



**ARTÍCULO CIENTÍFICO/ SCIENTIFIC PAPER**

Volumen 7. Número 1. Enero - Junio 2020  
ISSN 1390-910X

Fecha de recepción: 05/02/2020 - Fecha de aprobación 25/03/2020

**LA MULTITAREA Y LA TECNOLOGÍA EN ESTUDIANTES UNIVERSITA-  
RIOS DEL ÁREA DE SALUD**

**MULTITASKING AND TECHNOLOGY IN UNIVERSITY STUDENTS IN THE  
HEALTH AREA**

Cristina Vaca Orellana<sup>1</sup>, Carlos Xavier Rosero<sup>2</sup>, Andrea Huaca Guevara<sup>3</sup>, Yesenia Acosta Vinueza<sup>4</sup>, Rodrigo Alvear Reascos<sup>5</sup>, Alejandra Gómez Gordillo<sup>6</sup>

<sup>1,2,3,4,5,6</sup>Universidad Técnica del Norte, Ibarra, 100150, Ecuador

*cvaca@utn.edu.ec*  
*cxrosero@utn.edu.ec*  
*gahuaca@utn.edu.ec*  
*lyacosta@utn.edu.ec*  
*rralvear@utn.edu.ec*  
*amgomez@utn.edu.ec*

## RESUMEN

La multitarea es el hábito realizar varias tareas de diferente índole en paralelo, este es más común y frecuente en las generaciones jóvenes, quienes viven enmarcados en un mundo de ciberespacio, redes sociales, dispositivos electrónicos. De esta realidad surgen varias interrogantes: acerca de la eficiencia en el aprendizaje de los jóvenes con este hábito; como docentes, tener las estrategias adecuadas para llegar con el conocimiento pertinente a este grupo de jóvenes, y el más importante, en el que se centra nuestra investigación, obtener un primer análisis de hábitos multitareas en los estudiantes del área de salud. Así, la contribución de este trabajo consiste en trasladar esta interrogante al ámbito universitario para diagnosticar estos hábitos. Para este propósito se ha obtenido información a través de encuestas realizadas a estudiantes del área de salud, con una muestra de 289 informantes. Los resultados evidencian que existe un porcentaje menor que tienen el hábito de la multitarea, además, que relación del rendimiento académico con el uso de tecnologías no determinaría este hábito, pero que si existe relación lineal con la edad y el género de los jóvenes.

**Palabras clave:** multitarea, estudiantes área de salud, tecnología, nativos digitales, millenials.

## ABSTRACT

Multitasking is the habit of performing several tasks of different kinds in parallel, this is more common and frequent in young generations, who are known as Digital Natives, among others; those who live framed in a world of cyberspace, social networks, electronic devices. Several questions arise from this reality: about the efficiency in the learning of young people with this habit; As teachers, have the appropriate strategies to arrive with the pertinent knowledge to this group of young people, and the most important, on which our research is focused, obtain a first analysis of multitasking habits in students of the medical area. Thus, the contribution of this work consists in transferring this question to the university environment to diagnose these habits. For this purpose, information has been obtained through surveys of medical students, with a sample of 289 informants. The results show that there is a lower percentage who have the habit of multitasking, in addition, that the relationship between academic performance and the use of technologies would not determine this habit, but that there is a linear relationship with the age and gender of young people.

**Keywords:** multitasking, health area students, technology, digital natives, millennials.

## INTRODUCCIÓN

Las generaciones jóvenes actuales son nativos digitales, y no recuerdan un momento anterior a la Internet, por lo tanto, son más propensos a caer en la multitarea a diferencia de las generaciones anteriores, según (1), se determinaron rasgos claros sobre las competencias y habilidades de los “nativos digitales”, los que permiten definirlos como personas que utilizan la información de forma instantánea, en paralelo y multitarea (2). Por lo tanto, los nativos digitales satisfacen sus necesidades de entretenimiento, diversión, comunicación, información y trabajo con el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), absorbiendo rápidamente la información multimedia de imágenes y videos, igual o mejor que si fuera texto; consumiendo datos simultáneamente de múltiples fuentes y esperando respuestas instantáneas; se mantienen comunicados permanentemente, siendo parte integral de sus vidas (3).

