes derivados de la educación virtual?

La depresión, estrés y ansiedad fueron las consecuencias más notorias en los adolescentes como resultado del confinamiento y la educación en modalidad virtual. Para muchos de ellos fue realmente agobiante y detonante de mucho estrés y ansiedad el hecho de no contar con las herramientas tecnológicas que les permitieran poder continuar con su formación educativa, ya que en muchos hogares mexicanos apenas y se contó con un equipo celular o de cómputo para que dos o tres hijos pudieran desarrollar sus actividades, escenario que resultó bastante abrumador para los educandos puesto que se sentían imposibilitados en herramientas y además para gestionar el tiempo que debían dedicar a todas sus tareas, las cuales evidentemente no cumplían en tiempo ni forma (Castellanos et al., 2021).

Para otros alumnos, que a pesar de contar con las herramientas tecnológicas, resultó bastante estresante el proceso de transición puesto que muchos de ellos desconocían el uso educativo de las herramientas, aunque evidentemente no fue difícil aprender sobre su manejo, les generó bastante estrés el hecho de invertir muchas horas del día frente a una computadora, en diferentes aulas virtuales, donde de forma diaria había asignaciones de sus profesores, evidenciando para ellos una excesiva carga de trabajo, ya que las estrategias pedagógicas de muchos docentes recayeron en la simple asignación de actividades de trabajo sin una explicación y muchos menos una retroalimentación de los temas, acciones que desataron mucha preocupación en los jóvenes al no sentirse orientados y asesorados por parte de sus docentes para desarrollar un trabajo prácticamente de forma autónoma.

El escenario antes descrito también generó mucha ansiedad en los estudiantes puesto en los casos donde no existía una retroalimentación de las tareas y actividades entregadas en las aulas virtuales, resultaba bastante confuso para ellos comprender la forma en que se llevaría a cabo la evaluación y peor aún, para los estudiantes que siempre demuestran preocupación por su aprendizaje resultó demasiado agobiante la idea de no estar aprendiendo bajo la metodología de la modalidad virtual.

Dadas las complejas situaciones que diversas familias atravesaron durante la pandemia y empatizando con todas estas, las políticas educativas e instrucciones de trabajo virtual en todos los centros escolares permitieron una gran libertad de estrategias y facilidades para apoyar a los estudiantes en el desarrollo de las actividades que pudieran realizar a sus posibilidades, sin embargo desafortunadamente estas medidas crearon en muchos estudiantes una postura de conformismo, pesimismo y poca estimulación para exigirse el logro de tareas de calidad hasta explotar su máximo potencial. Lo anterior evidencio un regreso a las aulas de alumnos que han tomado una postura del mínimo esfuerzo y conseguir el logro de metas a partir de las rutas más fáciles, donde no haya cabida al empeño, sacrificio y trabajo arduo (Palacios, 2022).

Hoy es más latente y claramente visible una generación de adolescentes que tiene tiempo para todo menos para estudiar, donde las recompensas no son vistas como un mérito por la dedicación y el trabajo persistente a través de mucho tiempo y estudio. Se han convertido incluso en alumnos más introvertidos, callados y poco participativos para expresar ideas, reflexiones o comentarios sobre algún tema de interés, incluso en las asignaturas o talleres de apoyo al aprendizaje como el de activación física, manifiestan demasiada renuencia a participar en el movimiento y activación de su cuerpo, han demostrado tener una indiferencia y apatía para todo lo que tenga que desarrollarse bajo la guía y conducción de un docente.

En la cuestión de la comunicación han perdido bastante esa habilidad, les cuesta demasiado no solo expresarse como ya se mencionó antes, de forma oral y a través de los movimientos físicos, sino también la expresión de forma escrita les resulta demasiado complejo, para los estudiantes en la actualidad es

muy difícil redactar escritos en prosa donde se note la plasmación de ideas de su autoría, y es prácticamente imposible que puedan externar algún análisis o reflexión donde hagan muestras de sus juicios y valores muy personales con respecto a cualquier tema sin importar la índole (Camacho, 2022).