El comportamiento multitarea es cada vez más frecuente en los estudiantes universitarios, es un hecho se vive sumergidos en un mundo invadido de información (4), lo que puede en unos casos aumentar y otros casos disminuir la efectividad del aprendizaje, según (5) esto explica que su efectividad y eficacia aumentan al momento de realizar varias actividades.

Este tipo de estudiantes realizan su trabajo, incluso más rápido que el resto, a pesar de no prestar atención completamente, pero a la vez el aprendizaje puede disminuir porque la mayoría de estos estudiantes no retienen la información para largo plazo (5), según este mismo autor, la multitarea se conoce y es realizada desde hace varios años atrás, sin embargo, la diferencia entre la práctica multitarea antigua y la actual, radica en dos aspectos; el primero está en que los adultos eran quienes recurrían con frecuencia a esta práctica, mientras que ahora es más común encontrar a los adolescentes y jóvenes realizando dos o más tareas al mismo tiempo, por ejemplo: ver televisión, a la vez que escuchan música y escriben mensajes; y como segundo aspecto de diferenciación son las causas de efectuar multitarea se remitían a cuestiones relacionadas con las exigencias laborales, con el tiempo estas motivaciones cambiaron y ahora solo responden al auge de la tecnología.

Con la Internet y la evolución de las tecnología, aparece un nuevo tipo de comunicación que rebasa los límites de distancia y tiempo, establece nuevos procesos comunicativos y formas de interacción social en la vida cotidiana, adquiriendo cada día mayor popularidad, sobre todo entre los estudiantes universitarios del siglo XXI, quienes utilizan este recurso de manera cotidiana para extender sus procesos de comunicación a través del ciberespacio, de acuerdo a (6).

En este marco, el trabajo tiene como objetivo hacer un primer análisis de los hábitos de multitarea asociada a varios aspectos cotidianos, en estudiantes universitarios del área de salud.

## METODOLOGÍA

Estudio de corte transversal, observacional, descriptivo e inferencial.

### TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

Instrumento validado del Multitasking Preference Inventory, referido en (8) y aplicada en varios estudios posteriores; al mismo se aumentó varios parámetros y variables que forman parte del estudio.

### DATOS, CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN

Censo poblacional 289 (N=289) estudiantes informantes previo consentimiento informado, con actitudes y ganas de participar, matriculados en las 4 carreras de la Facultad de Ciencias de la Salud – Universidad Técnica del Norte, y estudiantes de asignatura transversal – Tecnologías de la Información y Comunicación.

La población consiste en masculino n=95 (32,9%), y n=194 femenino (67,1%).

La mayoría de los participantes se identifican ellos mismo como mestizos (n=257, 88,9%) y el resto como afrodescendiente, blanco, e indígena.

Con respecto a la edad predominante es de 17 – 21 años (n=237, 82%). Además, el 17,3% (n=50) de los estudiantes trabajan.