Otro aspecto bastante notorio es la dificultad que muchos adolescentes han manifestado para establecer relaciones interpersonales con sus demás compañeros y docentes, expresar sus estados de ánimo, ideas o situaciones es muy difícil, la mayoría opta por no hacerlo y prefieren asumir las consecuencias de no haber comunicado la situación que les genera algún problema dentro o fuera de la escuela y les perjudica en su desempeño académico que haberlo expresado de forma puntual y precisa con anticipación para otorgar alguna facilidad o prórroga de entrega de tareas o justificar sus inasistencias, en el caso educativo, claro (Camacho, 2022).

¿Problemas internos de los estudiantes como efecto pandemia que provocan desinterés escolar?

La salud mental y emocional de los adolescentes es sin duda la principal razón detonante de la desmotivación y por consiguiente su bajo desempeño académico. Cuando no se desarrolla o trabaja la inteligencia emocional de los adolescentes desde casa o en la escuela, es muy difícil que los jóvenes puedan regular y controlar las emociones que afectan negativamente al logro de sus tareas y metas escolares. El confinamiento y aislamiento de toda interacción social afectó severamente la salud mental de los estudiantes, particularmente los adolescentes, quienes se mostraron mucho más vulnerables a sufrir crisis de ansiedad y estrés que somatizaron en otro tipo de enfermedades, dando lugar a una total desconexión y desinterés de lo relacionado a su proceso educativo, siendo evidentemente una prioridad para ellos enfocar su energía y atención en controlar o calmar los efectos de estas crisis, sumado a esto, en algunos casos el tratamiento médico para controlar estos trastornos evidentemente generan efectos secundarios como somnolencia, cansancio y falta de energía, síntomas que claramente aumentan la desmotivación por realizar las actividades escolares que les compete hacer de acuerdo a su edad (Canaza, 2021).

En algunos casos el encierro y la falta de interacción con sus pares creó una atmósfera de inseguridad en ellos mismos, poca confianza en sus capacidades y mucha dificultad para reconocer sus fortalezas y poder explotar las herramientas personales con las que cuentan en pro de su aprendizaje y formación integral. Esto también ocasiona una baja autoestima y percepción sobre su capacidad de lograr metas y plantearse a la par un proyecto de vida donde la resiliencia, perseverancia y máximo esfuerzo sean los ejes que dirijan su accionar.

Además la inseguridad también la pueden manifestar al no expresar sus puntos de vista o juicios en clase, por temor a equivocarse o ser criticados por los demás, esto último aspecto les genera demasiado temor y por consiguiente provoca una interiorizada frustración por no poder hacer lo que realmente quieren o por aquello que les interesa completamente. Hay que recalcar que la frustración que puedan sentir conlleva consigo otros sentimientos negativos como la desilusión por reprimir lo que quieren hacer en lugar de lo que deben hacer.

Simultáneamente de los problemas emocionales de muchos adolescentes, se tiene también claro que el síndrome burnout afectó no solo a trabajadores sino también a los estudiantes, puesto que en congruencia con los altos niveles de ansiedad y estrés que demostraron, se manifestó al agotamiento físico y mental como consecuencia de la sobrecarga de trabajos que desafortunadamente caracterizo a la educación virtual. Este agotamiento provocó un profundo desanimo y apatía en los adolescentes por engancharse plena y conscientemente a su proceso formativo (Castillo y Álvarez, 2021).

De igual manera a la par del síndrome de burnout, se refleja otro aspecto negativo que incide directamente en la apatía y desinterés por el estudio, la falta de atención. Desafortunadamente durante la educación virtual al no existir un contacto físico directo y cercano con los estudiantes se dio posibilidad a que múltiples distractores del entorno familiar y propios del hogar pudieran interrumpir y afectar la atención de los estudiantes en sus clases o realización de las tareas, además sumado a esto, hay que destacar el uso excesivo de los teléfonos inteligentes y las múltiples aplicaciones y acciones que se pueden desarrollar en éste y que por consiguiente generan un cúmulo de distractores

que están presentes de forma permanente y que para los adolescentes, precisamente por su nivel de madurez mental se vuelve bastante complicado poder lidiar con dichas desviaciones de atención que representan una completa amenaza para el aprendizaje (Camacho, 2022).