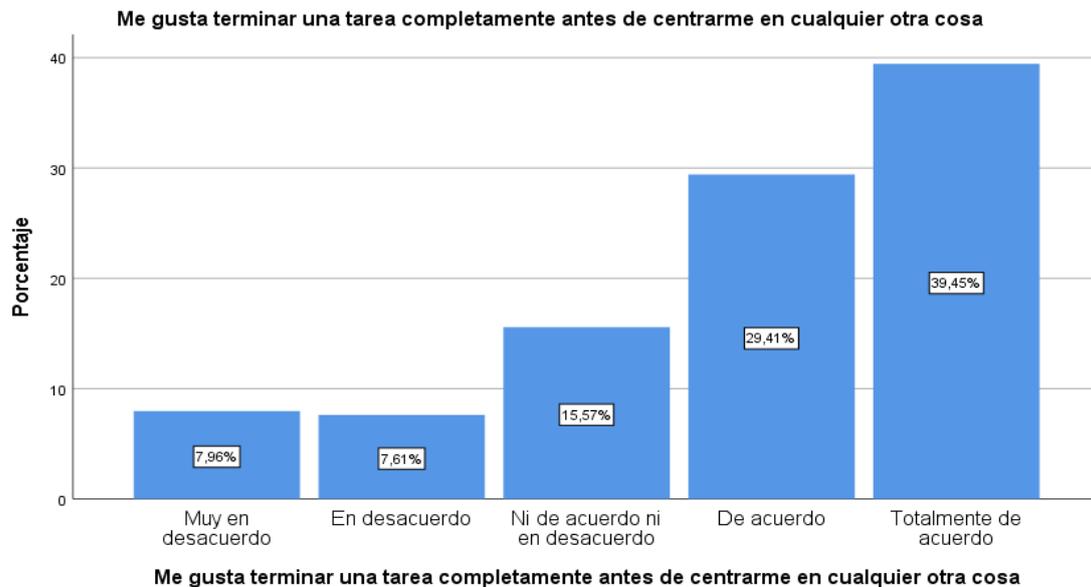
Período octubre 2019 – febrero 2020.

### PROCESAMIENTO DE DATOS

Software estadístico Statistical Package for the Social Science (7) , con un análisis descriptivo e inferencial, además del uso de plataformas en la Web.

## RESULTADOS

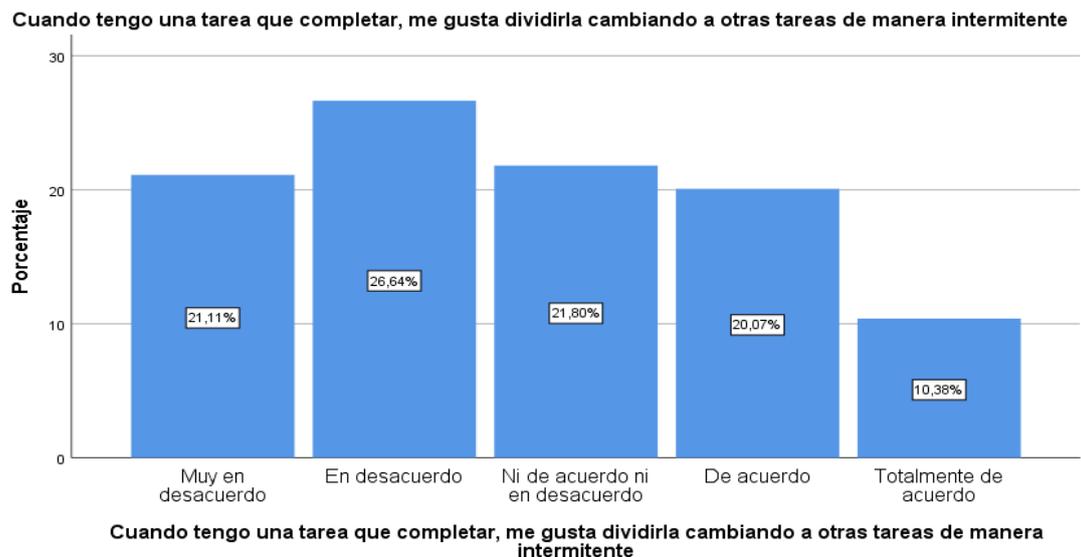
### 3.1 *¿Son multitarea los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud?*



**Figura 1:** Resultados de estudiantes multitarea

La información presentada demuestra que los estudiantes en su mayoría tienen responsabilidad en la parte académica 78.86%, podría no existir indicios de multitarea; y apenas el 15.57% demuestra hábitos de multitarea. Ahora, indica discrepancia entre los resultados analizados según (5), en la cual se enuncia que, la multitarea es cada vez más común entre las generaciones más jóvenes.