Por otra parte, independientemente de lo complejo que resulto ser la transición entre la educación de modalidad presencial a virtual, en cuanto a la crisis sanitaria mundial, se confiere una gran preocupación e intranquilidad de todos los seres humanos, pero muy particularmente de aquellos con menor grado de madurez y capacidad resiliente para afrontar la adversidad del escenario mundial. Los adolescentes mostraron mucha preocupación con respecto a que esperar a futuro no solo en el ámbito educativo sino también en lo social, en lo público y en lo privado, sus ideas y metas proyectadas a futuro se vieron duramente saboteadas para muchos de ellos y la incertidumbre de que pasaría y como terminaría la crisis sanitaria, bajo que escenarios y condiciones, mantuvo un clima de mucha angustia y desvelo en los adolescentes, propiciando un estadio mental y emocional adecuado para que el desánimo y desmotivación gobernara sobre su voluntad y capacidad de accionar a pesar de las dificultades de toda índole (Canaza, 2021).

¿Actitudes que inciden en el compromiso e interés de los estudiantes en su proceso educativo?

Diversos estudios en relación con este tema coinciden en la autoeficacia como principal característica que deben tener los estudiantes para mantener la motivación a lo largo de toda su trayectoria escolar y poder obtener un buen rendimiento académico. Una persona auto eficaz se distingue por mostrar proactividad e iniciativa para poner manos a la obra en las actividades que le confieren, tener un alto sentido de compromiso y responsabilidad para cumplir en tiempo y forma con ellas, tener la capacidad de gestionar adecuadamente los recursos que le permitan desarrollar sus labores, particularmente el tiempo con el que disponga (Palacios et al., 2022).

También es necesario que el individuo haga una introspección personal acerca de sus alcances intelectuales a fin de monitorear su desempeño a través del proceso de desarrollo de sus acciones, y de esta manera poder reflexionar sobre su enfoque y quizá

realizar algunos cambios pertinentes en caso de ser necesario cambiar el enfoque o las estrategias de acción. Así mismo es muy importante que los estudiantes tengan mucha confianza en sí mismos, en sus capacidades y reconocer plenamente los logros que pueden obtener siempre que adopten alguna estrategia metacognitiva que les conduzca a aprender, ya que la seguridad que tenga en sus fortalezas les permitirá mantenerse activos y motivados firmemente en la voluntad y perseverancia de conseguir cualquier objetivo académico que se propongan, sin importar las dificultades que pudieran presentarse en el proceso. Es indispensable creer completamente en sí mismos y todo lo que pueden hacer a través de movilizar y gestionar sabiamente sus recursos humanos y materiales.

El panorama social y educativo producto de la nueva normalidad postpandemia ha evidenciado que no es suficiente mantener una buena actitud y disposición para estudiar y aprender, sino que además es necesario que los alumnos posean un buen estado de bienestar emocional y mental que les permita afrontar las circunstancias de su entorno en contextos tan cambiantes de forma continua y rápida. Por lo anterior los estudiantes deben mostrar cierta tolerancia a la frustración para adaptarse a dichas transformaciones, sin debilitarse en la persecución de sus objetivos académicos (Palacios et al., 2022).

Otra de las actitudes que favorecen la motivación por el estudio es la atención plena y consciente de las emociones y situaciones que suceden alrededor del individuo, captarlas con total atención pero no dejar que influyan en su interior y modifiquen su estado de ánimo. Lo anterior implica enfocar toda la atención en los momentos vividos, escuchando las diferencias pero siendo completamente conscientes que hay muchas situaciones y posturas personales que no se pueden controlar ni modificar, sin embargo el alumno si podrá ser capaz de adoptar una actitud y mentalidad positiva que le confiera bienestar y estabilidad para mantenerse proactivo y enganchado con su proceso educativo.

También, una actitud que influye positivamente en el interés por estudiar es la de mantener la calma en medio de las dificultades, ya que de esta manera los estudiantes podrán conservar el optimismo para salir avante a pesar de la adversidad, dentro de

un clima de serenidad se pueden tomar las mejores decisiones, mientras que por el contrario, la ansiedad y el estrés inducen a modificar las acciones de forma errónea y no tener muy claro el por qué se está realizando un trabajo y qué resultados se está buscando alcanzar (Carrión et al., 2022).

Así mismo, es indispensable que los estudiantes persistan en sostener una actitud alegre que les otorgue pasión y placer por lo que hacen y eligen hacer cada día, sin importar la cotidianidad, valorando siempre lo positivo, luchando por vivir con alegría ya que es apremiante generar entornos llenos de alegría que sensibilicen a las personas a disfrutar cada mínima acción o esfuerzo que realicen de modo que se visualice hacer pequeñas cosas extraordinarias día tras día que conduzcan al cumplimiento de metas mucho más satisfactorias.

Finalmente, los estudiantes motivados reflejan calidad humana, la cual tiene que ver con personas educadas y amables, individuos que a través de practicar la amabilidad intentan ser la mejor persona que quieres llegar a ser, desarrolla además la generosidad y la paciencia. Los estudiantes motivados se caracterizan por conservar la paciencia durante todo su proceso formativo, esto evita desanimarse cuando se presenten dificultades u obstáculos, ayudando a insistir, persistir y continuar desarrollando las acciones que le reivindique sus estrategias, siempre y cuando no se pierdan los objetivos académicos, comprendiendo de forma madura que las metas escolares requieren mucho tiempo y sobre todo demasiada dedicación de forma continua y permanente (Carrión et al., 2022).

¿Problemas educativos derivados de la educación virtual?

La modalidad educativa de tipo virtual que se instauró de forma universal en todos los niveles educativos de la educación a nivel mundial trajo consigo algunas consecuencias desfavorables con respecto al proceso enseñanza-aprendizaje, ya que al migrar a la nueva modalidad se observaron estrategias metodológicas por parte de los docentes que provocaron el aumento en la desmotivación y apatía de los estudiantes por engancharse a sus actividades académicas y mostrar un compromiso permanente con sus tareas escolares.

Además la evidencia científica con los estudios realizados demostró un profundo rezago educativo ya que se observaron bajos niveles de aprendizaje por parte de los alumnos bajo esta modalidad, ya que en muchos de los casos, los estudiantes por su madurez cognitiva y mental no estaban preparados para asumir un rol autónomo y de autogestión con respecto a la construcción de su propio aprendizaje, motivo por el cual optaron por mostrar una actitud apática frente a sus responsabilidades escolares y no hacer lo que les correspondía para poder lograr el aprendizaje, pese a que en muchos casos persistió el gran esfuerzo de los docentes por aplicar una diversidad de estrategias de enseñanza para incentivar en los alumnos el compromiso e interés por aprender (Barrezueta y Recalde, 2022).

Por otra parte, se detonaron severos problemas en la salud mental y emocional de los jóvenes, derivados del agotamiento físico y mental que sufrieron por estar demasiado tiempo del día frente a dispositivos electrónicos y encerrados en casa, este cambio de dinámica para estudiar, provocó un hartazgo social y escolar por los estudiantes quienes al estar en un proceso de crecimiento y etapas transitorias como por ejemplo la adolescencia, les afectó aún más todos los cambios que conllevó la pandemia y la nueva modalidad educativa, produciéndose demasiada presión, estrés y ansiedad en ellos, somatizando dichos trastornos en otros problemas de salud física, mental y emocional que propiciaron alumnos desgastados y enfermos, no aptos para el aprendizaje, cuando la prioridad evidentemente era su salud y la de sus familias, no solo cuidarse de no ser contagiados por el COVID-19, sino tratar los males emocionales que tanto daño les produjo (Álvarez y López, 2021).