**3.2 Cuando tengo una tarea que completar, me gusta dividirla cambiando a otras tareas de manera intermitente**



**Figura 2:** Resultado de estudiantes con hábitos multitarea

El 47.75% de los estudiantes claramente no reflejan el hábito de la multitarea, este resultado de alguna manera ratifica que existe un porcentaje menor que no demuestra este hábito, el 30,45% si demuestra hábitos multitarea. Hay que considerar

que un 21.80% se encuentran en un desinterés de esta experiencia, al contestar el cuestionario.

### **3.3 Relación entre el rendimiento académico y la multitarea (uso de redes sociales)**

De acuerdo a los resultados, los estudiantes universitarios podrían no tener muchos hábitos multitarea, aunque, en menor porcentaje los datos reflejan que si existe esta conducta, la no relación con el uso de la Internet o de tecnologías, no determinaría estos hábitos ( $p=0.900>0.05$ ).

La Universidad de Stanford (Estados Unidos), demostró cómo se altera el control cognitivo, y en consecuencia el deterioro del rendimiento académico en situación de multitarea (8). *Nuestra variable posee un buen promedio* en general, a diferencia de otros estudios en los que la variación de notas entre estudiantes es mucho más amplia (9).

### **3.4 Relación entre variables (Me gusta terminar una tarea completamente antes de centrarme en cualquier otra cosa) entre (Siento que logro más debido a la tecnología)**

Hay que evidenciar la importancia que están dando los estudiantes de este estudio al hecho de usar las tecnologías responsablemente, al momento de desarrollar sus tareas, tanto si existe o no los hábitos de multitarea,  $p=0.000<0.05$ , existiendo relación lineal entre estas variables.

El hecho de permanecer en línea revisando las redes sociales mientras se realizan tareas implica convertirse en un estudiante multitarea que, según (10) nos describe que, aunque muchos estudiantes creen que son perfectamente capaces de desarrollar esa labor, la idea del estudiante o trabajador multitarea se ha demostrado como errónea para alcanzar una excelencia académica, pues se incrementa el número de errores y malas pasadas que la memoria puede jugarlos.

### **3.5 ¿Existe dependencia o asociación entre edad y género y la multitarea?**

La dependencia entre **género y multitarea** reflejan positivamente el resultado,  $p=0.61>0.05$ ; por tanto, si existe dependencia o asociación

Estos resultados concuerdan con un estudio realizado a estudiantes de tercer año de las universidades privadas de Medellín, Lima y Caracas 2017, en este estudio hay tendencia a la multitarea, en su mayoría las mujeres tienen tendencia a revisar redes sociales, mientras realizan otras actividades (11). Así mismo, expertos de las Universidades de Glasgow, Leeds y Hertfordshire 2013, sugieren que las mujeres superan a los hombres a la hora de asumir varias tareas de forma simultánea (12).

La dependencia entre **edad y multitarea** reflejan positivamente el resultado,  $p=0.460>0.05$ ; por tanto, si existe dependencia o asociación.

Estos resultados concuerdan con los encontrados en (13) Computers in Human Behavior, los cuales nos dicen que “si bien es cierto que los investigadores contemporáneos encuentran que los jóvenes en el mundo de hoy exhiben altos niveles de multitarea, la mayoría de los expertos creen que los miembros de la Generación Net no son mejores en multitarea que los miembros de las generaciones anteriores”.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Considerando los objetivos determinados, obtuvimos que la hipótesis referente al porcentaje de estudiantes multitarea no se cumple; la existencia de relación entre la variable de rendimiento académico y la multitarea para nuestro estudio no cumplió.

El estudio refleja la importancia de desarrollar investigación que denote las habilidades de nuestros estudiantes, ya que de ahí podría partir la calidad en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

De acuerdo a los resultados esperados y los que se han desarrollado, no existe total relación, ya que la multitarea en los estudiantes de la facultad es en porcentaje medianamente bajo.

Acerca de la literatura, hemos evidenciado que existe desactualización y poca información del tema, de hecho, en nuestro contexto no se ha encontrado evidencia científica.