Otro de los problemas educativos evidenciado desde el inicio de la pandemia fue ser testigos y conscientes que muchas de las escuelas de México no poseen las condiciones mínimas de seguridad e higiene para albergar una determinada matrícula de alumnos con acceso a espacios limpios, seguros, dignos y equipados con el material e insumos necesarios para satisfacer las necesidades que el proceso educativo trae consigo. Esta situación reflejó claramente la cruda desigualdad económica social y sobre todo lo olvidados que están muchísimos centros escolares del país, al no poseer recursos tan indispensables como agua y energía eléctrica, lo cual resultaba una condición

no propicia para el regreso presencial a clases en la nueva normalidad (Medina et al., 2021).

Un inconveniente más que se evidenció bastante en esta etapa de trabajo a distancia fue la falta de empatía por parte de las autoridades educativas, quienes siempre buscaron la sensibilidad del docente con relación a las diferentes problemáticas que sufrían los alumnos, sin embargo no se tuvo congruencia en cuanto a la consideración de las diversas situaciones que también estaban enfrentando los docentes para poder transformar completamente su práctica pedagógica a una modalidad desconocida para casi todos, y donde además no existió jamás respeto a su tiempo personal, sino todo lo contrario hubo una especie de persecución e invasión de su espacio personal y de su intimidad para exigir el cumplimiento de actividades extra escolares que corroboraran que los docentes estaban siendo capacitados y formados en el uso de las TIC, en una formación socioemocional, en talleres donde se atendiera su salud mental, la cual evidentemente ya había sido bastante alterada por las mismas autoridades educativas (Banco Mundial, 2020).

A partir de lo expuesto en los resultados se identifica que, además de tener que enfrentar un cambio en el paradigma de enseñanza aprendizaje con la nueva modalidad educativa, tanto docentes como alumnos tuvieron que enfrentarse a la par a otro grande reto, la resiliencia y cuidado de su persona para animar y evocar un espíritu alentador pese a la adversidad sanitaria que estaba afectando a todo el mundo y que muchos vivieron los estragos de ésta. En este sentido los docentes se convirtieron además de su función de guías y promotores del aprendizaje en animadores y agentes motivacionales que procuraran la buena salud mental de los estudiantes, permitiendo con esto mantener una actitud positiva con respecto a su proceso enseñanza-aprendizaje.

De esta manera, se coincide con Herrera (2017) quien señala en su trabajo que la motivación no es la misma siempre, cambia durante el tiempo y bajo las diferentes circunstancias que se le presentan al sujeto, sin embargo en términos educativos, es responsabilidad del profesor mantener la motivación personal y del grupo para poder fungir el rol de animar e incentivar a los estudiantes para poder ejecutar las tareas escolares que se

desean concretar, siendo la motivación del docente clave para los fines educativos del propio proceso enseñanza-aprendizaje.

En este sentido Ruiz (2022) también señala que los efectos vividos durante y después de la pandemia en términos sociales y educativos han cambiado las visiones que se tenían sobre el sistema educativo, este suceso ha repercutido en un cambio de paradigma donde actualmente tiene la misma importancia atender aspectos curriculares como aspectos emocionales o bien referentes a la salud mental de los estudiantes, puesto que como efecto postpandemia se han evidenciado muchos problemas de esta índole en los alumnos sin importar su edad biológica o nivel escolar.

Cabe destacar que de acuerdo con Ruiz et al (2022) sin importar el tipo de modalidad educativa, la motivación es un elemento fundamental para poner en marcha los procesos educativos, sin ésta los alumnos no podrán ser capaces de realizar las tareas que demanda dicho proceso y sobre todo no contarán con los elementos de su formación integral para poder relacionar con eficacia lo aprendido en su escuela y aplicarlo en su contexto real y local.

Así bien, en congruencia con Rodríguez (2022) se destaca la importancia que tiene el aspecto socioemocional cuando se encuentra alimentado e influenciado por el exterior como los compañeros de clase o el profesor, lo cual responde a la llamada motivación extrínseca, aquella que es precisa trabajar y por consiguiente incrementar en los alumnos, puesto que muchos de los educandos no tienen la suficiente motivación intrínseca o propia desde sus aspiraciones personales interiores y por ende necesitan que las personas de su alrededor les conduzcan y animen al logro de sus metas escolares.

En tal sentido con apego a la visión que Condori et al (2021) se comparte que a partir de todo lo vivido durante la modalidad virtual es preciso y apremiante que el panorama educativo sea abordado a partir de un nuevo paradigma, aquel donde se conciba que es igual de importante concretar una tarea y por ende alcanzar los objetivos de aprendizaje deseados, al mismo tiempo que debe otorgarse gran valor y reconocimiento a la actitud y disposición adecuadas que se hayan mantenido durante

todo el proceso de desarrollo de la misma, siendo estos aspectos los que conviertan al estudiante en un individuo con capacidad de autorregulación y autoeficacia para mantener y asegurar su propio compromiso con el logro de sus metas escolares.

Conclusiones

Los principales efectos negativos postpandemia en los adolescentes tuvieron que ver directamente con su salud mental y emocional, manifestando principalmente estados como tristeza, ansiedad y depresión, mismos que provocaron una gran desmotivación por estudiar y desarrollar todas sus tareas académicas que les permitieran aprender. En este sentido la pandemia dejó otra de las grandes lecciones al sector educativo, la atención a la salud mental y emocional de los estudiantes, de tal modo que se le otorgue la importancia y el reconocimiento que tiene este aspecto como uno de los principales factores que inciden directamente en el buen desempeño académico de los alumnos.

En vista de lo anterior es preciso que las autoridades educativas dirijan acciones estratégicas para trabajar las emociones y el bienestar mental de los educandos, docentes, directivos y padres de familia en todos los centros escolares. Acciones que permitan reflexionar sobre lo esencial que es tener un sano bienestar emocional como seres humanos integrales en pro de mantener la motivación y compromiso con el logro de las metas escolares, profesionales e incluso personales. Por otra parte habría también que proyectar una investigación a futuro que dirija la atención y esfuerzos de docentes y padres de familia en asumir roles que fomenten e incentiven la construcción de un proyecto de vida en los alumnos basado en el mérito personal, el trabajo duro, la perseverancia, la resiliencia, el esfuerzo, el estudio, la dedicación y sobre todo la conciencia plena de que las grandes recompensas son a menudo a mediano y largo plazo, razón por la cual los alumnos deben asumir una sabia postura personal que permita postergar la recompensa sin sentir tristeza, angustia, enojo o cualquier otra emoción negativa que pueda llevarlos a declinar de sus objetivos planteados.

De la misma manera a través de los diversos materiales consultados se puede denotar la importancia que tiene el hecho de que los docentes y directivos valoren todos los aspectos

contextuales afectivos que están intrínsecamente ligados al grado de compromiso escolar que demuestran los alumnos a lo largo de su trayectoria académica, enfatizando que las generaciones de alumnos en la actualidad presentan severas y profundas afectaciones emocionales como producto de la excesiva promoción de estilos de vida perfectos e irreales que observan a través de las redes sociales.

Finalmente destacar que la modalidad virtual de forma generalizada en todos los niveles educativos demostró que los docentes mexicanos están preparados para hacer frente a los cambios remotos que se presentan como producto de cualquier adversidad de todo tipo de índole, razón suficiente para tener muy en claro el papel resiliente y transformador que tienen los docentes en poder adoptar nuevas estrategias las cuales consideren con mayor profundidad los aspectos afectivos y emocionales que vinculan a los estudiantes a lograr su aprendizaje y obtener resultados positivos a lo largo de toda su formación académica.

Referencias bibliográficas

Alvarado, K. (2022). Exploración de las relaciones entre clima escolar, satisfacción con la vida y empatía en adolescentes costarricenses. *Revista Educación*, 46(1), 1-15. <https://doi.org/10.15517/revedu.v46i1.45127>.