Otro punto importante a destacar es el excelente rendimiento de los estudiantes que según la encuesta realizada, se evidencian promedios bastante destacables en general, siendo un promedio general de 8 sobre 10 puntos; esto puede deberse a los resultados que evidencian bajo porcentaje de multitarea entre los estudiantes, esto permite que el rendimiento académico sea eficiente.

Es importante mencionar que este primer análisis de la multitarea en estudiantes del área de salud, será ampliado considerando otros estudios y variables, de manera que se pueda llegar a una investigación inferencial y concluyente.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Karpinski AC, Kirschner PA, Ozer I, Mellott JA, Ochwo P. An exploration of social networking site use, multitasking, and academic performance among United States and European university students. *Comput Hum Behav.* 1 de mayo de 2013;29(3):1182-92.
2. Alarcón-Parra P, Guillen JR, Parra GA. Estudio del Lenguaje de los Nativos Digitales: Una Nueva Forma de Redacción. *INVESTIGATIO.* 20 de noviembre de 2017;(9):67-77.
3. Benavides AVV. Millenials, una generación multitarea que toma decisiones inmediatas. [citado 22 de septiembre de 2020]; Disponible en: [https://www.academia.edu/34850882/Millenials\\_una\\_generacio\\_n\\_multitarea\\_que\\_toma\\_decisiones\\_inmediatas](https://www.academia.edu/34850882/Millenials_una_generacio_n_multitarea_que_toma_decisiones_inmediatas)

4. Paine C, Reips U-D, Stieger S, Joinson A, Buchanan T. Percepciones de los usuarios de Internet de «preocupaciones de privacidad» y «acciones de privacidad» - ScienceDirect. *Int J Hum-Comput Stud.* 2007;65(6):526–536.
5. Mejía JGF, Gatica BV, Rojas FG. Redes sociales virtuales y multitarea en estudiantes de nivel medio superior. *EduTec Rev Electrónica Tecnol Educ.* 30 de junio de 2016;(56):a334-a334.
6. Campos RLC. Uso y consumo de redes sociales virtuales entre estudiantes universitarios. Un acercamiento a los hábitos de multitarea. *Rev Iberoam Prod Académica Gestión Educ [Internet].* 16 de enero de 2015 [citado 18 de septiembre de 2020];2(3). Disponible en: <https://www.pag.org.mx/index.php/PAG/article/view/258>
7. SPSS. SPSS - Statistical Package for the Social Sciences - Quick Overview [Internet]. [citado 6 de febrero de 2020]. Disponible en: <https://www.spss-tutorials.com/spss-what-is-it/>
8. Gorlick A. Media multitaskers pay mental price, Stanford study shows [Internet]. Stanford University. 2009 [citado 22 de septiembre de 2020]. Disponible en: <http://news.stanford.edu/news/2009/august24/multitask-research-study-082409.html>
9. Ophir E, Nass C, Wagner AD. Cognitive control in media multitaskers. *Proc Natl Acad Sci U S A.* 15 de septiembre de 2009;106(37):15583-7.
10. Mosquera MHA, Vallés JEG, Luna ÁBM de. Ventajas e inconvenientes del uso de dispositivos electrónicos en el aula: percepción de los estudiantes de grados en comunicación / Advantages and disadvantages of using electronic devices in the classroom. *Rev Comun SEECI.* 15 de noviembre de 2016;136-54.
11. Romero-Rodríguez LM, Aguaded I, Romero-Rodríguez LM, Aguaded I. Consumo informativo y competencias digitales de estudiantes de periodismo de Colombia, Perú y Venezuela. *Convergencia.* abril de 2016;23(70):35-57.
12. Stoet G, O'Connor DB, Conner M, Laws KR. Are women better than men at multitasking? *BMC Psychol.* 24 de octubre de 2013;1(1):18.
13. Carrier LM, Cheever NA, Rosen LD, Benitez S, Chang J. Multitasking across generations: Multitasking choices and difficulty ratings in three generations of Americans. *Comput Hum Behav.* 1 de marzo de 2009;25(2):483-9.