Álvarez, P. y López, D. (2021). El burnout académico y la intención de abandono de los estudios universitarios en tiempos de Covid-19. *Revista mexicana de investigación educativa*, 26 (90), 663-689.

Banco Mundial. (2020). Covid-19: Impacto en la educación y respuestas de política pública. [Informe].

Barrezueta, M. y Recalde, M. (2022). Incidencia de lo ominoso de la pandemia Covid-19 en el proceso de aprendizaje del adolescente. [Tesis de Licenciatura]. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

Camacho, M. (2022). *Adicción a las redes sociales y procrastinación académica en adolescentes escolares de San*

Juan de Miraflores, 2021. [Tesis de Licenciatura]. Universidad Autónoma del Perú.

Canaza, F. (2021). Educación y postpandemia: tormentas y retos después del Covid-19. *Revista Conrado*, 17(83), 430-438.

Canaza, F. (2021). Pandemia por COVID-19: Tormenta de arena y el despertar de una bestia. [Ensayo] *Disenso. Crítica y Reflexión Latinoamericana*, 4 (2), 103-117.

Carrión, J., Martínez, M., Crespo, S. y Ramos, M. (2022). *Perspectivas y prospectivas en el nuevo escenario formativo*. Dykinson.

Castellanos, F., Rodríguez, M. y Rodríguez, M. (2021). Depresión, rendimiento escolar y hábitos extraescolares en adolescentes: Un estudio exploratorio durante la cuarentena del COVID-19. *Revista de Educación y Desarrollo*, 58, 19-28.

Castillo, G. y Álvarez, M. (2021). Factores socioemocionales que afectan el desarrollo educativo por pandemia del COVID-19. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 6(3), 60-83. <http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v6i3.1304>.

Castro, M., Ninacondor, D., Bustillos, S. y Yataco, P. (2022). Autoeficacia y rendimiento académico en adolescentes de una institución educativa pública. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(22), 127-134. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i22.321>.

Condori, E., Chumpitaz, H., Salazar, P., Torres, M. y Quispe, W. (2021). Procesos cognitivos y motivación académica durante la pandemia del covid-19. CIEG, *Revista arbitrada del centro de investigación y estudios gerenciales*, 52, 39-50.

Herrera, N. (2017). *La motivación y desmotivación en las aulas de primaria*. [Tesis de Maestría]. Universidad de La Laguna.

Medina, L. et. al. (2021). El impacto de la pandemia en la educación media superior mexicana: un análisis desde lo pedagógico, psicológico y tecnológico. *Revista Iberoamericana de Educación*, 86(1), 125-146. <https://doi.org/10.35362/>

rie8624356.

Moros, S. (2021). *La motivación en el proceso de enseñanza. propuestas para aumentar la motivación. una perspectiva postpandemia*. [Tesis de Maestría]. Universidad Zaragoza.

Palacios, M., Torío, S. y Murga, M. (2022). Parentalidad positiva y autorregulación de aprendizaje en los adolescentes Alteridad. *Revista de Educación*, 17 (2), 290-307. <https://doi.org/10.17163/alt.v17n2.2022.09>.

Palacios, R. (2022). *La educación virtual y su incidencia en la desmotivación de los estudiantes del tercer año de bachillerato de la unidad educativa "eugenio espejo "en el periodo lectivo 2021-2022*. [Tesis de Licenciatura]. Universidad Técnica de Babahoyo.

Rodríguez, A. (2022). *Percepciones de estudiantes de secundaria sobre los efectos de la pandemia en su desarrollo socioemocional y rendimiento académico*. [Tesis de Maestría]. Pontificia Universidad Católica del Perú.

Ruiz, S. (2022). Cómo mejorar la motivación de los educandos que estudian una segunda lengua en tiempos de pandemia. *HETS Online Journal*, 187-211.

Ruiz, E., Cruz, J., Gómez, C., García, K. y Lemus, E. (2022). Comparación de la motivación en alumnos(as) universitarios(as) de modalidad virtual/virtual versus presencial/virtual desde el MSLQ. *Revista mexicana de investigación educativa*, 27(93), 369-386.